



Allianz Ελλάδας

Οδηγός Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε.

Allianz 

Καλώς Ήλθατε στην Allianz

Ο οδηγός Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης περιγράφει τις παροχές και τους όρους του Προγράμματός σας και γι' αυτό σας συμβουλεύουμε να τον φυλάξετε σε ασφαλές μέρος.

Κωδικός Οδηγού:
112016

Σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για την ασφάλιση της Αστικής σας Ευθύνης.

Η Allianz προσφέρει αξιόπιστες, ανταποδοτικές και πλήρεις καλύψεις Αστικής Ευθύνης, εξασφαλίζοντας την ηρεμία που χρειάζεται κάθε επαγγελματίας ή ιδιώτης στην επαγγελματική ή την προσωπική του ζωή.

Τα προγράμματα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης είναι πρωτοποριακά προγράμματα που σχεδιάσαμε για εσάς και ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες σας, είτε είστε επαγγελματίας είτε είστε ιδιώτης.

Σας προτείνουμε να διαβάσετε τις πληροφορίες που σχετίζονται με το Πρόγραμμα που επιλέξατε και περιγράφονται στο Περίγραμμα και τον Οδηγό Ασφάλισης, προκειμένου να είστε σίγουροι ότι ικανοποιούνται πλήρως οι ασφαλιστικές σας ανάγκες.

Στην ιστοσελία μας www.allianz.gr στην ενότητα των Προγραμμάτων Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης, θα βρίσκετε πάντα αναρτημένη την πιο πρόσφατη έκδοση του Οδηγού Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης.



Πίνακας Περιεχομένων

5	Εισαγωγή
6	Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων
6	Κέντρο επικοινωνίας
6	Παράδοση Συμβολαίου
7	Έχετε γνώμη. Εκφράστε την
8	Χρήσιμες Συμβουλές
9-11	Ορισμοί
12-17	Πίνακες Παροχών
18	Τι καλύπτει το Πρόγραμμά σας
18	Λίγα λόγια για τα Προγράμματα Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης
18	Σκοπός της Ασφάλισης
18	Απαλλαγή
19-33	Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης
19-21	Χώροι Μαζικής Εστίασης, Αθλησης, Εκπαίδευσης και Επαγγελματικοί Χώροι
21-24	Τουριστικές Επιχειρήσεις
24-26	Διάφορα
26-28	Ιδιώτες
28-33	Επαγγελματική Ευθύνη
34-38	Τι δεν καλύπτει το Πρόγραμμά σας
39-43	Καταβολή Ασφαλιστρών και Γενικές Πληροφορίες
44-45	Πώς Αποζημιώνουμε
46	Χρήσιμες Ερωτήσεις

Εισαγωγή

Τι είναι το Συμβόλαιό σας.

Για οποιαδήποτε πληροφορία και βοήθεια παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Συνεργάτη ή το Κέντρο Επικοινωνίας της Allianz.
Τηλ.: 210 69 99 905

Το Συμβόλαιό σας είναι μία σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου που αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Το Συμβόλαιό σας αποτελείται από:

- Το Περίγραμμα Ασφάλισης
- Τον Οδηγό Ασφάλισης
- Το αντίγραφο της Πρότασης Ασφάλισης και τυχόν Πρόσθετες Πράξεις

Προκειμένου να κατανοήσετε το Συμβόλαιό σας, παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή όσα ακολουθούν σε συνδυασμό με όσα αναφέρονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Στο τέλος του Περιγράμματος Ασφάλισης αναφέρεται ο κωδικός του Οδηγού Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης που περιλαμβάνει όλους του Όρους και τις προϋποθέσεις του Συμβολαίου σας με την Allianz και ο οποίος αναφέρεται στη σελίδα 3 του παρόντος.

Οδηγός Ασφάλισης:

Στην ιστοσελίδα μας www.allianz.gr στη σελίδα του προϊόντος Αστικής Ευθύνης που διαθέτετε, θα βρίσκετε πάντα αναρτημένη τη νεότερη έκδοση του Οδηγού σε ηλεκτρονική μορφή.

Ο Οδηγός Ασφάλισης περιλαμβάνει λεπτομέρειες για τις παροχές και τα όρια των παροχών σας, εξηγεί πώς μπορείτε να υποβάλετε αίτημα αποζημίωσης και περιλαμβάνει όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις του Συμβολαίου σας με την Allianz.

Τι καλύπτουμε:

Τα όρια της ασφάλισής σας προσδιορίζονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης με τυχόν Πρόσθετες Πράξεις, Ειδικούς Όρους, καθώς και στους Όρους του Οδηγού Ασφάλισης.

Ευθύνη της Εταιρίας:

Η ευθύνη μας απέναντί σας περιορίζεται στα ποσά

και τα όρια που αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και σε τυχόν Πρόσθετες Πράξεις του Συμβολαίου σας, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ζημιωθέντων ή από το επιδικαζόμενο ποσό. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως μία.

Σε περίπτωση που υποχρεωθούμε να καταβάλουμε αποζημίωση για ποσό μεγαλύτερο από το ανώτατο όριο ευθύνης μας, έχουμε δικαίωμα αναγωγής για το ποσό αυτό.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων:

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των Ασφαλισμένων μας είναι εξαιρετικής σημασίας για την Εταιρία μας.

Η Εταιρία μας συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη με σκοπό τη διαχείριση της μεταξύ των μερών συναφθείσας ασφαλιστικής σύμβασης, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή, την παροχή υπηρεσιών στον Ασφαλισμένο καθώς και για την ενημερωτική υποστήριξη σχετικά με υπηρεσίες και προϊόντα του Ομίλου Εταιριών Allianz. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 2472/97 και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία που διέπει την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε τα προσωπικά δεδομένα που η Εταιρία μας τηρεί για εσάς.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε όποια πληροφορία σας αφορά και πιστεύετε ότι είναι ανακριβής ή δεν ισχύει πλέον.

Η Εταιρία μας διατηρεί το δικαίωμα να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα προς τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα για την εκτέλεση και διαχείριση της Ασφαλιστικής Σύμβασης και την εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου, σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων

Ενημερωθείτε για τις σημαντικότερες υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.

Κέντρο Επικοινωνίας

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας, με το εξειδικευμένο προσωπικό μας, αλλά και ο Ασφαλιστικός σας Σύμβουλος, είναι πάντα στη διάθεσή σας για να χειρίζονται οποιοδήποτε αίτημά σας το οποίο απορρέει από το Συμβόλαιό σας. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά, με e-mail ή fax, στα ακόλουθα τηλέφωνα και διευθύνσεις:

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 69 99 905

Fax: 210 69 29 046

E-mail: CustomerContact@allianz.gr

Παράδοση Συμβολαίου

Με την έκδοση του Συμβολαίου και την παράλληλη εξόφληση του εφάπαξ ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης, εάν έχουν οριστεί τμηματικές καταβολές των ασφαλιστρών, παραλαμβάνετε το Συμβόλαιό σας, το οποίο αποτελείται από:

- **Το Περίγραμμα Ασφάλισης**
Το Περίγραμμα Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία σας ως Συμβαλλόμενου/Ασφαλισμένου, τα προσωπικά σας στοιχεία (διεύθυνση αλληλογραφίας, τηλέφωνα) τη διεύθυνση του ασφαλισμένου κινδύνου, το πρόγραμμα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης που εσείς επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος, το ασφάλιστρο και τον τρόπο πληρωμής του και τυχόν ειδικούς όρους.

Είναι σημαντικό να ελέγξετε αν οι πληροφορίες είναι σωστές.

Παρακαλούμε ενημερώστε μας, όσο το δυνατόν συντομότερα, εάν απαιτείται κάποια διόρθωση.

- **Τον Οδηγό Ασφάλισης**
Ο Οδηγός περιλαμβάνει τις παροχές και τους όρους του Συμβολαίου σας.
- **Αντίγραφο της πρότασης που μας καταθέσατε προκειμένου να ασφαλιστείτε.**

Έχετε Γνώμη. Εκφράστε την

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφορία.

Η εμπιστοσύνη που δείχνετε στο πρόσωπο της Allianz για την κάλυψη των ασφαλιστικών σας αναγκών, δεν μπορεί παρά να μας οδηγήσει στη διαρκή αναζήτηση, αλλά και την παροχή ενός κορυφαίου επιπέδου υπηρεσιών, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και αν τις χρειαστείτε.

Κάτω από αυτήν τη φιλοσοφία, προσπαθούμε να σας παρέχουμε διάδους επικοινωνίας, ώστε να μπορείτε να εκφράσετε τυχόν προβληματισμό σας σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταφέρνουμε να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες σας.

Έτσι, το εξειδικευμένο προσωπικό του Κέντρου Επικοινωνίας της Allianz είναι κοντά σας για να επιλύσει κάθε σας αίτημα άμεσα ή να σας ενημερώσει για τον χρόνο που απαιτείται, ο οποίος για απλά θέματα δεν υπερβαίνει τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.

Για ζητήματα που απαιτούν περισσότερο χρόνο, επικοινωνούμε μαζί σας εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών και σας ενημερώνουμε για τη διαδικασία που ακολουθούμε προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Allianz είναι στη διάθεσή σας κατά τις εργάσιμες ημέρες **8:30 – 16:30 (15:30 κάθε Παρασκευή)**, στο τηλέφωνο 210 69 99 905.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση CustomerContact@allianz.gr, να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, www.allianz.gr ή να αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.
Κέντρο Επικοινωνίας
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ'
104 42 Αθήνα

Χρήσιμες Συμβουλές

Γενική Αστική Ευθύνη

Τοποθετήστε σήμανση σε εμφανή σημεία των χώρων της επιχείρησής σας, που να προειδοποιούν τους επισκέπτες για τις τυχόν ιδιαιτερότητες των χώρων στα ελληνικά και αγγλικά, για παράδειγμα το βάθος πισίνας, την απαραίτητη ενδυμασία για την είσοδο σε αθλητικές εγκαταστάσεις, τον κανονισμό λειτουργιών της επιχείρησης, τις ιδιαιτερότητες στον χώρο σας (π.χ. σκάλα, πεζούλι, παράθυρα).

Ελέγχετε τακτικά τα μέσα πυρόσβεσης των χώρων σας και τοποθετήστε οδηγίες εκκένωσης των χώρων σε περίπτωση πυρκαγιάς.

Παρέχετε τον απαραίτητο εξοπλισμό στο προσωπικό σας για την εργασία του (κράνη, στολές εργασίας, προστατευτικά).

Εάν κάποιος υπάλληλός σας αρνηθεί να τα χρησιμοποιήσει, φροντίστε να τον απομακρύνετε από τον χώρο εργασίας.

Επαγγελματική Ευθύνη

Έχετε αναρτημένο σε εμφανές σημείο τον κώδικα συμπεριφοράς ανάλογα με το επάγγελμά σας, ώστε κάθε πελάτης σας να γνωρίζει τις υποχρεώσεις σας και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών σας.

Φροντίστε να κατανοήσετε τις απαιτήσεις του πελάτη σας και να του εξηγήσετε ποιες υπηρεσίες μπορείτε να του παρέχετε, τον τρόπο που θα τις παρέχετε και τονίστε του τις υπηρεσίες που δεν είσατε σε θέση να του παρέχετε.

Φροντίστε το φυσικό ή ηλεκτρονικό σας αρχείο να είναι τακτοποιημένο και σε τακτά χρονικά διαστήματα να διατηρείτε εφεδρικά αντίγραφα (back up).

Ορισμοί

Οι ορισμοί που ακολουθούν έχουν εφαρμογή στο Συμβόλαιό σας. Οπουδήποτε εμφανίζονται οι λέξεις και οι φράσεις αυτές, θα έχουν αποκλειστικά το νόημα που τους αποδίδεται πιο κάτω.

Ανά γεγονός/Απαίτηση

Αναφέρεται στο ανώτατο ποσό αποζημίωσης για απαιτήσεις τρίτου/ων κατά γεγονόσ(Σωματικές Βλάβες/Απώλεια Ζωής/Υλικές Ζημιές) που προκαλούνται απο την ίδια αιτία.

Ανώτατο Όριο Αποζημίωσης

Το συνολικό ποσό με το οποίο θα αποζημιώσουμε εσάς ή τους παθόντες, ανεξάρτητα από τον αριθμό των απαιτήσεων ή το πραγματικό ποσό των απαιτήσεων (εφόσον είναι μεγαλύτερο) που αναγγέλλονται στην ασφαλιστική περίοδο.

Απαλλαγή

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς. Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του προγράμματος ασφάλισης Αστικής Ευθύνης και ισχύει ανά ζημιογόνο γεγονός.

Αποζημίωση

Το ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η Εταιρία, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο παρόν Συμβόλαιο.

Ασφαλισμένο Επάγγελμα

Οι υπηρεσίες που παρέχετε από την άσκηση του επαγγέλματός σας όπως αναφέρονται στο Συμβόλαιό σας.

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο (Ασφάλισμα)

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε σε περίπτωση που συμβεί καλυπτόμενος κίνδυνος, σύμφωνα με τους όρους του Συμβολαίου σας.

Ασφαλισμένος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ασφαρίζεται για την αστική του ευθύνη έναντι τρίτων, η οποία απορρέει απο συγκεκριμένο επάγγελμα, ιδιότητα ή δραστηριότητα όπως αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης. Ως ασφαλισμένος νοείται και κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι εταίρος, στέλεχος ακόμη και εργαζόμενος του κυρίως Ασφαλισμένου, εφόσον βρίσκεται υπό την καθοδήγηση ή την εποπτεία του και ενεργεί για λογαριασμό του.

Ασφαλιστικό Συμφέρον

Η οικονομική σχέση του Ασφαλισμένου προς ένα αγαθό, η οποία κινδυνεύει από την πραγματοποίηση του ασφαλιστικού κινδύνου και έχει ανάγκη από ασφαλιστική προστασία.

Ασφάλιστρο

Το ποσό που καταβάλλει ο Συμβαλλόμενος για να είναι το Συμβόλαιο σε ισχύ.

Ασφαλιστική Σύμβαση/Ασφαλιστήριο

Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την Ασφαλιστική Σύμβαση, φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Σας γνωρίζουμε ότι η Ασφαλιστική σας Σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, τους όρους του Οδηγού Ασφάλισης, το Περίγραμμα ή τις πρόσθετες πράξεις, αποκλειστικά και μόνο για τους κινδύνους και μέχρι τα όρια ευθύνης που ρητά περιγράφονται και προσδιορίζονται σε αυτό.

Ατύχημα

Κάθε εξωτερικό, βίαιο, αιφνίδιο και ξένο προς την πρόθεση του Ασφαλισμένου περιστατικό, το οποίο θα έχει αποδεδειγμένα συμβεί κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης και προκαλεί υλικές ζημιές, σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής.

Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία θεωρούνται ως ενιαίο ατύχημα.

Γεωγραφικά Όρια Κάλυψης

Όπως αναφέρεται στο Περίγραμμα της Ασφάλισης οι εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας, η πόλη, η χώρα κ.λπ.

Βάση της ασφάλισης

Claims Made: Καλύπτονται ζημιές που θα συμβούν και θα αναγγελθούν εντός της περιόδου ασφάλισης.

Occurrence Basis: Καλύπτονται ζημιές που θα συμβούν εντός της περιόδου ασφάλισης ανεξάρτητα από την ημερομηνία που θα αναγγελθεί στην Εταιρία.

Δικαιούχος

Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δικαιούνται να εισπράξουν την αποζημίωση, σε περίπτωση ζημιάς.

Εταιρία

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.

Ζημιά

Ένα τυχαίο/απρόβλεπτο γεγονός που εγείρει άμεσα απαίτηση για καταβολή αποζημίωσης προς τον Ασφαλισμένο και καλύπτεται από το Συμβόλαιο.

Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος

Είναι η ημερομηνία που αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, κι εφόσον αναφέρεται, μπορεί να είναι προγενέστερη από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης.

Καλυπτόμενος (Ασφαλιστικός) Κίνδυνος

Η έγερση απαίτησης από τρίτα πρόσωπα προς τον Ασφαλισμένο από καλυπτόμενο κίνδυνο όπως αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Μεταβολή ή Επίταση του Ασφαλιστικού Κινδύνου

Οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στην περιγραφή του ασφαλιστικού κινδύνου και που αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους καλυπτόμενους κινδύνους ή επιφέρει αλλαγή στους όρους και τις προϋποθέσεις της ασφάλισης.

Ομαδικό Ατύχημα

Αναφέρεται στο ανώτατο ποσό αποζημίωσης για απαιτήσεις τρίτων κατά γεγονός (Σωματικές Βλάβες/Απώλεια Ζωής/Υλικές Ζημιές) που προκαλούνται απο την ίδια αιτία. Όλες οι απαιτήσεις που προκύπτουν, βασίζονται ή οφείλονται στην ίδια, σχετιζόμενη, συνεχή ή επαναλαμβανόμενη αιτία, θα αντιμετωπίζονται ως μία και θα καλύπτεται από το ασφαλιστήριο μόνο εάν η ημερομηνία της πρώτης απαίτησης είναι μεταγενέστερη της έναρξης της ασφάλισης.

Περίγραμμα Ασφάλισης

Το Περίγραμμα Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία σας ως Συμβαλλόμενου/Ασφαλισμένου, τα στοιχεία του προς ασφάλιση κινδύνου,

το Πρόγραμμα Ασφάλισης που επιλέξατε, τα ασφαλισμένα όρια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος, τα ασφάλιστρα, τον τρόπο πληρωμής τους και τυχόν ειδικούς όρους.

Περίοδος Ασφάλισης

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συμβολαίου και την ετήσια επέτειό του, εκτός αν η ασφάλιση συνάπτεται για μικρότερο ή μεγαλύτερο διάστημα, οπότε περίοδος ασφάλισης νοείται το διάστημα αυτό.

Περιουσιακή Ζημιά

Είναι η υλική βλάβη, η απώλεια ή καταστροφή σε υλικά αγαθά, περιλαμβανομένης και της απώλειας χρήσης αυτών.

Πρόσθετη Πράξη

Το επίσημο έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία, σε περίπτωση μεταβολής Όρων ή άλλων στοιχείων του Συμβολαίου.

Πρόταση Ασφάλισης

Το έντυπο της Εταιρίας, στο οποίο συμπληρώνετε τα ακριβή στοιχεία που ζητούνται και υπογράφετε, σύμφωνα με το οποίο αποδεχόμαστε το αίτημά σας για ασφαλίση και εκδίδουμε το Συμβόλαιο σας. Στην πρόταση ασφάλισης μπορεί να συμπεριλαμβάνονται και άλλα έγγραφα όπως επιστολές, καταστάσεις ή απαντήσεις σας σε όποια συμπληρωματική πληροφορία σάς έχει ζητηθεί.

Σειρά/Αριθμός απαιτήσεων από ένα μοναδικό γεγονός

Είναι κάθε αμελής πράξη, παράλειψη ή λάθος που προκύπτει απο μία πηγή ή πρωτογενή αιτία. Όλες οι απαιτήσεις που αποδίδονται σε μία πηγή ή πρωτογενή αιτία θεωρούνται ότι είναι ένα γεγονός και όλες οι απαιτήσεις που σχετίζονται με το γεγονός αυτό θα θεωρούνται ότι είναι μία απαίτηση.

Όλες οι απαιτήσεις για ζημιές λόγω απώλειας που προκύπτει από ένα γεγονός, θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει στον χρόνο κατά τον οποίο η πρώτη από τις απαιτήσεις εγέρθηκαν εναντίον του Ασφαλιζόμενου.

Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρία συνάπτει την ασφάλιση και υποχρεούται στην καταβολή των ασφαλιστρών.

Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμβόλαιο, Συμβαλλόμενος και Ασφαλισμένος είναι το ίδιο πρόσωπο.

Σωματικές Βλάβες/Απώλεια Ζωής Κατά Άτομο

Είναι οι βλάβες του σώματος ή της υγείας ενός προσώπου ή και ο θάνατός του ως αποτέλεσμα κάποιου ατυχήματος συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου.

Τρίτοι

Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση προς αποζημίωση σε περίπτωση που προκαλέσει ζημιά (Σωματική Βλάβη, Απώλεια Ζωής και Υλικές Ζημιές) για τις οποίες είναι υπαίτιος.

Δεν θεωρούνται τρίτοι οι συνοικούντες, οι συγγενείς μέχρι 2ου βαθμού εξ αίματος και εξ αγχιστείας, τα μέλη της οικογένειας του Ασφαλισμένου, καθώς και τα πρόσωπα που βρίσκονται σε σχέση εργασίας (υπάλληλοι, εργάτες) ή συνεργασίας ή έχουν εταιρική σχέση με αυτόν, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Συμβόλαιο.

Υλικές Ζημιές

Είναι η καταστροφή (ολική ή μερική) περιουσιακών στοιχείων που ανήκουν σε τρίτους ως αποτέλεσμα ενός ζημιογόνου γεγονότος για το οποίο ευθύνεστε εσείς.

Επαγγελματική Ευθύνη - Ορισμοί

Σωματική Βλάβη

Κάθε πρόβλημα υγείας, περιλαμβανομένου και του σωματικού τραυματισμού, της ψυχικής οδύνης, της συναισθηματικής έντασης, αδιαθεσίας ή νόσου και απώλειας της ζωής, εφόσον προκύπτει από τα παραπάνω.

Απαίτηση

α) Κάθε αίτημα προς αποζημίωση για απώλεια ή έξοδα και δαπάνες που θα σας γνωστοποιηθεί γραπτώς ή με αγωγή ή διαίτησία
β) Κάθε αστική διαδικασία ή εντολή δικαστηρίου, κλήτευση, αίτηση ή άλλη νομική διαδικασία
γ) Διαχειριστικές ή ρυθμιστικές διαδικασίες ή επίσημη έρευνα που αφορά παράνομες πράξεις
δ) Οποιαδήποτε κοινοποίηση στον Ασφαλιστή για Παράνομη Πράξη που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα απαίτηση, εφόσον η κοινοποίηση περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την ίδια την Παράνομη Πράξη, την πιθανή υποχρέωση καθώς και τα άτομα που εμπλέκονται, συμπεριλαμβανομένων των δυνητικών εναγόντων.

Έξοδα και Δαπάνες

Κάθε δαπάνη που τυχόν προκύψει για τη διερεύνηση, την επεξεργασία, τον διακανονισμό ή την υπεράσπιση οποιασδήποτε απαίτησης σε βάρος σας, εφόσον σχετίζεται με το Πρόγραμμα που έχετε επιλέξει και αναφέρεται στο Συμβόλαιό σας.

Δεν νοούνται ως έξοδα και δαπάνες οι μισθοί των εργαζομένων, των υπαλλήλων και των διευθυντών σας καθώς και των γενικών δαπανών της επιχείρησής σας.

Απαλλαγή

Το ποσό το οποίο θα επιβαρυνθείτε και αφαιρείται από το ποσό της αποζημίωσης και τις δαπάνες που πρέπει να καταβάλουμε για την ικανοποίηση της απαίτησης των τρίτων εφόσον αποδειχθεί δική σας υπαιτιότητα.

Πρόσθετη Περίοδος Κοινοποίησης

Μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος του Ασφαλιστηρίου σας, παρέχεται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, όπως αυτό αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο σας, η δυνατότητα να μας αναγγείλετε κάθε περιστατικό που συνέβη κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

Πίνακες Παροχών

Οι πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζουν τις παρεχόμενες καλύψεις των Προγραμμάτων Αστικής Ευθύνης

Η ενότητα αυτή περιέχει τη γενική περιγραφή των Προγραμμάτων Αστικής Ευθύνης ανά κατηγορία:

- **Μαζική Εστίαση, Άθληση κι Εκπαίδευση**
- **Επαγγελματικοί Χώροι**
- **Τουριστικές Επιχειρήσεις**
- **Διάφορα**
- **Ιδιώτες**
- **Επαγγελματική Ευθύνη**

Το Πρόγραμμα που επιλέξατε εμφανίζεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Για να γίνουν πλήρως κατανοητοί οι όροι του Συμβολαίου σας, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τον Οδηγό Ασφάλισης σε συνδυασμό με το Περίγραμμα Ασφάλισης.

Τα ασφαλισμένα ανώτατα όρια των παροχών που αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης ισχύουν κατά άτομο, για κάθε μία υλική ζημιά, κατά γεγονός και ετησίως. Αυτό σημαίνει ότι όταν καταβληθεί αποζημίωση μέχρι το όριο που αναφέρεται, μειώνεται το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας κατά αυτό το ποσό μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου.

Οι καλύψεις των Προγραμμάτων Αστικής Ευθύνης με μια ματιά

Χώροι Μαζικής Εστίασης, Άθλησης, Εκπαίδευσης	Εστιατόρια, Καφετέριες, Μπαρ	Παιδότοποι	Κινηματογράφοι, Θέατρα	Γυμναστήρια, Αθλητικές Εγκαταστάσεις	Σχολεία, Φροντιστήρια
Γενική Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία του χώρου	■	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (εξαιρούνται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)	■	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη Συνεπεία Διάρρηξης/Διαρροής Σωληνώσεων	■	■	■	■	■
Πτώση φωτεινών επιγραφών	■	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη από τη χρήση ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και ανυψωτικών μηχανημάτων	■	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη από χρήση εσωτερικών μεταφορικών μέσων (ανυψωτικά μηχανήματα, κλαρκ, γερανοί)	■	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη κατά τη διάρκεια φορτοεκφορτώσεων εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης	■	■	■	■	■
Τροφική Δηλητηρίαση	■	■	■	■	■
Εργασίες συντήρησης/ανακαίνισης	■	■	■	■	■
Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων	■	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση	■	■	■	■	■
Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου (μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου)	■	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη Εργοδότη	□	□	□	□	□
Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή	□	□	□	□	□
Επαγγελματική Ευθύνη (μέχρι το 20% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου)					□
Κολυμβητική Δεξαμενή (Πισίνα)	□	□		□	□
Τροφική Δηλητηρίαση για παραδόσεις σε ιδιωτικούς χώρους πελατών	□	□			
Κάλυψη εξωτερικών/βοηθητικών χώρων (παιδότοποι, πλαστικά παιχνίδια, πακτωμένες ομπρέλες κ.λπ.)	□	□		□	□
Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)	□	□	□	□	□
Ζημιές σε Αυτοκίνητα πελατών (εντός του χώρου στάθμευσης συμπεριλαμβανομένης και της σύγκρουσης/ πρόσκρουσης εφόσον, οδηγούνται από προσωπικό του Ασφαλισμένου)	□	□	□	□	

Οι καλύψεις των Προγραμμάτων Αστικής Ευθύνης με μια ματιά

Επαγγελματικοί Χώροι	Γραφεία, Καταστήματα	Κομμωτήρια/ Ινστιτούτα Αισθητικής	Συνεργεία, Φανοποιεία	Σταθμοί Αυτοκινήτων (parking)
Γενική Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία του χώρου	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη Συμπερία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (εξαιρούνται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη Συμπερία Διάρρηξης/Διαρροής Σωληνώσεων	■	■	■	■
Πτώση φωτεινών επιγραφών	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη από τη χρήση ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και ανυψωτικών μηχανημάτων	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη από χρήση εσωτερικών μεταφορικών μέσων (ανυψωτικά μηχανήματα, κλαρκ, γερανοί)	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη κατά τη διάρκεια φορτοεκφορτώσεων εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης	■	■	■	■
Εργασίες συντήρησης/ανακαίνισης	■	■	■	■
Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση	■	■	■	■
Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου (μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου)	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη Εργοδότη	□	□	□	□
Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή	□	□	□	□
Επαγγελματική Ευθύνη (μέχρι το 20% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου)		□		
Τροφική Δηλητηρίαση	□	□		
Αστική Ευθύνη Συμπερία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)	□	□	□	□
Ζημιές σε Αυτοκίνητα Πελατών (εντός του χώρου στάθμευσης, εφόσον οδηγούνται από προσωπικό του Ασφαλισμένου)			□	□
Δοκιμαστικές Διαδρομές			□	

Οι καλύψεις των Προγραμμάτων Αστικής Ευθύνης με μια ματιά

Τουριστικές Επιχειρήσεις	Ξενοδοχεία	Ενοικιαζόμενα Δωμάτια	Camping	Κατασκηνώσεις
Γενική Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία του χώρου	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Εκρηξης, Βραχυκυκλώματος (εξαιρούνται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)	■	□	■	■
Αστική Ευθύνη Συνεπεία Διάρρηξης/Διαρροής Σωληνώσεων	■	□	■	■
Πτώση φωτεινών επιγραφών	■	□	■	■
Τροφική Δηλητηρίαση	■	□	■	■
Κολυμβητική Δεξαμενή (Πισίνα)	■	■	■	■
Εργασίες συντήρησης/ανακαίνισης	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση	■	□	■	■
Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη Εργοδότη	■	□	□	□
Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή	□	□	□	□
Ζημιές σε αυτοκίνητα πελατών (Σύγκρουση/Πρόσκρουση Οχήματος στάθμευσης, εφόσον οδηγούνται από προσωπικό του Ασφαλισμένου)	□	□	□	□
Αστική Ευθύνη από χρήση εσωτερικών μεταφορικών μέσων (ανυψωτικά μηχανήματα, κλαρκ, γερανοί)	□	□	□	□
Κλοπή αντικειμένων πελατών (εντός των δωματίων) μέχρι το 20% του ανώτατου ορίου κάλυψης των Υλικών Ζημιών.	□			
Κλοπή αντικειμένων πελατών (παραδοτέα στο ξενοδοχείο) μέχρι το 20% του ανώτατου ορίου κάλυψης των Υλικών Ζημιών.	□			
Κάλυψη εξωτερικών/βοηθητικών χώρων (παιδότοποι, πλαστικά παιχνίδια, πακτωμένες ομπρέλες κ.λπ.)	□	□	□	□
Ζημιές σε αντικείμενα τρίτων που βρίσκονται υπό τον έλεγχο, διαχείριση ή φύλαξη του Ασφαλισμένου	□		□	□
Αστική Ευθύνη από τη χρήση ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και ανυψωτικών μηχανημάτων	□	□	□	□
Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Εκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)	□	□	□	□

Οι καλύψεις των Προγραμμάτων Αστικής Ευθύνης με μια ματιά

Διάφορα	Αστική Ευθύνη Έργου	Συντήρηση Ανελευστήρων	Εγκατάσταση Ανελευστήρων
Γενική Αστική Ευθύνη	■	■	■
Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου (μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου)	■	■	■
Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων	■	■	■
Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση	■	■	■
Αστική Ευθύνη από τη χρήση ανελευστήρων (προσωπικού και φορτίου) και ανυψωτικών μηχανημάτων	■		
Αστική Ευθύνη από τη χρήση (ανυψωτικά μηχανήματα, κλαρκ, γερανοί)	■	□	□
Αστική Ευθύνη κατά τη διάρκεια φορτοεκφορτώσεων	■	□	□
Ο.Κ.Ω. (Οργανισμοί Κοινής Ωφελείας)	□		
Αστική Ευθύνη Εργοδότη	□	□	□
Αστική Ευθύνη κατεδάφισης υπάρχοντος κτίσματος	□		

Οι καλύψεις των Προγραμμάτων Αστικής Ευθύνης με μια ματιά

Ιδιώτες	Ιδιοκτήτης Κατοικίδιου	Διαχειριστής Πολυκατοικίας	Οικογενειάρχης	Ποδηλάτης	Φοιτητής
Γενική Αστική Ευθύνη	■	■	■	■	■
Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων	■	■	■	■	■
Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση	■	■	■	■	■
Αστική Ευθύνης Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)		■	□		□
Κάλυψη στο εξωτερικό (παγκοσμίως πλην Η.Π.Α./Καναδά)	□		□	□	■
Αστική Ευθύνη από τη χρήση ανελευστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και ανυψωτικών μηχανημάτων		□	□		
Πτώση Φωτεινών Επιγραφών		■			
Αστική Ευθύνη Εργοδότη		□	□		
Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή			□		
Κολυμβητική Δεξαμενή (Πισίνα)		□	□		

Οι καλύψεις των Προγραμμάτων Αστικής Ευθύνης με μια ματιά

Επαγγελματική Ευθύνη	ΚΤΕΟ	Λογιστές	Σύμβουλοι Πιστοποιήσεων	Αρχιτέκτονες/ Πολιτικοί Μηχανικοί	Φαρμακοποιοί	Γραφεία Τουρισμού Tour Operator	Γραφεία Τουρισμού Εισερχόμενος Τουρισμός
Επαγγελματική Αστική Ευθύνη	■	■	■	■	■	■	■
Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων	■	■	■	■	■	■	■
Γενική Αστική Ευθύνη (Από τη λειτουργία χώρου των γραφείων)	■	□	□	□	■	□	□
Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή	■	□	□	□	■	□	□
Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου (μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου)	■	□	□	□	■	□	□
Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)	■	□	□	□	□	□	□
Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση	■	□	□	□	■	□	□
Αστική Ευθύνη απο τη χρήση μεταφορικών μέσων (ανυψωτικά μηχανήματα, κλαρκ, γερανοί)	■	□	□	□	□	□	□
Αστική Ευθύνη κατά τη διάρκεια φορτοεκφορτώσεων	■	□	□	□	■	□	□
Εργασίες συντήρησης/ανακαίνισης	■	□	□	□	□	□	□
Πτώση Φωτεινών Επιγραφών	■	□	□	□	□	□	□
Αστική Ευθύνη Εργοδότη	□	□	□	□	□	□	□
Απώλεια Εγγράφων (ανώτατο όριο κάλυψης το 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου ανά γεγονός)		□			□		
Επαναπατρισμός συνεπεία Πτώχευσης						■	
Επαναπατρισμός συνεπεία Αφερεγγυότητας						■	
Οικονομικές απώλειες						■	

Τι Καλύπτει το Πρόγραμμά σας

Τα ακόλουθα αποτελούν τη γενική περιγραφή του Προγράμματος που επιλέξατε.

Λίγα λόγια για τα Προγράμματα Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Η ενότητα αυτή περιέχει τη γενική περιγραφή των παροχών, ανάλογα με το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης που έχετε επιλέξει, το οποίο μπορεί να είναι ένα από τα πιο κάτω:

Μαζική Εστίαση
Άθληση
Επαγγελματικοί Χώροι
Τουριστικές Επιχειρήσεις
Διάφορα
Ιδιώτες
Επαγγελματική Ευθύνη

Το Πρόγραμμά σας, ανάλογα με το είδος της ασφάλισης που επιλέξατε, αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Στα ασφαλισμένα όρια περιλαμβάνονται κάθε είδους επιβαρύνσεις που προστίθενται και ελαυξάνουν το κύριο ποσό της οφειλής του Ασφαλισμένου.

Τα ασφαλισμένα όρια κάλυψης και οι παροχές διέπονται από τους Ορισμούς του Συμβολαίου, καθώς και από τους ειδικούς όρους, τις εξαιρέσεις και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται για την τροποποίηση της ασφαλιστικής σας σύμβασης κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

Σκοπός της Ασφάλισης

Σκοπός της ασφάλισης είναι η προστασία του επιχειρηματία ή/και του ιδιώτη σε περίπτωση που από αμέλεια ή παράλειψη δική του ή/και των προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό του (προσθηθέντες) προκληθεί ζημιά σε οποιονδήποτε τρίτο. Αποζημιώνεται η χρηματική ικανοποίηση που ο Ασφαλισμένος υποχρεώνεται να καταβάλει σε τρίτους που θα προκληθούν σε αυτούς από υπαιτιότητά του.

Προστατεύουμε τον Ασφαλισμένο μας ακόμα και όταν δεν ευθύνεται για κάποια ζημιά, καλύπτοντας τα έξοδα που αφορούν την απόκρουση αξιώσεων τρίτων.

Τα Προγράμματα Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης έχουν σχεδιαστεί ώστε να περιλαμβάνουν τις περισσότερες ενδεχόμενες ζημιές που μπορεί να προκύψουν με πλήθος καλύψεων που θεωρούνται βασικές καλύψεις και δυνατότητα επέκτασης των καλύψεων ανάλογα με τις ανάγκες κάθε επιχείρησης ή καθενός ιδιώτη.

Για κάθε παροχή που περιλαμβάνεται στο πρόγραμμα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας, καταβάλλουμε αποζημίωση ανάλογα με το ύψος της απώλειας ή της ζημιάς και μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης που έχετε επιλέξει.

Τα ασφαλισμένα όρια αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

Βάση της Ασφάλισης:

Καλύπτονται απαιτήσεις τρίτων που θα συμβούν και θα αναγγελθούν εντός της διάρκειας της ασφάλισης ή εντός της περιόδου αναγγελίας εάν έχει συμφωνηθεί στο Ασφαλιστήριο.

Απαλλαγή

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς. Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του προγράμματος ασφάλισης Αστικής Ευθύνης και ισχύει ανά ζημιολόγιο γεγονός.

Το ποσό της απαλλαγής αφαιρείται από το συνολικό ποσό κάθε ζημιάς και η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά.

Εάν το ποσό της ζημιάς είναι μικρότερο από την απαλλαγή τότε δεν υπάρχει υποχρέωση της Εταιρίας για αποζημίωση. Ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να αποζημιώσει με δικά του έξοδα εξ ολοκλήρου τον τρίτο.

Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

Για τις λεπτομέρειες του Προγράμματος Ασφάλισης της Αστικής σας Ευθύνης συμβουλευτείτε τον Πίνακα Παροχών, σελ. 12-17

Η κάλυψη Αστικής Ευθύνης Χώρου αφορά στα Προγράμματα Ασφάλισης για Χώρους Μαζικής Εστίασης, Άθλησης, Εκπαίδευσης, τους Επαγγελματικούς Χώρους και την Επαγγελματική Ευθύνη (εφόσον την έχετε επιλέξει).

Οι παροχές που ακολουθούν ισχύουν στο Συμβόλαιό σας, εφόσον προβλέπονται για το πρόγραμμα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης που επιλέξατε καθώς και τις προαιρετικές παροχές που αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Το ανώτατο όριο κάθε παροχής αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Χώροι Μαζικής Εστίασης, Άθλησης, Εκπαίδευσης και Επαγγελματικοί Χώροι

Γενική Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία του χώρου

Με τον όρο αυτό εννοούμε την υποχρέωση του Ασφαλισμένου για αποζημίωση σε περίπτωση που συμβεί ζημιά στους χώρους της επιχείρησής σας και η αιτία της ζημιάς οφείλεται σε αμέλεια ή παράλειψη δική ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (εξαιρούνται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)

Καλύπτεται η Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου για ζημιές από ατυχήματα (Σωματικές Βλάβες/Θάνατο ή/και Υλικές Ζημιές), που τυχόν προξενηθούν σε αυτούς από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα, που θα ξεκινήσει από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας και εφόσον είναι υπεύθυνος ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που έχει στην υπηρεσία του. Δεν καλύπτονται Υλικές Ζημιές στις ίδιες τις εγκαταστάσεις και τα γειτονικά ακίνητα.

Αστική Ευθύνη Συνεπεία Διάρρηξης - Διαρροής Σωληνώσεων

Ζημιές σε τρίτους από διάρρηξη/διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, ψύξης, θέρμανσης. Δεν περιλαμβάνονται ζημιές από φυσιολογική φθορά/κακοτεχνίες/φυσικά φαινόμενα.

Πτώση Φωτεινών Επιγραφών

Καλύπτουμε την ευθύνη σας στην περίπτωση που φωτεινές επιγραφές ή πινακίδες, που βρίσκονται

τοποθετημένες στην επιχείρησή σας, πέσουν και προκαλέσουν ζημιά σε οποιονδήποτε τρίτο.

Αστική Ευθύνη από τη χρήση Ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και Ανυψωτικών Μηχανημάτων

Ατυχήματα που τυχόν συμβούν από τη χρήση/λειτουργία ανελκυστήρων, κυλιόμενων σκαλών, ανυψωτικών μηχανημάτων μέχρι και 5 τόνων, που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησής, είτε πρόκειται για ανελκυστήρες προσώπων είτε για ανελκυστήρες φορτίου.

Σε αυτή την κάλυψη δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές στους ίδιους τους ανελκυστήρες κ.λπ. και στα μεταφερόμενα φορτία/εμπορεύματα κ.λπ.

Αστική Ευθύνη από τη χρήση Εσωτερικών Μεταφορικών Μέσων (ανυψωτικά μηχανήματα, κλαρκ, γερανοί)

Ατυχήματα που τυχόν συμβούν από τη χρήση/λειτουργία μέσων μεταφοράς, όπως κλαρκ, γερανοί, ανυψωτικά μηχανήματα, που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής. Σε αυτή την κάλυψη δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές στα ίδια τα μεταφορικά μέσα και τα μεταφερόμενα φορτία/εμπορεύματα.

Αστική Ευθύνη κατά τη διάρκεια Φορτοεκφορτώσεων

Καλύπτουμε την ευθύνη σας για ζημιές (Σωματικές Βλάβες ή Υλικές Ζημιές) που θα προκληθούν σε τρίτους κατά τη διάρκεια φορτοεκφορτώσεων στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας. Στην κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνονται ζημιές στα ίδια τα μηχανήματα και τα εμπορεύματα που μεταφέρονται.

Τροφική Δηλητηρίαση

Η κάλυψη αφορά σε Σωματικές Βλάβες/Απώλεια Ζωής τρίτων προσώπων από τροφική δηλητηρίαση που θα προκύψει από τα προϊόντα που διαθέτει η επιχείρηση και καταναλώθηκαν εντός των χώρων της αζόνι στα πλαίσια της δραστηριότητάς της και εφόσον θα θεωρησίτε υπεύθυνος εσείς ή τα πρόσωπα που έχετε στην υπηρεσία σας.

Τροφική δηλητηρίαση θεωρείται όταν παρουσιαστούν τα ίδια συμπτώματα σε τουλάχιστον τρία (3) άτομα.

Εάν ο προϋπολογισμός ή η διάρκεια των εργασιών είναι μεγαλύτερα από αυτά που αναφέρονται, θα πρέπει να συναφθεί ξεχωριστό ασφαλιστήριο.

Εφόσον συμφωνηθεί και αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων, η κάλυψη επεκτείνεται ώστε να περιλαμβάνεται και η τροφική δηλητηρίαση για τρόφιμα/ποτά που παραδίδονται σε ιδιωτικούς χώρους πελατών (delivery).

Εργασίες Συντήρησης - Ανακαίνισης

Η κάλυψη αφορά σε ζημιές που τυχόν προξενηθούν σε τρίτους από εργασίες ανακαίνισης ή συντήρησης των χώρων της επιχείρησής σας με συνολικό προϋπολογισμό έως 20.000 Ευρώ και διάρκειας έως τριάντα (30) ημέρες.

Κάλυψη Δαπανών για την Απόκρουση Αξιώσεων

Δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση αξιώσεων τρίτων και αφορούν αποκλειστικά στους καλυπτόμενους κινδύνους.

Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια Μόλυνση

Σας παρέχουμε κάλυψη Αστικής Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές, τρίτων που οφείλονται σε μόλυνση/ρύπανση του περιβάλλοντος η οποία από δική σας αμέλεια προκύπτει από ξαφνικό, απρόβλεπτο, τυχαίο, μη αναμενόμενο και ακούσιο γεγονός, δηλαδή από ατύχημα.

Με τον όρο «τυχαία και αιφνίδια μόλυνση/ρύπανση» εννοούμε:

διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή κόνεως, καπνού, ατμού, αιθάλης, αναθυμιάσεων, οξέων, αλκαλικών, τοξικών χημικών, υγρών ή αερίων, αποβλήτων ή άλλων ερεθιστικών ουσιών.

Η κάλυψη ενεργοποιείται εφόσον οι βλάβες ή ζημιές έχουν συμβεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, είναι εμφανείς χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις για τη διαπίστωσή τους σε εσάς ή σε οποιονδήποτε άλλον και προκλήθηκαν εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από την έναρξη της διαφυγής, διασποράς, απελευθέρωσης ή εκπομπής και θα πρέπει να μας το δηλώσετε άμεσα, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Ασφαλιζόμενου και της Εταιρίας όσον αφορά στο πότε η διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή αρχίζει ή καθίσταται φανερή, το βάρος της απόδειξης ότι πληρούνται οι προαναφερόμενοι όροι φέρει ο Ασφαλιζόμενος, ο οποίος πρέπει να το αποδείξει με δικά του έξοδα.

Μέχρις ότου μία τέτοια απόδειξη γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση, να αναλάβουμε την υπεράσπισή σας σε κάθε απαίτηση τρίτου. Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση την αποκατάσταση ζημιών στο περιβάλλον έστω και υπό τη μορφή των υλικών ζημιών τρίτων.

Προσωπική Αστική Ευθύνη

Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών μέχρι μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου κατ' ατύχημα και συνολικά για ζημιές που τυχόν προκαλέσετε σε τρίτους από τις συνήθεις δραστηριότητές σας ως φυσικό πρόσωπο.

Δεν περιλαμβάνονται ταξίδια σε Η.Π.Α. και Καναδά.

Αστική Ευθύνη Εργοδότη

Καλύπτουμε την Ευθύνη σας απέναντι στο προσωπικό σας σε περίπτωση που προκληθούν Σωματικές Βλάβες ή Απώλεια Ζωής των εργαζομένων σας από ατύχημα στον χώρο εργασίας από αμέλεια δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι οι εργαζόμενοι να είναι ασφαλισμένοι σε φορέα κοινωνικής ασφάλισης (π.χ. Ι.Κ.Α.) και η απασχόλησή τους θα πρέπει να αποδεικνύεται από τις μισθολογικές καταστάσεις του Ασφαλισμένου προς τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα.

Η κάλυψη ισχύει για όλες τις ειδικότητες των εργαζομένων και τους χώρους που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση ότι ο εργοδότης τηρεί όλα τα μέτρα ασφαλείας που επιβάλλονται από τον νόμο ή συνηθίζονται να τηρούνται σε παρόμοια επαγγέλματα.

Τα όρια αποζημίωσης που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριό σας για την Εργοδοτική σας Ευθύνη λειτουργούν ως υπο-όρια της γενικής Αστικής Ευθύνης και σε καμία περίπτωση δεν προσαυξάνουν τα επί μέρους όρια κάλυψης.

Τα άρθρα 657, 658 και 932 του Αστικού Κώδικα ορίζουν τις υποχρεώσεις του εργοδότη έναντι του προσωπικού του.

Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή

Καλύπτουμε την ευθύνη σας ως ενοικιαστή

έναντι του ιδιοκτήτη για υλικές ζημιές που τυχόν προκαλέσετε από αμέλεια ή παράλειψή σας.

Επαγγελματική Ευθύνη

Εφόσον αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης ως βασική κάλυψη, καλύπτονται απαιτήσεις τρίτων από οποιαδήποτε αμελή πράξη, λάθος ή παράλειψη εκ μέρους σας, που σχετίζεται με τη διεξαγωγή της επαγγελματικής σας δραστηριότητας όπως αυτή καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Κολυμβητική Δεξαμενή (Πισίνα)

Εάν στην επιχείρησή σας υπάρχει κολυμβητική δεξαμενή (πισίνα), σας παρέχουμε ασφάλιση για ατυχήματα τρίτων που θα συμβούν στον χώρο της κολυμβητικής δεξαμενής και θα οφείλονται σε δικές σας πράξεις ή παραλείψεις.

Η κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι θα τοποθετηθεί, σε εμφανές σημείο της, πινακίδα στην οποία να φαίνεται ακριβώς το μέγιστο και ελάχιστο βάθος αυτής. Όταν παραμένει για οποιονδήποτε λόγο κενή, πρέπει να καλύπτεται με ειδικό δίχτυ ή να τοποθετείται περίφραξη με φορητά κινκλιδώματα με φωσφορίζουσες ταινίες που θα προειδοποιούν για κίνδυνο.

Το νερό της πισίνας θα ανανεώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα και θα διατηρείται καθαρό. Σε κάθε περίπτωση δεν καλύπτεται η μετάδοση, μολυσματικών ή μη, ασθενειών ή μολύνσεων από τη χρήση της πισίνας.

Κάλυψη Εξωτερικών - Βοηθητικών Χώρων

Εφόσον αναφέρεται στον πίνακα ασφάλισης, η κάλυψη της Γενικής Αστικής Ευθύνης της επιχείρησής σας επεκτείνεται ώστε να περιλαμβάνει ατυχήματα που συμβούν σε εξωτερικούς βοηθητικούς χώρους π.χ. τραπεζοκαθίσματα, πακτωμένες ομπρέλες, πλαστικά παιχνίδια και ύπαρξη μικρού παιδότοπου.

Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)

Καλύπτεται η Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου για ζημιές από ατυχήματα (Σωματικές Βλάβες/Θάνατο ή/και Υλικές Ζημιές), που τυχόν προξενηθούν σε αυτούς από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα που θα ξεκινήσει από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας και εφόσον είναι υπεύθυνος ο Ασφαλισμένος ή

τα πρόσωπα που έχει στην υπηρεσία του. Η κάλυψη περιλαμβάνει Υλικές Ζημιές που θα συμβούν σε γειτονικά ακίνητα, δεν περιλαμβάνει όμως Υλικές Ζημιές στις ίδιες τις εγκαταστάσεις.

Ζημιές σε Αυτοκίνητα Πελατών

Η κάλυψη επεκτείνεται ώστε να συμπεριλαμβάνει ζημιές στα αυτοκίνητα πελατών που βρίσκονται σταθμευμένα εντός του οριοθετημένου χώρου στάθμευσης της επιχείρησης και ευθύνεται αποκλειστικά η λειτουργία της επιχείρησης. Εφόσον η επιχείρησή σας παρέχει την υπηρεσία εξυπηρέτησης των πελατών σας με υπάλληλό σας για τη στάθμευση των οχημάτων στους χώρους σας, η κάλυψη περιλαμβάνει και υλικές ζημιές στα αυτοκίνητα από σύγκρουση ή πρόσκρουση.

Δοκιμαστικές Διαδρομές

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα υπό επισκευή αυτοκίνητα κατά τη διάρκεια δοκιμαστικών διαδρομών σε ακτίνα 5 χιλιομέτρων από το συνεργείο και εντός του ωραρίου λειτουργίας του. Προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης είναι:
- Οι διαδρομές να πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένο, για τον σκοπό αυτό, υπάλληλο του Ασφαλιζόμενου, ηλικίας τουλάχιστον 25 ετών και κάτοχο της νόμιμης άδειας οδήγησης
- Η πιστοποίηση του ατυχήματος από την αρμόδια Αστυνομική Αρχή.

Τουριστικές Επιχειρήσεις

Γενική Αστική Ευθύνη από τη Λειτουργία του Χώρου

Με τον όρο αυτό εννοούμε την υποχρέωση του Ασφαλισμένου για αποζημίωση σε περίπτωση που συμβεί ζημιά στους χώρους της επιχείρησής σας και η αιτία της ζημιάς οφείλεται σε αμέλεια ή παράλειψη δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (εξαιρούνται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)

Καλύπτεται η Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου για ζημιές από ατυχήματα (Σωματικές Βλάβες/Θάνατο ή/και Υλικές Ζημιές), που τυχόν προξενηθούν σε αυτούς από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα που θα ξεκινήσει από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας και εφόσον είναι υπεύθυνος ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που έχει στην υπηρεσία του.

Δεν καλύπτονται Υλικές Ζημιές στις ίδιες τις εγκαταστάσεις και στα γειτονικά ακίνητα.

Αστική Ευθύνη Συνεπεία Διάρρηξης - Διαρροής Σωληνώσεων

Ζημιές σε τρίτους από διάρρηξη/διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, ψύξης, θέρμανσης. Δεν περιλαμβάνονται ζημιές από φυσιολογική φθορά/κακοτεχνίες/φυσικά φαινόμενα.

Πτώση Φωτεινών Επιγραφών

Καλύπτουμε την ευθύνη σας στην περίπτωση που φωτεινές επιγραφές ή πινακίδες που βρίσκονται τοποθετημένες στην επιχείρησή σας, πέσουν και προκαλέσουν ζημιά σε οποιονδήποτε τρίτο.

Τροφική Δηλητηρίαση

Η κάλυψη αφορά σε Σωματικές Βλάβες/Απώλεια Ζωής τρίτων προσώπων από τροφική δηλητηρίαση που θα προκύψει από τα προϊόντα που διαθέτει η επιχείρησή και καταναλώθηκαν εντός των χώρων της αυτής στα πλαίσια της δραστηριότητάς της κι εφόσον θα θεωρείστε υπεύθυνοι εσείς ή τα πρόσωπα που έχετε στην υπηρέσιά σας.

Εφόσον συμφωνηθεί και αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων, η κάλυψη επεκτείνεται ώστε να περιλαμβάνεται και η τροφική δηλητηρίαση για τρόφιμα/ποτά που παραδίδονται σε ιδιωτικούς χώρους πελατών (delivery).

Τροφική δηλητηρίαση θεωρείται όταν παρουσιαστούν τα ίδια συμπτώματα σε τουλάχιστον τρία (3) άτομα.

Κολυμβητική Δεξαμενή (Πισίνα)

Εάν στην επιχείρησή σας υπάρχει κολυμβητική δεξαμενή (πισίνα), σας παρέχουμε ασφάλιση για ατυχήματα τρίτων που θα συμβούν στον χώρο της κολυμβητικής δεξαμενής και θα οφείλονται σε δικές σας πράξεις ή παραλείψεις.

Η κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι θα τοποθετηθεί, σε εμφανές σημείο της, πινακίδα στην οποία να φαίνεται ακριβώς το μέγιστο και ελάχιστο βάθος αυτής. Όταν παραμένει για οποιονδήποτε λόγο κενή, πρέπει να καλύπτεται με ειδικό δίχτυ ή να τοποθετείται περιφράξη με φορητά κιγκλιδώματα με φωσφορίζουσες ταινίες που θα προειδοποιούν για κίνδυνο.

Εργασίες Συντήρησης - Ανακαίνισης

Η κάλυψη αφορά σε ζημιές που τυχόν προξενηθούν σε τρίτους από εργασίες ανακαίνισης ή διαμορφωσης των χώρων της επιχείρησής σας με συνολικό προϋπολογισμό έως 20.000 Ευρώ και διάρκειας έως 30 ημέρες.

Εάν ο προϋπολογισμός ή η διάρκεια των εργασιών είναι μεγαλύτερα από αυτά που αναφέρονται, θα πρέπει να συναφθεί ξεχωριστό ασφαλιστήριο.

Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια Μόλυνση

Σας παρέχουμε κάλυψη Αστικής Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές, τρίτων που οφείλονται σε μόλυνση/ρύπανση του περιβάλλοντος η οποία από δική σας αμέλεια προκύπτει από ξαφνικό, απρόβλεπτο, τυχαίο, μη αναμενόμενο και ακούσιο γεγονός δηλαδή από ατύχημα.

Με τον όρο «**τυχαία και αιφνίδια μόλυνση/ρύπανση**» εννοούμε:

διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή κόνεως, καπνού, ατμού, αιθάλης, αναθυμιάσεων, οξέων, αλκαλικών, τοξικών χημικών, υγρών ή αερίων, αποβλήτων ή άλλων ερεθιστικών ουσιών.

Η κάλυψη ενεργοποιείται εφόσον οι βλάβες ή ζημιές έχουν συμβεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, είναι εμφανείς χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις για τη διαπίστωσή τους σε εσάς ή σε οποιονδήποτε άλλον και προκλήθηκαν εντός 72 ωρών από την έναρξή της διαφυγής, διασποράς, απελευθέρωσης ή εκπομπής και θα πρέπει να μας το δηλώσετε άμεσα, το αργότερο εντός 30 ημερών από τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Ασφαλιζόμενου και της Εταιρίας όσον αφορά στο πότε η διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή αρχίζει ή καθίσταται φανερό, το βάρος της απόδειξης ότι πληρούνται οι προαναφερόμενοι όροι φέρει ο Ασφαλιζόμενος, ο οποίος πρέπει να το αποδείξει με δικά του έξοδα.

Μέχρις ότου μία τέτοια απόδειξη γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση, να αναλάβουμε την υπεράσισή σας σε κάθε αίτηση τρίτου. Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση την αποκατάσταση ζημιών στο περιβάλλον έστω και υπό τη μορφή των υλικών ζημιών τρίτων.

Το νερό της πισίνας θα ανανεώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα και θα διατηρείται καθαρό. Σε κάθε περίπτωση δεν καλύπτεται η μετάδοση, μολυσματικών ή μη, ασθενειών ή μολύνσεων από τη χρήση της πισίνας.

Κάλυψη Δαπανών για την Απόκρουση Αξιώσεων

Δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση αξιώσεων τρίτων και αφορούν αποκλειστικά στους καλυπτόμενους κινδύνους.

Αστική Ευθύνη Εργοδότη

Καλύπτουμε την Ευθύνη σας απέναντι στο προσωπικό σας σε περίπτωση που προκληθούν Σωματικές Βλάβες ή Απώλεια Ζωής των εργαζομένων σας από ατύχημα στον χώρο εργασίας από αμέλεια δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι οι εργαζόμενοι να είναι ασφαλισμένοι σε φορέα κοινωνικής ασφάλισης (π.χ. Ι.Κ.Α.) και η απασχόλησή τους θα πρέπει να αποδεικνύεται από τις μισθολογικές καταστάσεις του Ασφαλισμένου προς τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα.

Η κάλυψη ισχύει για όλες τις ειδικότητες των εργαζομένων και τους χώρους που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση ότι ο εργοδότης τηρεί όλα τα μέτρα ασφαλείας που επιβάλλονται από τον νόμο ή συνηθίζονται να τηρούνται σε παρόμοια επαγγέλματα.

Τα όρια αποζημίωσης που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο σας για την Εργοδοτική σας Ευθύνη λειτουργούν ως υπο-όρια της γενικής Αστικής Ευθύνης και σε καμία περίπτωση δεν προσαυξάνουν τα επί μέρους όρια κάλυψης.

Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή

Καλύπτουμε την ευθύνη σας ως ενοικιαστή έναντι του ιδιοκτήτη για υλικές ζημιές που τυχόν προκαλέσετε από αμέλεια ή παράλειψή σας.

Ζημιές σε Αυτοκίνητα Πελατών

Η κάλυψη επεκτείνεται ώστε να συμπεριλαμβάνει ζημιές στα αυτοκίνητα πελατών που βρίσκονται σταθμευμένα εντός του οριοθετημένου χώρου στάθμευσης της επιχείρησής σας και ευθύνεται αποκλειστικά η λειτουργία της επιχείρησής. Εφόσον η επιχείρησή σας παρέχει την υπηρεσία εξυπηρέτησης των πελατών σας με υπάλληλό σας για τη στάθμευση των οχημάτων στους χώρους σας, η κάλυψη περιλαμβάνει και υλικές ζημιές στα αυτοκίνητα από σύγκρουση ή πρόσκρουση.

Αστική Ευθύνη από τη χρήση εσωτερικών μεταφορικών μέσων (ανυψωτικά μηχανήματα, κλαρκ, γερανοί)

Ατυχήματα που τυχόν συμβούν από τη χρήση/λειτουργία μέσων μεταφοράς, όπως κλαρκ, γερανοί, ανυψωτικά μηχανήματα, που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής. Σε αυτή την κάλυψη δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές στα ίδια τα μεταφορικά μέσα και τα μεταφερόμενα φορτία/εμπορεύματα.

Κλοπή Αντικειμένων Πελατών (εντός δωματίων)

Εάν συμβεί στην ξενοδοχειακή σας επιχείρηση κλοπή από διάρρηξη ή αναρρίχηση στα δωμάτια των πελατών σας, καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη για την αποζημίωση των προσωπικών τους αντικειμένων που απολέσθηκαν από τα δωμάτια μέχρι των ορίων κάλυψης, όπως αναφέρονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Δεν περιλαμβάνονται στα προσωπικά αντικείμενα τα πολύτιμα είδη, τα χρήματα, τα αξιόγραφα και τα κοσμήματα.

Κλοπή Αντικειμένων Πελατών (παραδοτέα στο ξενοδοχείο)

Εάν συμβεί στην ξενοδοχειακή σας επιχείρηση κλοπή αντικειμένων των πελατών σας τα οποία έχουν παραδοθεί στο ξενοδοχείο για φύλαξη, καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη για την αποζημίωση των προσωπικών τους αντικειμένων που απολέσθηκαν μέχρι των ορίων κάλυψης όπως αναφέρονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Περιλαμβάνονται στα προσωπικά αντικείμενα τα πολύτιμα είδη, τα χρήματα, τα αξιόγραφα, τα τιμαφύλαξη και τα κοσμήματα.

Κάλυψη Εξωτερικών - Βοηθητικών Χώρων

Εφόσον αναφέρεται στον πίνακα ασφάλισης, η κάλυψη της Γενικής Αστικής Ευθύνης της επιχείρησής σας επεκτείνεται ώστε να περιλαμβάνει ατυχήματα που συμβούν σε εξωτερικούς βοηθητικούς χώρους π.χ. τραπέζοκαθίσματα, πακτωμένες ομπρέλες, πλαστικά παιχνίδια και ύπαρξη μικρού παιδότοπου.

Ζημιές σε Αντικείμενα Τρίτων που βρίσκονται υπό τον έλεγχο, διαχείριση ή φύλαξη του Ασφαλισμένου

Εάν κάποιος πελάτης παραδώσει στην επιχείρησή σας αντικείμενα και συμβεί ζημιά στα αντικείμενα αυτά που οφείλεται σε δική σας αμέλεια ή

Τα άρθρα 657, 658 και 932 του Αστικού Κώδικα ορίζουν τις υποχρεώσεις του εργοδότη έναντι του προσωπικού του.

παράλειψη κατά τη διάρκεια που τα αντικείμενα αυτά ήταν υπό τον έλεγχο, τη διαχείριση ή/και τη φύλαξη από εσάς, καλύπτουμε την ευθύνη σας ως θεματοφύλακα για την αποζημίωση των αντικειμένων αυτών.

Αστική Ευθύνη από τη χρήση Ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και Ανυψωτικών Μηχανημάτων

Ατυχήματα που τυχόν συμβούν από τη χρήση/λειτουργία ανελκυστήρων, κυλιόμενων σκαλών, ανυψωτικών μηχανημάτων μέχρι και 5 τόνων, που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησής, είτε πρόκειται για ανελκυστήρες προσώπων είτε για ανελκυστήρες φορτίου.

Σε αυτή την κάλυψη δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές στους ίδιους τους ανελκυστήρες κ.λπ. και στα μεταφερόμενα φορτία/εμπορεύματα κ.λπ.

Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)

Καλύπτεται η Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου για ζημιές από ατυχήματα (Σωματικές Βλάβες/Θάνατο ή/και Υλικές Ζημιές) που τυχόν προξενηθούν σε αυτούς από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα που θα ξεκινήσει από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας και εφόσον είναι υπεύθυνος ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που έχει στην υπηρεσία του. Η κάλυψη περιλαμβάνει Υλικές Ζημιές που θα συμβούν σε γειτονικά ακίνητα, δεν περιλαμβάνει όμως Υλικές Ζημιές στις ίδιες τις εγκαταστάσεις.

Διάφορα

Γενική Αστική Ευθύνη Έργου

Με τον όρο αυτό εννοούμε την υποχρέωση του Ασφαλισμένου για χρηματική αποζημίωση έναντι τρίτων για ατυχήματα που τυχόν προξενηθούν σε τρίτους από εργασίες κατασκευής του έργου που περιγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης. Σημειώνεται ότι ο κύριος του έργου και οι προστηθέντες του δεν θεωρούνται τρίτοι. Καλύπτονται και ζημιές από ανυψωτικά μηχανήματα και μηχανήματα έργων μέχρι πέντε (5) τόνων.

Γενική Αστική Ευθύνη Συντηρητή Ανελκυστήρων

Με τον όρο αυτό εννοούμε την υποχρέωση του Ασφαλισμένου για χρηματική αποζημίωση

έναντι τρίτων που τυχόν προκύψουν σε τρίτους από ατυχήματα που θα συμβούν σε αυτούς από αμελείς πράξεις ή παραλείψεις του Ασφαλιζόμενου ή του προσωπικού του και οφείλονται σε πλημμελή ή ελλιπή συντήρηση των ανελκυστήρων που βρίσκονται στις διευθύνσεις που ο Ασφαλισμένος έχει δηλώσει και αναφέρονται σε αναλυτική κατάσταση συνημμένη του Ασφαλιστηρίου.

Τα όρια παρέχονται σωρευτικά για όλους τους ανελκυστήρες.

Γενική Αστική Ευθύνη Εγκατάστασης Ανελκυστήρων

Με τον όρο αυτό εννοούμε την υποχρέωση του Ασφαλισμένου για χρηματική αποζημίωση έναντι τρίτων που τυχόν προκύψουν από ατυχήματα που θα συμβούν σε αυτούς από αμελείς πράξεις ή παραλείψεις του Ασφαλιζόμενου ή του προσωπικού του και οφείλονται σε πλημμελή ή ελλιπή συντήρηση των ανελκυστήρων που βρίσκονται στις διευθύνσεις που ο Ασφαλισμένος έχει δηλώσει και αναφέρονται σε αναλυτική κατάσταση συνημμένη του Ασφαλιστηρίου.

Τα όρια παρέχονται ανά ανελκυστήρα χωριστά.

Προσωπική Αστική ευθύνη

Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου κατ' ατύχημα και συνολικά για ζημιές που τυχόν προκαλέσετε σε τρίτους από τις συνήθεις δραστηριότητές σας ως φυσικό πρόσωπο.

Δεν περιλαμβάνονται ταξίδια σε Η.Π.Α. και Καναδά.

Κάλυψη Δαπανών για την Απόκρουση Αξιώσεων

Δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση αξιώσεων τρίτων και αφορούν αποκλειστικά στους καλυπτόμενους κινδύνους.

Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια Μόλυνση

Σας παρέχουμε κάλυψη Αστικής Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές, τρίτων που οφείλονται σε μόλυνση/ρύπανση του περιβάλλοντος η οποία από δική σας αμέλεια προκύπτει από ξαφνικό, απρόβλεπτο, τυχαίο, μη αναμενόμενο και ακούσιο γεγονός δηλαδή από ατύχημα.

Με τον όρο «**τυχαία και αιφνίδια μόλυνση/ρύπανση**» εννοούμε:

διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή κόνεως, καπνού, ατμού, αιθάλης, αναθυμιάσεων, οξέων, αλκαλικών, τοξικών χημικών, υγρών ή αερίων, αποβλήτων ή άλλων ερεθιστικών ουσιών.

Η κάλυψη ενεργοποιείται εφόσον οι βλάβες ή ζημιές έχουν συμβεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, είναι εμφανείς χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις για τη διαπίστωσή τους σε εσάς ή σε οποιονδήποτε άλλον και προκλήθηκαν εντός 72 ωρών από την έναρξή της διαφυγής, διασποράς, απελευθέρωσης ή εκπομπής και θα πρέπει να μας το δηλώσετε άμεσα, το αργότερο εντός 30 ημερών από τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Ασφαλιζομένου και της Εταιρίας όσον αφορά στο πότε η διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή αρχίζει ή καθίσταται φανερή, το βάρος της απόδειξης ότι πληρούνται οι προαναφερόμενοι όροι φέρει ο Ασφαλιζόμενος, ο οποίος πρέπει να το αποδείξει με δικά του έξοδα. Μέχρις ότου μία τέτοια απόδειξη γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση, να αναλάβουμε την υπεράσπισή σας σε κάθε απαίτηση τρίτου. Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση την αποκατάσταση ζημιών στο περιβάλλον έστω και υπό τη μορφή των υλικών ζημιών τρίτων.

Αστική Ευθύνη από τη χρήση Ανελκυστήρων (προσωπικού και φορτίου) και Αnuψωτικών Μηχανημάτων

Ατυχήματα που τυχόν συμβούν απο τη χρήση/λειτουργία ανελκυστήρων, κυλιόμενων σκαλών, ανυψωτικών μηχανημάτων μέχρι και 5 τόνων, που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης, είτε πρόκειται για ανελκυστήρες προσώπων είτε για ανελκυστήρες φορτίου.

Σε αυτή την κάλυψη δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές στους ίδιους τους ανελκυστήρες κ.λπ. και στα μεταφερόμενα φορτία/εμπορεύματα κ.λπ.

Αστική Ευθύνη από τη χρήση Μεταφορικών Μέσων (ανυψωτικά μηχανήματα, κλαρκ, γερανοί)

Ατυχήματα που τυχόν συμβούν απο τη χρήση/λειτουργία μέσων μεταφοράς, όπως κλαρκ,

γερανοί, ανυψωτικά μηχανήματα, που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης. Σε αυτή την κάλυψη δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές στα ίδια τα μεταφορικά μέσα και τα μεταφερόμενα φορτία/εμπορεύματα.

Αστική Ευθύνη κατά τη διάρκεια Φορτοεκφορτώσεων

Καλύπτουμε την ευθύνη σας για ζημιές (Σωματικές Βλάβες ή Υλικές Ζημιές) που θα προκληθούν σε τρίτους κατά τη διάρκεια φορτοεκφορτώσεων στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας. Στην κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνονται ζημιές στα ίδια τα μηχανήματα και τα εμπορεύματα που μεταφέρονται.

Ο.Κ.Ω. (Οργανισμοί Κοινής Ωφέλειας)

Με τον όρο αυτό εννοούμε την κάλυψη ζημιών σε υπόγειες καλωδιώσεις, σωληνώσεις και λοιπές υπόγειες εγκαταστάσεις (Ο.Κ.Ω.) που θα προκληθούν από τις εργασίες κατεδάφισης ή ανέγερσης κτιρίου.

Αστική Ευθύνη Εργοδότη

Καλύπτουμε την Ευθύνη σας απέναντι στο προσωπικό σας σε περίπτωση που προκληθούν Σωματικές Βλάβες ή Απώλεια Ζωής των εργαζομένων σας από ατύχημα στον χώρο εργασίας από αμέλεια δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι οι εργαζόμενοι να είναι ασφαλισμένοι σε φορέα κοινωνικής ασφάλισης (π.χ. Ι.Κ.Α.) και η απασχόλησή τους θα πρέπει να αποδεικνύεται απο τις μισθολογικές καταστάσεις του Ασφαλισμένου προς τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα.

Η κάλυψη ισχύει για όλες τις ειδικότητες των εργαζομένων και τους χώρους που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση ότι ο εργοδότης τηρεί όλα τα μέτρα ασφαλείας που επιβάλλονται από τον νόμο ή συνήθίζονται να τηρούνται σε παρόμοια επαγγέλματα.

Τα όρια αποζημίωσης που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο σας για την Εργοδοτική σας Ευθύνη λειτουργούν ως υπο-όρια της γενικής Αστικής Ευθύνης και σε καμία περίπτωση δεν προσαιζάνουν τα επί μέρους όρια κάλυψης.

Τα άρθρα 657, 658 και 932 του Αστικού Κώδικα

ορίζουν τις υποχρεώσεις του εργοδότη έναντι του προσωπικού του.

Αστική Ευθύνη Κατεδάφισης Υπάρχοντος Κτίσματος

Εάν πριν την ανέγερση οικοδομής ή κτιρίου γενικότερα πρέπει να προηγηθούν εργασίες κατεδάφισης, καλύπτουμε τις ζημιές που τυχόν προκληθούν σε τρίτους από τις εργασίες αυτές.

Σε όμορες παρακείμενες ιδιοκτησίες παρέχεται κάλυψη μόνο για περιπτώσεις που η ζημιά αφορά σε εξωτερικά επιχρίσματα, εξωτερικά προσοχήματα (κεραίες, τέντες) περιφράξεις (στηθαία και κγκλιδώματα) και φυτά.

Ιδιώτες

Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου

Καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη σε περίπτωση που το κατοικίδιό σας προκαλέσει Σωματικές Βλάβες ή Υλικές Ζημιές σε τρίτα με εσάς πρόσωπα κι εφόσον αποδεδειγμένα φέρετε ευθύνη ως ιδιοκτήτης του αναγραφόμενου κατοικίδιου.

Γενική Αστική Ευθύνη Διαχειριστή

Το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Διαχειριστή απευθύνεται σε διαχειριστές πολυκατοικιών με διαμερίσματα που χρησιμεύουν ως κατοικίες, γραφεία ή και καταστήματα και καλύπτει ατυχήματα που τυχόν προζενηθούν σε τρίτους από τους κοινόχρηστους και κοινόκτητους χώρους -όπως εισόδος, κλιμακοστάσιο, διάδρομοι, ταράτσα, στέγη, εγκαταστάσεις κεντρικής θέρμανσης, ανελκυστήρας, δώμα (εάν δεν αποτελεί διαμέρισμα), καπνοδόχοι και μετόπες των μπαλκονιών- της πολυκατοικίας όπως περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και ευθύνεται ο Διαχειριστής ή τα πρόσωπα που τυχόν θα έχει στην υπηρεσία του.

Διευκρινίζεται ότι καλύπτεται η ευθύνη του Διαχειριστή κι έναντι των νοίκων του κτιρίου, είτε πρόκειται για ιδιοκτήτες είτε για ενοικιαστές.

Αστική Ευθύνη Οικογενειάρχη

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη όλης της οικογένειάς σας καθώς και των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας για τις οικιακές σας ανάγκες, στα πλαίσια των εργασιακών σας σχέσεων, για ζημιές που θα προκαλέσετε σε τρίτους από πράξεις ή παραλείψεις σας εντός της ελληνικής επικράτειας:

- Κατά την ιδιωτική σας ζωή ή τη μετακίνησή σας, είτε όταν είσαστε πεζός, είτε ως επιβάτης σε μέσα μεταφοράς
- Κατά την ερασιτεχνική σας συμμετοχή σε αθλήματα, εκτός από αυτά που σχετίζονται με τη χρήση οχημάτων ή σκαφών, χειροαίων, θαλάσσιων ή/και εναερίων
- Με την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτης ή ενοικιαστής της ασφαλισμένης κατοικίας στην οποία διαμένετε
- Των μελών της οικογένειάς σας, εφόσον τα πρόσωπα αυτά συγκατοικούν μαζί σας και αναφέρονται τα στοιχεία τους στο Ασφαλιστήριο
- Των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας, για τις οικιακές σας ανάγκες, στα πλαίσια των εργασιακών σας σχέσεων

Εάν επιθυμείτε, μπορούμε να αναλάβουμε για λογαριασμό σας κάθε δίκη σχετικά με το καλυπτόμενο ατύχημα και το δικαίωμα να προβούμε σε ανανώριση της ευθύνης σας και να συμβιβαστούμε, όπου χρειάζεται, πάντοτε εντός των ανωτέρω ορίων ασφάλισης.

Αστική Ευθύνη Ποδηλάτη

Μπορείτε να οδηγείτε το ποδήλατό σας χωρίς καμία έννοια εάν επιλέξετε το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Ποδηλάτη, διότι σας παρέχουμε την κάλυψη Αστικής Ευθύνης για ατυχήματα που τυχόν προκαλέσετε από αμέλεια ή παράλειψη σας από τη χρήση του ποδηλάτου που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

Στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αναγράφονται τα στοιχεία του ποδηλάτου: μάρκα, μοντέλο, χρώμα, αριθμός πλασιού.

Αστική Ευθύνη Φοιτητή

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του φοιτητή προς τρίτους για Σωματικές Βλάβες και/ή Υλικές Ζημιές που θα προκαλέσει σε τρίτους ως φυσικό πρόσωπο στα πλαίσια των συνηθισμένων δραστηριοτήτων του στην καθημερινή του ζωή και κατά τη διάρκεια της πρακτικής του άσκησης ή συμμετοχής σε πρόγραμμα Erasmus σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στο Περίγραμμα Ασφάλισης θα αναφέρεται η χώρα, η πόλη και το Πανεπιστήμιο/φορέας υποδοχής του φοιτητή.

Κάλυψη Δαπανών για την Απόκρουση Αξιώσεων
Δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την

απόκρουση αξιώσεων τρίτων και αφορούν αποκλειστικά στους καλυπτόμενους κινδύνους.

Αστική Ευθύνη για τυχαιά και αιφνίδια Μόλυνση

Σας παρέχουμε κάλυψη Αστικής Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές, τρίτων που οφείλονται σε μόλυνση/ρύπανση του περιβάλλοντος η οποία από δική σας αμέλεια προκύπτει από ξαφνικό, απρόβλεπτο, τυχαιό, μη αναμενόμενο και ακούσιο γεγονός δηλαδή από ατύχημα.

Με τον όρο «**τυχαιά και αιφνίδια μόλυνση/ρύπανση**» εννοούμε:

διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή κόνεως, καπνού, ατμού, αιθάλης, αναθυμιάσεων, οξέων, αλκαλικών, τοξικών χημικών, υγρών ή αερίων, αποβλήτων ή άλλων ερεθιστικών ουσιών.

Η κάλυψη ενεργοποιείται εφόσον οι βλάβες ή ζημιές έχουν συμβεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, είναι εμφανείς χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις για τη διαπίστωσή τους σε εσάς ή σε οποιονδήποτε άλλον και προκλήθηκαν εντός 72 ωρών από την έναρξή της διαφυγής, διασποράς, απελευθέρωσης ή εκπομπής και θα πρέπει να μας το δηλώσετε άμεσα, το αργότερο εντός 30 ημερών από τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Ασφαλιζόμενου και της Εταιρίας όσον αφορά στο πότε η διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή αρχίζει ή καθίσταται φανερή, το βάρος της απόδειξης ότι πληρούνται οι προαναφερόμενοι όροι φέρει ο Ασφαλιζόμενος, ο οποίος πρέπει να το αποδείξει με δικά του έξοδα.

Μέχρις ότου μία τέτοια απόδειξη γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση, να αναλάβουμε την υπεράσπισή σας σε κάθε απαίτηση τρίτου. Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση την αποκατάσταση ζημιών στο περιβάλλον έστω και υπό τη μορφή των υλικών ζημιών τρίτων.

Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκύκλωματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)

Καλύπτεται η Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου για ζημιές από ατυχήματα (Σωματικές Βλάβες/Θάνατο ή/και Υλικές Ζημιές) που τυχόν προζενηθούν σε

αυτούς από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα που θα ξεκινήσει από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας και εφόσον είναι υπεύθυνος ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που έχει στην υπηρεσία του.

Η κάλυψη περιλαμβάνει Υλικές Ζημιές που θα συμβούν σε γειτονικά ακίνητα, δεν περιλαμβάνει όμως Υλικές Ζημιές στις ίδιες τις εγκαταστάσεις.

Κάλυψη στο Εξωτερικό

(Παγκοσμίως πλην Η.Π.Α./Καναδά)

Η επέκταση αυτή αφορά στην Αστική σας Ευθύνη ως Οικογενειάρχη ή Φοιτητή για ζημιές που θα προκαλέσετε ως φυσικό πρόσωπο κατά τη διάρκεια της προσωρινής σας διαμονής στο εξωτερικό, είτε πρόκειται για ταξίδια αναψυχής ή για την εκπαίδευσή σας (αφορά σε μαθητές/φοιτητές/σπουδαστές).

Αστική Ευθύνη από τη χρήση Ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και Ανυψωτικών Μηχανημάτων

Ατυχήματα που τυχόν συμβούν από τη χρήση/λειτουργία ανελκυστήρων, κυλιόμενων σκαλών, ανυψωτικών μηχανημάτων μέχρι και 5 τόνων, που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησής σας, είτε πρόκειται για ανελκυστήρες προσώπων είτε για ανελκυστήρες φορτίου.

Σε αυτή την κάλυψη δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές στους ίδιους τους ανελκυστήρες κ.λπ. και στα μεταφερόμενα φορτία/εμπορεύματα κ.λπ.

Πώση Φωτεινών Επιγραφών

Καλύπτουμε την ευθύνη σας στην περίπτωση που φωτεινές επιγραφές ή πινακίδες που βρίσκονται τοποθετημένες στην επιχείρησή σας, πέσουν και προκαλέσουν ζημιά σε οποιονδήποτε τρίτο.

Αστική Ευθύνη Εργοδότη

Καλύπτουμε την Ευθύνη σας απέναντι στο προσωπικό σας σε περίπτωση που προκληθούν Σωματικές Βλάβες ή Απώλεια Ζωής των εργαζομένων σας από ατύχημα στον χώρο εργασίας από αμέλεια δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι οι εργαζόμενοι να είναι ασφαλισμένοι σε φορέα κοινωνικής ασφάλισης (π.χ. Ι.Κ.Α.) και η απασχολήσή τους θα πρέπει να αποδεικνύεται από τις μισθολογικές καταστάσεις του Ασφαλισμένου προς

Τα άρθρα 657, 658 και 932 του Αστικού Κώδικα ορίζουν τις υποχρεώσεις του εργοδότη έναντι του προσωπικού του.

τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα.

Η κάλυψη ισχύει για όλες τις ειδικότητες των εργαζομένων και τους χώρους που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση ότι ο εργοδότης τηρεί όλα τα μέτρα ασφαλείας που επιβάλλονται από τον νόμο ή συνηθίζονται να τηρούνται σε παρόμοια επαγγέλματα.

Τα όρια αποζημίωσης που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο σας για την Εργοδοτική σας Ευθύνη λειτουργούν ως υπο-όρια της γενικής Αστικής Ευθύνης και σε καμία περίπτωση δεν προσαιξάνουν τα επί μέρους όρια κάλυψης.

Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή

Καλύπτουμε την ευθύνη σας ως ενοικιαστή έναντι του ιδιοκτήτη για υλικές ζημιές που τυχόν προκαλέσετε από αμέλεια ή παράλειψή σας.

Κολυμβητική Δεξαμενή (Πισίνα)

Εάν στην κατοικία σας υπάρχει κολυμβητική δεξαμενή (πισίνα), σας παρέχουμε ασφάλιση για ατυχήματα τρίτων που θα συμβούν στον χώρο της κολυμβητικής δεξαμενής και θα οφείλονται σε δικές σας πράξεις ή παραλείψεις.

Η κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι θα τοποθετηθεί, σε εμφανές σημείο της, πινακίδα στην οποία να φαίνεται ακριβώς το μέγιστο και ελάχιστο βάθος αυτής. Όταν παραμένει για οποιονδήποτε λόγο κενή, πρέπει να καλύπτεται με ειδικό δίχτυ ή να τοποθετείται περιφραγή με φορητά κινγκλιδώματα με φωσφορίζουσες ταινίες που θα προειδοποιούν για κίνδυνο.

Το νερό της πισίνας θα ανανεώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα και θα διατηρείται καθαρό. Σε κάθε περίπτωση δεν καλύπτεται η μετάδοση, μολυσματικών ή μη, ασθενειών ή μολύνσεων από τη χρήση της πισίνας.

Επαγγελματική Ευθύνη

Επαγγελματική Ευθύνη σε ΚΤΕΟ

Εφόσον αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης ως βασική κάλυψη, καλύπτονται απαιτήσεις τρίτων από οποιαδήποτε αμελή πράξη, λάθος ή παράλειψη εκ μέρους σας που σχετίζεται με τη διεξαγωγή της επαγγελματικής σας δραστηριότητας όπως αυτή καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και αφορά

στην εκτέλεση των επαγγελματικών σας δραστηριοτήτων όπως αναφέρονται παραπάνω, υπό την ιδιότητά της, όπως αναγράφεται στην παρούσα.

Συγκεκριμένα, ο τεχνικός έλεγχος περιλαμβάνει: 1) έλεγχο καυσαερίων, 2) έλεγχο φώτων, 3) έλεγχο πέδησης (φρένα), 4) έλεγχο αμορτισέρ, 5) έλεγχο σύγκλισης και απόκλισης τροχών, 5) οπτικό έλεγχο οχήματος και κάθε προβλεπόμενο, από την κείμενη Νομοθεσία, τεχνικό έλεγχο στις παρακάτω αναφερόμενες κατηγορίες οχημάτων:

I.X.E. & Δ.X. οχημάτων, ασθενοφόρα, ταξί, εκπαιδευτικά οχήματα συμπεριλαμβανομένων και των φορητών αυτοκινήτων άνω των 3,5 τόνων και των λεωφορείων, με έκδοση σχετικού πιστοποιητικού (Δελτίο Ελέγχου Οχήματος ή Δ.Τ.Ε.Ο.) και Π.Ε.Τ.Ε. (Πρακτικό Εκουσίως Τεχνικού Ελέγχου).

Θα πρέπει να διαθετέτε άδεια ίδρυσης και λειτουργίας ΙΚΤΕΟ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, να έχετε προϋπηρεσία 5 ετών τουλάχιστον στον σχετικό τομέα της διενέργειας τεχνικών ελέγχων οχημάτων και να τηρείτε την ισχύουσα νομοθεσία περί τεχνικών ελέγχων.

Σε περίπτωση απώλειας κλειδιών σε οχήματα, καλύπτονται τα έξοδα αντικατάστασης του αφαλού της κλειδαριάς.

Επαγγελματική Ευθύνη - Λογιστές

Εφόσον αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης ως βασική ή ως συμπληρωματική κάλυψη, καλύπτονται απαιτήσεις τρίτων από οποιαδήποτε αμελή πράξη, λάθος ή παράλειψη εκ μέρους σας που σχετίζεται με τη διεξαγωγή της επαγγελματικής σας δραστηριότητας όπως αυτή καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Στην κάλυψη περιλαμβάνονται χρηματικά πρόστιμα και συναφείς κυρώσεις που επιβάλλονται σε πελάτη σας, εφόσον αυτά οφείλονται σε αμέλεια, λάθος ή παράλειψη δική σας.

Καλύπτονται όλα τα ποσά που θα καταστείτε ως νομικά υπεύθυνος να πληρώσετε για αποζημιώσεις καθώς και για τυχόν έξοδα και δαπάνες του ενάγοντος ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε Αξίωσης ή Αξιώσεων που τυχόν έχουν εγερθεί εναντίον σας και οι οποίες αναγγέλθηκαν και γνωστοποιήθηκαν στην Εταιρία εντός της περιόδου ασφάλισης.

Αμιγής χρηματοοικονομική ζημιά νοείται κάθε απαίτηση η οποία δεν είναι Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημιά.

Δεν περιλαμβάνονται απαιτήσεις των πελατών σας που προκύπτουν από:

- Επενδύσεις, μείωση απόδοσης ή μεταβολή αξίας ή αποτίμηση των επενδύσεων ή αξιών
- Επενδυτικές συμβουλές ή δηλώσεις ή προβλέψεις που έχετε δώσει ως φυσικό ή νομικό πρόσωπο
- Αδυναμία να δοθεί λογαριασμός για χρηματικά ποσά που ελήφθησαν ή αδυναμία καταβολής ή συλλογής ασφαλιστρού, απαίτησης, φόρων ή οποιωνδήποτε άλλων κεφαλαίων
- Αφερεγγυότητα οποιασδήποτε κτηματικής εταιρίας, τράπεζας, χρηματοοικονομικού οργανισμού, επιχείρησης, εταιρίας αμοιβαίου κεφαλαίου ή άλλου οργανισμού ή ατόμου με το οποίο έχετε συμφωνήσει οποιαδήποτε επένδυση, κατάθεση, χρηματοδότηση, πιστωτική διευκόλυνση ή ασφαλιστήριο συμβόλαιο για λογαριασμό οποιουδήποτε πελάτη σας
- Ενέργεια η οποία με οποιονδήποτε τρόπο εμπλέκεται με τις δραστηριότητές σας ή/και την ιδιότητά σας ως διαχειριστή περιουσίας σε σχέση με οποιοδήποτε συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, πρόγραμμα συμμετοχής σε κέρδη ή πρόγραμμα προνομίων για εργαζόμενους.

Επαγγελματική Ευθύνη - Σύμβουλοι Πιστοποίησης

Εφόσον αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης ως βασική ή ως συμπληρωματική κάλυψη, καλύπτονται απαιτήσεις τρίτων από οποιαδήποτε αμελή πράξη, λάθος ή παράλειψη εκ μέρους σας που σχετίζεται με τη διεξαγωγή της επαγγελματικής σας δραστηριότητας όπως αυτή καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Για να ισχύει η ασφαλιστική σας κάλυψη θα πρέπει:

- α) να έχετε επισκεφθεί και να έχετε επιθεωρήσει την τοποθεσία, την ιδιοκτησία ή τον χώρο και να έχετε γραπτή έκθεση στη διάθεσή σας
- β) να διαθέτετε πιστοποιητικό διαπίστευσης από τον αρμόδιο φορέα του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης τουλάχιστον και να έχετε αντίστοιχη εμπειρία στην ανάληψη ερευνών, εκθέσεων και χορήγηση πιστοποιήσεων ανάλογα με το αντικείμενο για 5 έτη τουλάχιστον
- γ) να έχετε προϋπηρεσία τουλάχιστον 2 ετών όμως η πιστοποίηση, έκθεση, ανάληψη ερευνών να εγκρίνεται από αρμόδιο άτομο που διαθέτει τις προϋποθέσεις του (β).

Καλύπτονται όλα τα ποσά που θα καταστείτε νομικά υπεύθυνος να πληρώσετε για αποζημιώσεις καθώς και για τυχόν έξοδα και δαπάνες του ενάγοντος ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε Αξίωσης ή Αξιώσεων που τυχόν έχει εγερθεί εναντίον σας και οι οποίες αναγγέλθηκαν και γνωστοποιήθηκαν στην Εταιρία εντός της περιόδου ασφάλισης.

Επαγγελματική Ευθύνη - Αρχιτέκτονες/Μηχανικοί

Εφόσον αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης ως βασική κάλυψη καλύπτονται απαιτήσεις τρίτων από οποιαδήποτε αμελή πράξη, λάθος ή παράλειψη εκ μέρους σας που σχετίζεται με τη διεξαγωγή της επαγγελματικής σας δραστηριότητας, όπως αυτή καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη:

- α) για οποιαδήποτε ποσά μέχρι των ορίων ασφάλισης που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο σας, εφόσον θεωρηθείτε εκ του Νόμου υπεύθυνος για οποιαδήποτε απαίτηση εγέρθηκε για πρώτη φορά εναντίον σας κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, εφόσον είναι αποτέλεσμα οποιασδήποτε αμέλειας, σφάλματος ή παράλειψης που διαπράχθηκε ή φέρεται ότι διαπράχθηκε από εσάς ή τα πρόσωπα που έχετε στην υπηρεσία σας, πάντοτε μέσα στα πλαίσια της επαγγελματικής σας δραστηριότητας όπως αυτή ορίζεται στο Ασφαλιστήριο
- β) για έξοδα και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων και των δικαστικών δαπανών του ενάγοντα και των εξόδων άμυνάς σας) εφόσον έχουμε συμφωνήσει και συναινέσει σε αυτά για την υπεράσπιση και/ή διακανονισμό κάθε απαίτησης τρίτου. Εάν τα ποσά της αποζημίωσης είναι μεγαλύτερα από αυτά που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο σας, η ευθύνη μας για αποζημίωση περιορίζεται στα ποσά που αναφέρονται σε αυτό και η Εταιρία δεν υποχρεούται σε περαιτέρω καταβολή αποζημίωσης.

Τα ασφαλίστρα υπολογίζονται με βάση τα προβλεπόμενα (προϋπολογιστικά) στοιχεία, όπως οι μικτές αμοιβές σας και θα πρέπει να τηρούνται ακριβή στοιχεία.

Στο τέλος κάθε ασφαλιστικής περιόδου θα πρέπει να ενημερώνετε την Εταιρία για όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα σας ζητηθούν. Τα ασφαλίστρα θα υπολογίζονται με βάση τα

πραγματικά στοιχεία και κάθε διαφορά που προκύπτει θα καταβάλλεται από εσάς ή θα σας επιστρέφεται από την Εταιρία ανάλογα με την περίπτωση και εφόσον έχει παρακρατηθεί το ελάχιστο συμφωνηθέν ασφάλιστρο.

Επαγγελματική Ευθύνη - Φαρμακοποιοί

Το Πρόγραμμα Ασφάλισης Επαγγελματικής Ευθύνης Φαρμακοποιοού απευθύνεται σε φαρμακεία και ως βασική κάλυψη περιλαμβάνονται απαιτήσεις τρίτων από οποιοδήποτε αμελή πράξη, λάθος ή παράλειψη εκ μέρους σας που σχετίζεται με τη διεξαγωγή της επαγγελματικής σας δραστηριότητας όπως αυτή καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Καλύπτονται όλα τα ποσά που θα καταστείτε νομικά υπεύθυνος να πληρώσετε για αποζημιώσεις καθώς και για τυχόν έξοδα και δαπάνες του ενάγοντος ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε Αξίωσης ή Αξιώσεων που τυχόν έχει εγερθεί εναντίον σας και οι οποίες αναγγέλθηκαν και γνωστοποιήθηκαν στην Εταιρία εντός της περιόδου ασφάλισης.

Επαγγελματική Ευθύνη - Tour Operator

Τα Προγράμματα Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Tour Operators αφορούν σε Τουριστικούς Πράκτορες/Γραφεία τα οποία πληρούν τις κάτωθι προϋποθέσεις σύμφωνα με τους παρακάτω ορισμούς:

Να υπάρχει «Οργανωμένο Ταξίδι»:

Ο προκαθορισμένος συνδυασμός τουλάχιστον δύο από τις υπηρεσίες

- α) μεταφοράς
- β) διαμονής
- γ) παροχής τουριστικών υπηρεσιών μη συμπληρωματικών της μεταφοράς ή της διαμονής, που αντιπροσωπεύουν όμως σημαντικό τμήμα του οργανωμένου ταξιδιού, με την προϋπόθεση ότι η τιμή πώλησής του αποτελεί «πακέτο» και η υπηρεσία υπερβαίνει τις 24 ώρες ή περιλαμβάνει διανυκτέρευση.

Διοργανωτής: Το πρόσωπο το οποίο, κατά τρόπο μη ευκαιριακό, διοργανώνει ταξίδια και τα προσφέρει προς πώληση απευθείας ή μέσω πωλητή.

Πωλητής: Το πρόσωπο που προσφέρει προς πώληση το οργανωμένο, από τον διοργανωτή, ταξίδι.

Ταξιδιώτης: Το πρόσωπο που έχει μόνιμη διαμονή στην Ελλάδα και αγοράζει το οργανωμένο ταξίδι ή κάθε πρόσωπο εξ ονόματος του οποίου αγοράζεται το οργανωμένο ταξίδι ή κάθε άλλο πρόσωπο στο οποίο οι παραπάνω εκχωρούν το οργανωμένο ταξίδι.

Σύμβαση: Η συμφωνία που συνδέει τον ταξιδιώτη με τον διοργανωτή ή/και τον πωλητή.

Εφόσον τα παραπάνω πληρούνται, η κάλυψη που παρέχει το Πρόγραμμα Ασφάλισης «Tour Operator» αφορά στην ευθύνη σας ως διοργανωτής και/ή πωλητής οργανωμένων ταξιδιών για αποζημίωση προς τον ταξιδιώτη, από λάθη ή παραλείψεις δικές σας ή εκείνων που έχετε στην υπηρεσία σας για την προσφορά ειδικών ταξιδιωτικών υπηρεσιών, με την προϋπόθεση ότι το ζημιογόνο γεγονός, το οποίο αποτελεί τη βάση της απαίτησης, συνέβη κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου.

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις που λαμβάνουν χώρα στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Σε περίπτωση συμβάντος που είναι δυνατόν να προκαλέσει έγερση αξίωσης εναντίον σας και αποτελέσει αντικείμενο αποζημίωσης θα πρέπει να ειδοποιήσετε γραπτά την Εταιρία μέσα σε τρεις (3) ημέρες από τότε που λάβατε γνώση, με όλες τις πρόσθετες πληροφορίες που σας ζητούνται.

Επαγγελματική Ευθύνη - Εισερχόμενος Τουρισμός

Το Πρόγραμμα Ασφάλισης αφορά σε Γραφεία Τουρισμού που παρέχουν υπηρεσίες σε Εισερχόμενο Τουρισμό και οι οποίες αφορούν σε ημερήσιες εκδρομές που διοργανώνονται από το γραφείο και καλύπτει απαιτήσεις των Τουριστών για Σωματικές Βλάβες ή Θάνατο (συμπεριλαμβανομένης και της χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης) ή Υλικές Ζημιές που τυχόν προκληθούν από αμέλεια ή παράλειψη του γραφείου κατά τη διάρκεια της εκδρομής.

Η κάλυψη αφορά αποκλειστικά και μόνο σε εισερχόμενο τουρισμό από χώρες του εξωτερικού που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο και με την προϋπόθεση ότι έχουν δηλωθεί ονομαστικά στην Εταιρία.

Δεν καλύπτονται οι εμβολιασμοί ή ενέσεις που πραγματοποιούνται από τον φαρμακοποιοό.

Το γραφείο θα πρέπει να ενημερώνει την Εταιρία για τα στοιχεία των ταξιδιωτών, τον προορισμό και τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης πριν την αναχώρηση των ταξιδιωτών.

Κάλυψη Δαπανών για την Απόκρουση Αξιώσεων

Δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση αξιώσεων τρίτων και αφορούν αποκλειστικά στους καλυπτόμενους κινδύνους.

Γενική Αστική Ευθύνη από τη Λειτουργία του Χώρου των Γραφείων

Με τον όρο αυτόν εννοούμε την υποχρέωση του ασφαλισμένου για αποζημίωση σε περίπτωση που συμβεί ζημιά στους χώρους της επιχείρησής σας και η αιτία της ζημιάς οφείλεται σε αμέλεια ή παράλειψη δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή

Καλύπτουμε την ευθύνη σας ως ενοικιαστή έναντι του ιδιοκτήτη για υλικές ζημιές που τυχόν προκαλέσετε από αμέλεια ή παράλειψή σας.

Προσωπική Αστική ευθύνη

Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου κατ' ατύχημα και συνολικά για ζημιές που τυχόν προκαλέσετε σε τρίτους από τις συνήθειες δραστηριοτήτές σας ως φυσικό πρόσωπο.

Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)

Καλύπτεται η Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου για ζημιές από ατυχήματα (Σωματικές Βλάβες/Θάνατο ή/και Υλικές Ζημιές) που τυχόν προξενηθούν σε αυτούς από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα που θα ξεκινήσει από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας και εφόσον είναι υπεύθυνος ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που έχει στην υπηρεσία του.

Η κάλυψη περιλαμβάνει Υλικές Ζημιές που θα συμβούν σε γειτονικά ακίνητα, δεν περιλαμβάνει όμως Υλικές Ζημιές στις ίδιες τις εγκαταστάσεις.

Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια Μόλυνση

Σας παρέχουμε κάλυψη Αστικής Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές τρίτων που οφείλονται σε μόλυνση/ρύπανση του περιβάλλοντος η οποία από δική σας αμέλεια προκύπτει από ξαφνικό, απρόβλεπτο, τυχαίο, μη αναμενόμενο και ακούσιο γεγονός δηλαδή από ατύχημα.

Με τον όρο «**τυχαία και αιφνίδια μόλυνση/ρύπανση**» εννοούμε:

διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή

κόνεως, καπνού, ατμού, αιθάλης, αναθυμιάσεων, οξέων, αλκαλικών, τοξικών χημικών, υγρών ή αερίων, αποβλήτων ή άλλων ερεθιστικών ουσιών.

Η κάλυψη ενεργοποιείται εφόσον οι βλάβες ή ζημιές έχουν συμβεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, είναι εμφανείς χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις για τη διαπίστωσή τους σε εσάς ή σε οποιονδήποτε άλλον και προκλήθηκαν εντός 72 ωρών από την έναρξη της διαφυγής, διασποράς, απελευθέρωσης ή εκπομπής και θα πρέπει να μας το δηλώσετε άμεσα, το αργότερο εντός 30 ημερών από τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Ασφαλιζόμενου και της Εταιρίας όσον αφορά στο πότε η διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση ή εκπομπή αρχίζει ή καθίσταται φανερή, το βάρος της απόδειξης ότι πληρούνται οι προαναφερόμενοι όροι φέρει ο Ασφαλιζόμενος, ο οποίος πρέπει να το αποδείξει με δικά του έξοδα.

Μέχρις ότου μία τέτοια απόδειξη γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση, να αναλάβουμε την υπεράσπισή σας σε κάθε απαίτηση τρίτου. Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση την αποκατάσταση ζημιών στο περιβάλλον έστω και υπό τη μορφή των υλικών ζημιών τρίτων.

Αστική Ευθύνη από τη χρήση εσωτερικών μεταφορικών μέσων (ανυψωτικά μηχανήματα, κλαρκ, γερανοί)

Ατυχήματα που τυχόν συμβούν από τη χρήση/λειτουργία μέσω μεταφοράς, όπως κλαρκ, γερανοί, ανυψωτικά μηχανήματα, που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας. Σε αυτή την κάλυψη δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές στα ίδια τα μεταφορικά μέσα και τα μεταφερόμενα φορτία/εμπορεύματα.

Αστική Ευθύνη κατά τη διάρκεια Φορτοεκφορτώσεων

Καλύπτουμε την ευθύνη σας για ζημιές (Σωματικές Βλάβες ή Υλικές Ζημιές) που θα προκληθούν σε τρίτους κατά τη διάρκεια φορτοεκφορτώσεων στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας. Στην κάλυψη αυτή δεν περιλαμβάνονται ζημιές στα ίδια τα μηχανήματα και τα εμπορεύματα που μεταφέρονται.

Δεν περιλαμβάνονται ταξίδια σε Η.Π.Α. και Καναδά.

Εάν ο προϋπολογισμός ή η διάρκεια των εργασιών είναι μεγαλύτερα από αυτά που αναφέρονται, θα πρέπει να συναφθεί ξεχωριστό ασφαλιστήριο.

Εργασίες Συντήρησης - Ανακαίνισης

Η κάλυψη αφορά σε ζημιές που τυχόν προξενηθούν σε τρίτους από εργασίες ανακαίνισης ή διαμόρφωσης των χώρων της επιχείρησής σας με συνολικό προϋπολογισμό έως 20.000 Ευρώ και διάρκειας έως 30 ημέρες.

Πώση Φωτεινών Επιγραφών

Καλύπτουμε την ευθύνη σας στην περίπτωση που φωτεινές επιγραφές ή πινακίδες, που βρίσκονται τοποθετημένες στην επιχείρησή σας, πέσουν και προκαλέσουν ζημιά σε οποιονδήποτε τρίτο.

Αστική Ευθύνη Εργοδότη

Καλύπτουμε την Ευθύνη σας απέναντι στο προσωπικό σας σε περίπτωση που προκληθούν Σωματικές Βλάβες ή Απώλεια Ζωής των εργαζομένων σας από ατύχημα στον χώρο εργασίας από αμέλεια δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι οι εργαζόμενοι να είναι ασφαλισμένοι σε φορέα κοινωνικής ασφάλισης (π.χ. Ι.Κ.Α.) και η απασχόλησή τους θα πρέπει να αποδεικνύεται από τις μισθολογικές καταστάσεις του Ασφαλισμένου προς τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα.

Η κάλυψη ισχύει για όλες τις ειδικότητες των εργαζομένων και τους χώρους που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση ότι ο εργοδότης τηρεί όλα τα μέτρα ασφαλείας που επιβάλλονται από τον νόμο ή συνηθίζονται να τηρούνται σε παρόμοια επαγγέλματα.

Τα όρια αποζημίωσης που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριό σας για την Εργοδοτική σας Ευθύνη λειτουργούν ως υπο-όρια της γενικής Αστικής Ευθύνης και σε καμία περίπτωση δεν προσαυξάνουν τα επιμέρους όρια κάλυψης.

Τα άρθρα 657, 658 και 932 του Αστικού Κώδικα ορίζουν τις υποχρεώσεις του εργοδότη έναντι του προσωπικού του.

Απώλεια Εγγράφων

Εννοούμε την ασφάλισή σας για ζημιές που θα προκύψουν από την απώλεια εγγράφων πελατών σας.

Δεν περιλαμβάνονται στον όρο «έγγραφα», τα μολόγια, χαρτονομίσματα, τραπεζογραμμάτια

ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία η οποία είναι αποθηκευμένη ψηφιακά ή ηλεκτρονικά, καθώς και οποιαδήποτε φυσιολογική φθορά των εγγράφων.

Η κάλυψη περιλαμβάνει κάθε απαίτηση συμπεριλαμβανομένων και των Σωματικών Βλαβών ή Υλικών Ζημιών από αμέλεια ή παράλειψη δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Δεν περιλαμβάνονται όμως απαιτήσεις που τυχόν προκύψουν από:

- Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε οποιαδήποτε, τιμαλή (π.χ. κοσμήματα, έργα τέχνης, αντίκες)
- Απώλεια χρημάτων, πιστωτικών καρτών, μετοχών, χρεογράφων, πρωτοτύπων και παντός είδους πληροφορία που τυχόν περιέχεται σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή ηλεκτρονικά φυλασσομένη πληροφορία
- Καθαρή οικονομική απώλεια ή απώλεια που προκύπτει από έμμεση ζημιά (π.χ. απώλεια παραγωγής, απώλεια κέρδους, απώλεια χρήσης ή αξίας)

Επαναπατριsmός συνεπεία Πτώχευσης ή Αφερεγγυότητας

Καλύπτονται τα έξοδα για τον επαναπατριsmό του ταξιδιώτη στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του και το εισιτήριο επιστροφής ενός συνοδού σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή πτώχευσης.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την κάλυψη αυτή είναι να υπάρχει παύση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων του Ασφαλιζόμενου, την οποία οφείλει να αποδεικνύει επαρκώς μία τουλάχιστον από τις πιο κάτω περιπτώσεις:

- α) Εξώδικος διακανονισμός των χρεών του Ασφαλιζόμενου, με τουλάχιστον τρεις δανειστές του
- β) Εκκρεμότητα δικαστικών διεκδικήσεων χρεών του Ασφαλιζόμενου από δανειστές του
- γ) Κατάθεση δήλωσης πτώχευσης του Ασφαλιζόμενου στο αρμόδιο πρωτοδικείο

Στα έξοδα επαναπατριsmού συμπεριλαμβάνονται και οι οικονομικές απώλειες του ταξιδιώτη που έχουν ως αιτία την αφερεγγυότητα/πτώχευση του Ασφαλιζόμενου. Περιοριστικά αναφέρονται τα έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο, διατροφής και εν γένει απώλεια εισοδήματος που οφείλεται σε άλλως αναίτιες και άχρηστες δαπάνες.

Οικονομικές Απώλειες

Καλύπτονται οι οικονομικές απώλειες του ταξιδιώτη, όπως απαιτήσεις για έκτακτα έξοδα και ζημιές λόγω χαμένου χρόνου διακοπών σε περίπτωση που το ταξίδι αποδειχθεί ανεπαρκές ή ατυχές και περιλαμβάνει τις παρακάτω δραστηριότητες του γραφείου:

- Οργάνωση, εξασφάλιση και παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στο συμβόλαιό του, περιλαμβανομένης της προμήθειας Visa και λοιπών ταξιδιωτικών εγγράφων και συναλλάγματος
- Επιλογή και εποπτεία των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Σύνθεση και συντονισμό των μεμονωμένα προσφερόμενων υπηρεσιών, περιγραφή των υπηρεσιών σε φυλλάδια ή καταλόγους
- Επεξεργασία των αιτήσεων/ταξιδιωτικών εγγράφων.

Η ασφαλιστική κάλυψη αφορά σε οικονομική ζημιά που υφίστανται οι ταξιδιώτες εάν ευθύνεστε για τη μη εκτέλεση ή την ανεπαρκή εκτέλεση των συμφωνηθεισών υπηρεσιών.

Οι οικονομικές απώλειες περιλαμβάνουν αντισταθμιστικές αποζημιώσεις λόγω χαμένου χρόνου διακοπών, καθώς και απώλεια εισοδήματος και άλλων πρόσθετων δαπανών που πραγματοποιήθηκαν από τον ταξιδιώτη αναίτια, όπως π.χ. αδυναμία του να ταξιδεύσει λόγω υπερπλήρωσης θέσεων του μεταφορικού μέσου, αδυναμία διαμονής του λόγω υπερπληρότητας των ξενοδοχείων κ.λπ.

Δεν περιλαμβάνονται έξοδα διαμονής-διατροφής εάν απαιτηθούν για τις ημέρες που θα χρειαστεί ο ταξιδιώτης να παρατείνει το ταξίδι για λόγους ανωτέρας βίας.

Τι δεν Καλύπτει το Πρόγραμμά σας

Παρόλο που καλύπτουμε τους περισσότερους κινδύνους, ζημιές, απώλειες ή ατυχήματα, οι παρακάτω περιπτώσεις δεν περιλαμβάνονται στις παρεχόμενες καλύψεις.

Απαιτήσεις τρίτων που έχουν συμβεί πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης εκτός εάν στο Ασφαλιστήριο σας αναφέρεται ρητά η ημερομηνία αναδρομικής ισχύος του συμβολαίου.

Πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται σε δόλο, παράνομη πράξη ή παραβίαση επαγγελματικού καθήκοντος του Ασφαλισμένου φυσικού ή νομικού προσώπου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του (συνοικούντες, εργαζόμενοι, νόμιμοι αντιπρόσωποι, εκπρόσωποι κ.λπ.).

Πράξεις ή παραλείψεις που συνέβησαν ή είναι συνέπεια χρήσης οινόπνευματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών.

Απαιτήσεις του λήπτη της ασφάλισης προς τον/ τους Ασφαλισμένο/ους ή τους συγγενείς αυτών μέχρι και 2ου βαθμού έστω και εξ αγχιστείας ή τους Εταίρους/Μετόχους εάν ο Ασφαλισμένος είναι Νομικό Πρόσωπο.

Απαιτήσεις των προσώπων που έχουν εταιρική, υπαλληλική, εργατική ή οποιαδήποτε μορφή εργασιακή σχέση ή σχέση μίσθωσης έργου, εργολαβία ή υπεργολαβία, εκτός αν μας δηλωθούν και αποδεχθούμε την ασφάλισή τους. Στην περίπτωση αυτή θα ορίζεται με Πρόσθετο Ειδικό Όρο ή Ειδική Συμφωνία στο Περιγράμμα Ασφάλισης σας.

Περιστατικά ανώτερης βίας οποιοδήποτε είδους, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σεισμός, υποχώρηση ή διάβρωση εδάφους, κατολισθηση, πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες ή άλλα φυσικά φαινόμενα.

Τήρηση των συμβατικών σας υποχρεώσεων ή ιδιαίτερων υποσχέσεων, οι οποίες παραβαίνουν την κατά τον Νόμο Αστική σας Ευθύνη.

Πόλεμος, (κηρυγμένος ή όχι), επανάσταση, εισβολή, εξεγέρσεις, πολεμικές επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής.

Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες ενέργειες στρατιωτικές ή λαϊκές εξεγέρσεις σφετερισμός, λεηλασία, δήμευση ή καταστροφή από οποιαδήποτε δημόσια αρχή, εκτός και αν αποδεδειγμένα δεν υπάρχει άμεση ή έμμεση σχέση ανάμεσα στο ατύχημα και τα γεγονότα αυτά.

Ατομική ή πυρηνική ενέργεια ή πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες, ηλεκτρομαγνητικές ή άλλες ακτινοβολίες, ηλεκτρομαγνητικά πεδία, ραδιενεργός μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο, χρήση ή κατοχή ραδίου ή άλλων ραδιενεργών ουσιών ή προϊόντων που προέρχονται από τα παραπάνω.

Κατασκευή και/ή παραγωγή, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, μεταφορά ή χρήση πυροτεχνημάτων, επικρουστήρων, πυρομαχικών, νιτρογλυκερίνης και κάθε είδους εκρηκτικών υλών, αερίων και/ή αερίων υπό πίεση σε δοχεία ή τοξικών ουσιών.

Οποιαδήποτε ζημιά ή απαίτηση σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με οποιοδήποτε τρόπο με αμίαντο (asbestos), μόλυβδο ή σε υλικά ή προϊόντα που περιέχουν αμίαντο ή μόλυβδο, είτε υπάρχει άλλη αιτία, η οποία έχει συμβάλει ταυτόχρονα ή διαδοχικά στη ζημιά είτε όχι, καθώς και από τοξική μούχλα (toxic mould).

Ατυχήματα που έχουν συμβεί από αυτοκίνητα, μοτοποδήλατα και οποιοδήποτε είδους αυτοκινούμενα οχήματα, θαλάσσια σκάφη, πλωτά μέσα, αεροσκάφη.

Ατυχήματα που έχουν συμβεί από ζώα, ποδήλατα, παντός είδους κινητές σκάλες, ανελκυστήρες, ανυψωτικά μηχανήματα, μηχανήματα έργων άνω των 5 τόνων και γεραμούς, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Περιγράμμα Ασφάλισης.

Από τη φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση, παραλαβή ή/και συλλογή εμπορευμάτων και

άλλων πραγμάτων από κάθε είδους μεταφορικά μέσα καθώς και ζημιές στα μεταφερόμενα αντικείμενα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Αστική Ευθύνη για τυχαιά και αιφνίδια Μόλυνση

Δεν καλύπτονται:

- Το κόστος έρευνας, παρακολούθησης ή ελέγχου των αρνητικών επιδράσεων στο περιβάλλον και των επιβλαβών ουσιών στο περιβάλλον
- Το κόστος της απομάκρυνσης ή/και καθαρισμού των επιβλαβών για το περιβάλλον ουσιών από τα αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλισμένου ή που χρησιμοποιεί με βάση σύμβαση μίσθωσης ή άλλη παρόμοια σύμβαση ή και αυτών που με οποιοδήποτε άλλον τρόπο κατέχει
- Απαιτήσεις έναντι των Ασφαλισμένων ατόμων τα οποία προκάλεσαν ζημιές παραβιάζοντας με πρόθεση τον Νόμο
- Απαιτήσεις έναντι Ασφαλισμένων, οι οποίοι προκάλεσαν ζημιά παραλείποντας να συμμορφωθούν με τις οδηγίες και εντολές του κατασκευαστή ή τις απορρέουσες από την κατάσταση των μηχανημάτων οδηγίες, σχετικά με την προοριζόμενη χρήση, τη διενέργεια τακτικών ελέγχων, επιθεωρήσεων ή συντηρήσεων ή που σκόπιμα παρέλειψαν να πραγματοποιήσουν τις απαραίτητες επισκευές
- Απαιτήσεις που βασίζονται σε αρνητικές επιδράσεις, υποθαμμίσεις ή απώλεια των ουσιών που βρίσκονται στο υπέδαφος (π.χ. ορυκτέλαια, αέρια κ.λπ.) ως επακόλουθο εργασιών ή παρεμβάσεων στο υπέδαφος
- Ζημιές που σχετίζονται με τη χρήση της γης ή των εγκαταστάσεων που προορίζονται για την επεξεργασία, την τροποποίηση, την προσωρινή αποθήκευση, τη μόνιμη αποθήκευση ή διάθεση των αποβλήτων ή απορριμμάτων
- Σωματικές βλάβες που προκαλούνται από καρκινογόνες ουσίες

- Απαιτήσεις που βασίζονται στο εργατικό δίκαιο

Πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα ανεξάρτητα από την αιτία τους καθώς και κάθε είδους έκρηξη εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία ιδιοκτησίας τρίτων που έχουν μισθωθεί παραχωρηθεί ή βρίσκονται στον **έλεγχο, τη φροντίδα και την εποπτεία** του Ασφαλισμένου, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Μόλυνση/ρύπανση ή άλλη προσβολή του περιβάλλοντος (ατμόσφαιρας, υδάτων ή/και εδάφους) ή επικάλυψη σκόνης ή άλλων πτητικών ουσιών οποιασδήποτε προέλευσης, απώλεια ή διαφυγή καπνού, ατμού, αερίων, υδάτων, υγρασίας εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Κλονισμός, μετακίνηση ή εξασθένηση των υποστηρίγμάτων, θεμελίων ακινήτων ή από καθιζήσεις που σχετίζονται με τη δραστηριότητα του Ασφαλισμένου.

Δεν καλύπτεται η Ευθύνη του Ασφαλισμένου σε περίπτωση κλοπής, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης που έχετε επιλέξει.

Η κάλυψη της κλοπής μπορεί να δοθεί ως προαιρετική στα Προγράμματα Ασφάλισης Ξενοδοχειακών Μονάδων (βλ. Τουριστικές Επιχειρήσεις).

Οποιαδήποτε συμμετοχή σε αγώνες, αθλητικές συναντήσεις, διαγωνισμούς, συναγωνισμούς περιλαμβανομένων και των τυχόν δοκιμών τους.

Οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που σχετίζεται με δυσφήμιση (απλή ή συκοφαντική), προσβολή προσωπικότητας ή την παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.

Αστική Ευθύνη Προϊόντος για προϊόντα ή εμπορεύματα που ο Ασφαλισμένος κατασκεύασε, επισκεύασε, συντήρησε, επεξεργάστηκε ή πούλησε.

Επαγγελματική Αστική Ευθύνη κυρίως από διάγνωση, συμβουλή, σχεδιασμό, καθορισμό προδιαγραφών ή οποιαδήποτε άλλη εκτέλεση

επαγγελματικής δραστηριότητας, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων.

Αμιγώς οικονομικές απώλειες και αποθετικές ζημιές οποιουδήποτε είδους ή προέλευσης.

Ζημιές σε εγκαταστάσεις των **Οργανισμών Κοινής Ωφελείας** (Δ.Ε.Η., Ο.Τ.Ε., Ε.Υ.Δ.Α.Π. κ.λπ.) εκτός αν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων.

Χρηματικά πρόστιμα, ποινές, κυρώσεις (αστικές, ποινικές ή συμβατικές) ή αποζημιώσεις καταβλητέες προς παραδειγματισμό και τιμωρία, εξαγορά ποινής και έξοδα ποινικής δίκης.

Ατυχήματα ή ζημιές για τα οποία ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να καλύπτεται με άλλη ασφάλιση (π.χ. Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου, Σκαφών κ.λπ.).

Εργοδοτική Ευθύνη

Δεν καλύπτονται:

- Παθήσεις κήλης, κισρών, φυματίωσης, αμιάντωσης, καθώς και κάθε ασθένεια, ακόμα και αν χαρακτηριστεί ατύχημα κατά την εργασία ή εξαιτίας της εργασίας
- Κάθε ατύχημα που οφείλεται σε αναπηρία, επιληψία, φρενοβλάβεια, νευρασθένεια και γενικά σε νόσο που μπορεί να συντελέσει σε ατύχημα κατά την εργασία
- Κάθε ατύχημα που οφείλεται σε πλημμελή ή μη τήρηση των μέτρων ασφαλείας από τον ίδιο τον εργαζόμενο ή σε πρόθεση ή δόλο του ιδίου
- Οποιασδήποτε φύσης δηλητηρίαση ή σπογγώδης εγκεφαλοπάθεια, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης

Tour Operators

Δεν καλύπτουμε με το ασφαλιστήριο αυτό δραστηριότητες που δεν εμπίπτουν στο αντικείμενο της κάλυψης όπως:

- Απαιτήσεις που απορρέουν από τη διοίκηση και διαχείριση των ταξιδιωτικών γραφείων
- Ευθύνη για ατυχήματα σε χώρους ξενοδοχείων ή άλλου είδους καταλύματα, πανδοχείων, μπαρ, εστιατορίων, club και συναφών
- Ταξίδια που εκτελούνται με μέσα μεταφοράς ανήκοντα στον Ασφαλιζόμενο περιλαμβανομένων και των κρατήσεων και των σχετικών εργασιών για τον σκοπό αυτό
- Σωματικές βλάβες που συνέβησαν εντός του χώρου λειτουργίας της επιχείρησης του Ασφαλιζόμενου καθώς και ατυχήματα στο απασχολούμενο από αυτόν εργατοϋπαλληλικό προσωπικό, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο συμβόλαιό σας
- Ατυχήματα που οφείλονται σε αμέλεια/ παραλείψη/υπατιότητα των μεταφορικών εταιριών ή των προσώπων που μεσολαβούν για αυτές
- Ατυχήματα, ασθένειες ή δυσάρεστες οργανικές περιπτώσεις από κλιματολογικές συνθήκες, αδυναμία προσαρμογής σε διάφορες χωρικές ζώνες (jet lag), υψόμετρο, επιδημίες, τροφικές δηλητηριάσεις, ανεπαρκείς συνθήκες καθαριότητας, ενόχληση από θορύβους αεροπλάνων, εκκωφαντικούς θορύβους, καθώς και απώλεια χρημάτων και ταξιδιωτικών εγγράφων
- Εκούσιος αυτοτραυματισμός, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας
- Συμμετοχή σε αγώνες ή επικίνδυνα σπορ, υπερβολική κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών και ποινικές πράξεις
- Ζημιές που προέρχονται από κακόβουλη πράξη των Ασφαλιζόμενων ή κάθε άλλου προστηθέντα από αυτούς
- Δυσφήμιση ή συκοφαντία
- Περιπτώσεις που σχετίζονται με την κυριότητα, συντήρηση, χρήση και λειτουργία οχημάτων, αεροσκαφών και σκαφών θαλάσσης κάθε είδους, εκτός εάν τα παραπάνω χρησιμοποιούνται άμεσα ή έμμεσα για

λογαριασμό σας για τη μεταφορά των ταξιδιωτών, με την προϋπόθεση ότι έχετε ενημερώσει γραπτώς γι' αυτό την Ασφαλιστική Εταιρία και έχει αποδεχθεί την ασφαλιστική κάλυψη

- Περιπτώσεις όπου για διάφορους λόγους οι ταξιδιώτες θα πρέπει να επιστρέψουν με άλλο γραφείο
- Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτική ταραχή, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχή δημόσιας τάξης, αεροπειρατείες, δυσμενείς κρατούσες συνθήκες και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις, σαμποτάζ, συνέπειες σεισμού, δημεύσεις περιουσιών ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση ανωτέρας βίας
- Παραλείψεις του Ασφαλιζόμενου που οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας
- Οι παραλείψεις του ταξιδιώτη που σημειώθηκαν κατά την εκτέλεση της σύμβασης καθώς και αυτές που καταλογίζονται σε τρίτο πρόσωπο ξένο προς την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση και έχουν απρόβλεπτο ή αναπότρεπτο χαρακτήρα
- Καθυστερήσεις, αλλαγές ή ακυρώσεις των προγραμματισμένων δρομολογίων (αεροπλάνων, πλοίων, τρένων, κ.λπ.)
- Αξιώσεις από εσκεμμένη, ενσυνείδητη ή σκόπιμη παραμέληση εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου να ληφθούν εύλογα μέτρα για την πρόληψη βλάβης ή ζημιάς ή από μη τήρηση ή συμμόρφωσή του στη Νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις οδηγίες των Κρατικών Αρχών, είτε της Ελλάδας είτε των χωρών στις οποίες πραγματοποιείται το ταξίδι
- Απαίτηση που εγείρεται εξαιτίας ανεπαρκών ταξιδιωτικών υπηρεσιών σε σχέση με τα συμβατικά υποσχεθέντα. Στην περίπτωση αυτή δίδεται αποζημίωση από τον Ασφαλιζόμενο στον ταξιδιώτη μόνο για τη διαφορά μεταξύ υπόσχεσης και συγκεκριμένης παροχής
- Περιπτώσεις για τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος εισέπραξε αποζημίωση για την ίδια αιτία από άλλη ασφάλιση

Επαγγελματική Ευθύνη σε Συμβούλους Πιστοποίησης, Λογιστές, ΚΤΕΟ

Δεν καλύπτουμε με το ασφαλιστήριο αυτό απαιτήσεις τρίτων που οφείλονται σε:

- Σωματική βλάβη ή περιουσιακή ζημιά
- Κυρώσεις (αστικές, ποινικές, συμβατικές) και κάθε ποσό που τυχόν υπερβαίνει την πραγματική αποζημίωση, ακόμα και κάθε ποσό που μπορεί να επιβληθεί από δημόσια εποπτική αρχή
- Ηθική βλάβη
- Αθέμιτο ανταγωνισμό
- Παράβαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας
- Διάκριση (φύλλου, φυλής, αναπηρίας, ηλικίας)
- Καταγγελία εργασιακής σύμβασης
- Άρνηση απασχόλησης
- Σεξουαλική παρενόχληση
- Μόλυνση ή ρύπανση του περιβάλλοντος
- Πτώχευση, χρεοκοπία, αφερεγγυότητα ή άλλη αντίστοιχη κατάσταση
- Δυσφήμιση (πραγματική ή εικαζόμενη), συκοφαντική δυσφήμιση, εξύβριση κάθε τύπου
- Διάθεση, δημοσίευση, αναπαραγωγή υλικού δυσφημιστικού ή προσβλητικού, ακόμα και αν είναι διασκευασμένο
- Παραβίαση του ατομικού δικαιώματος στην ιδιωτική ζωή και του δικαιώματος στην προσωπικότητα οποιουδήποτε
- Απώλεια, ζημιά ή εγκατάλειψη οποιουδήποτε εγγράφου, είτε είναι χειρόγραφο ή τυπωμένο ή έχει αναπαραχθεί με άλλη μέθοδο
- Οποιαδήποτε απαίτηση που σχετίζεται με πληροφορίες ή εμπιστευτικό υλικό τα οποία είναι αποθηκευμένα σε υπολογιστή ή ηλεκτρονικές εφαρμογές

- Οποιαδήποτε απαίτηση που σχετίζεται με ανταλλαγή, μεταβίβαση και λήψη ηλεκτρονικών δεδομένων
- Συμβατική ευθύνη ή οποιαδήποτε άλλη συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά οποιασδήποτε εγγύησης, εκτίμησης σε σχέση με αμοιβές, έξοδα, ποσότητες, διάρκεια, ημερομηνία ολοκλήρωσης ή οποιαδήποτε συμβατική κύρωση), εκτός εάν η ευθύνη αυτή θα μπορούσε να προκύψει ακόμη και σε περίπτωση απουσίας τέτοιας σύμβασης ή συμφωνίας

Επαγγελματική Ευθύνη σε Αρχιτέκτονες/ Μηχανικούς

Δεν καλύπτουμε με το ασφαλιστήριο αυτό δραστηριότητες που δεν εμπίπτουν στο αντικείμενο της κάλυψης όπως:

- Πράξεις ή παραλείψεις που σχετίζονται με υπηρεσίες ή δραστηριότητές σας πέρα από τις τυπικές δραστηριότητες ενός επαγγελματία Αρχιτέκτονα/Μηχανικού, όπως αυτές νοούνται από την τοπική νομοθεσία, τους κανονισμούς, τη δεοντολογία και τα συναλλακτικά ήθη
- Οποιαδήποτε σύμβαση σύμφωνα με την οποία ενεργείτε ως εργολάβος, κατασκευαστής ή προμηθευτής, είτε σε συνδυασμό με το επάγγελμά σας όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο, είτε όχι
- Οποιαδήποτε οικονομική απώλεια, η οποία δεν σχετίζεται με υλική ζημιά ή σωματική βλάβη (αμιγώς οικονομική βλάβη), ωστόσο το ελάττωμα, η βλάβη ή η ζημιά του ίδιου του σχεδιασθέντος αντικείμενου συνεπεία ελαττωματικού σχεδιασμού ή έλλειψης επιτήρησης ή ελλιπούς επιτήρησης της κατασκευής θεωρούνται υλικές ζημιές. Όμως, δεν θα υφίσταται κάλυψη σχετικά με οποιαδήποτε επακόλουθη οικονομική ζημιά που υπερβαίνει τα έξοδα για την επισκευή αυτή καθεαυτή του συγκεκριμένου αντικείμενου ώστε αυτό να καταστεί κατάλληλο για τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται
- Οποιαδήποτε αμέλεια, λάθος ή παράλειψη σας στο να διενεργείτε ή να διατηρείτε σε ισχύ οποιαδήποτε ασφάλιση ή στα πλαίσια παροχής χρηματοδότησης ή συμβουλών σε θέματα οικονομικής φύσης
- Οικονομική απώλεια, η οποία είναι αποτέλεσμα υπέρβασης κόστους ή χρονικών ορίων ή αποτέλεσμα παραγωγικότητας ή αποτελεσματικότητας οποιουδήποτε εργαζομένου ή εξοπλισμού
- Τις δαπάνες αναθεώρησης ή επανεκπόνησης σχεδίων, μελετών, προδιαγραφών ή πινάκων προδιαγραφών, ως συνέπεια καλυπτόμενης απαίτησης, εκτός εάν η απαίτηση εγείρεται από πελάτη σας
- Την απώλεια οποιασδήποτε φύσης εγγράφων, είτε εντύπων ή αναπαραχθέντων με οποιαδήποτε μέθοδο ή πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών ή αποθηκευμένων ηλεκτρονικά ή υλικών περιουσιακών στοιχείων τα οποία έχουν χαθεί, παραπεταχτεί ή καταστραφεί ενώ σας έχουν παραδοθεί ή βρίσκονται υπό τη φροντίδα, εποπτεία ή έλεγχο σας
- Αδυναμία δικαιολόγησης οικονομικών δαπανών
- Νομικές δεσμεύσεις, ρήτρες ή εγγυήσεις οι οποίες σχετίζονται με σύμβαση ή άλλη ειδική συμφωνία σας και οι οποίες επαυξάνουν τη νομική σας ευθύνη. Η παρούσα εξαίρεση δεν θα εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου θα φέρατε ευθύνη ακόμη και εάν δεν υπήρχαν οι εν λόγω συμβατικές δεσμεύσεις, συμφωνίες, ρήτρες ή εγγυήσεις
- Δεκαετή εγγύηση (decennial liability)
- Απαιτήσεις οι οποίες εγείρονται από εσάς σε αλληλούς ή η που εγείρονται από οποιοδήποτε μέρος:
 - α) το οποίο άμεσα ή έμμεσα κατέχετε, ελέγχετε, λειτουργείτε ή διαχειρίζεστε εσείς
 - β) του οποίου είσαστε συνεταιίρος, σύμβουλος ή υπάλληλος
- Εργασίες κατασκευής, διαχείρισης έργου ή/και συντονισμού όταν, πέραν του σχεδιασμού και της επίβλεψης, είσαστε υπεύθυνος και για αυτές τις δραστηριότητες.

Καταβολή Ασφαλίσεων και Γενικές Πληροφορίες

Η ενότητα που ακολουθεί περιλαμβάνει γενικές πληροφορίες για την καταβολή των ασφαλίσεων και σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλισή σας.

Καταβολή Ασφαλίσεων

Το ασφαλιστήριο είναι ετήσιο και καταβάλλεται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης. Μπορείτε να επιλέξετε την πληρωμή του ασφαλιστηρίου σε δόσεις.

Το ετήσιο ασφαλιστήριο της πρώτης ασφαλιστικής περιόδου ή το ασφαλιστήριο που αντιστοιχεί σε περίοδο ασφάλισης μικρότερη του έτους, αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος των καλύψεων είναι να καταβάλετε το πρώτο ετήσιο ασφαλιστήριο ή την πρώτη δόση του αν έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε σε δόσεις.

Εάν επιλέξετε την πληρωμή του ασφαλιστηρίου σε δόσεις, πριν από οποιαδήποτε καταβολή αποζημίωσης, πρέπει να μας καταβάλετε όλες τις υπόλοιπες δόσεις για τη συμπλήρωση ολόκληρου του ετησίου ασφαλιστηρίου, που αντιστοιχεί στην περίοδο ασφάλισης κατά την οποία συνέβη το γεγονός για το οποίο οφείλουμε αποζημίωση.

Το οφειλόμενο ασφαλιστήριο κάθε επόμενης δόσης πρέπει να εξοφλείται μέχρι την ημερομηνία οφειλής του. Σας παρέχουμε όμως προθεσμία ενός μήνα από την ημερομηνία οφειλής για την καταβολή τους.

Μετά την πάροδο της προθεσμίας αυτής, χωρίς να έχετε εξοφλήσει το ασφαλιστήριο, το Συμβόλαιο ακυρώνεται.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είστε σε θέση να καταβάλετε το ασφαλιστήριο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να αλλάξετε τον τρόπο και το μέσο πληρωμής, αρκεί αυτό να γίνει στην ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας ή σε ημερομηνία ανανέωσης εντός της περιόδου ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή

τρόπου πληρωμής που μας ζητήσατε μπορεί να γίνει χωρίς να επηρεάσει ή να μεταβάλει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Για τέτοιου είδους αλλαγές θα πρέπει να έχουμε λάβει γραπτό σας αίτημα τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία ανανέωσης ή της ετήσιας επετείου.

Επιβαρύνσεις ασφαλίσεων

Τα ασφαλιστήριά σας επιβαρύνονται με τους νόμιμους φόρους και τέλη υπέρ του Δημοσίου και το Δικαίωμα Συμβολαίου.

Άλλες επιβαρύνσεις

Φόροι, τέλη ή έξοδα που αφορούν εκχωρήσεις δικαιωμάτων, τυχόν κατασχέσεων στα χέρια της Εταιρίας ως τρίτης, βαρύνουν τον Συμβαλλόμενο.

Σημαντικές Πληροφορίες

Διαβάζοντας τον Οδηγό Ασφάλισης, θα βρείτε σημαντικές πληροφορίες για γεγονότα, όπως η έναρξη ισχύος της ασφάλισής σας ή η λήξη της ή οι δυνατότητες που έχετε.

Η ενότητα αυτή εξηγεί πώς και με ποιες προϋποθέσεις μπορούν να συμβούν αυτά τα γεγονότα.

Στόχος μας είναι να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας προς τους Ασφαλισμένους μας. Για να το πετύχουμε αυτό, θα θέλαμε τη βοήθειά σας, σε περίπτωση που αποφασίσετε να ακυρώσετε το Συμβόλαιο σας.

Έναρξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισής σας αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι έχετε καταβάλει **το πρώτο ετήσιο ασφαλιστήριο** ή την πρώτη δόση του εάν έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε σε δόσεις.

Από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης μέχρι την καταβολή του πρώτου ασφαλιστηρίου, δεν καλύπτεστε.

Λήξη ισχύος της ασφάλισης

Η ημερομηνία λήξης ισχύος της ασφάλισής σας αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Διακοπή ισχύος της ασφάλισης

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η ασφάλισή σας διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

- Μη πληρωμή των ασφαλιστρών
- Δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης ή επιστροφής μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών

Επιθεώρηση του κινδύνου

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επιθεωρεί τον ασφαλισμένο κίνδυνο σε λογικές ημέρες και ώρες, ιδιαίτερω δε πριν από την αποδοχή ή μεταβολή του.

Γενικές Πληροφορίες

Ακύρωση και δόλος

Κάθε δήλωση σε σχέση με το Συμβόλαιό σας πρέπει να είναι πλήρης και ακριβής. Ανακριβείς δηλώσεις δεν θα θεωρούνται από την Εταιρία ως αιτίες ακυρότητας, εκτός αν αποδειχθεί ότι έγιναν με δόλο.

Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων, οι οποίες θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλισή σας, θα έχουν ως συνέπεια την ακύρωση του Συμβολαίου σας και τη μη καταβολή αποζημίωσης ή μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.

Στην περίπτωση που δεν είστε σίγουρος για το αν πρέπει να δηλώσετε κάποια στοιχεία που σας αφορούν, κατά τη συμπλήρωση της Πρότασης Ασφάλισης ή μεταγενέστερης Αίτησης Μετατροπής, πρέπει να μας το γνωρίσετε.

Οφείλετε να κοινοποιείτε γραπτώς στην Εταιρία οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στις δηλώσεις που έγιναν στην Πρόταση Ασφάλισης κατά τη σύναψη του Συμβολαίου.

Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί στις εξής περιπτώσεις:

- Μη πληρωμής των ασφαλιστρών κατά τις

προβλεπόμενες ημερομηνίες. Σε αυτή την περίπτωση θα ακυρώσουμε το Συμβόλαιό σας, αφού σας ενημερώσουμε εγγράφως

- Αν έχετε καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί ασφαλίσεων
- Κήρυξη πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης του Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης
- Τεχνικών αναγκών της Εταιρίας και αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το αντικείμενο ασφάλισης

Όταν η ακύρωση ζητείται από εσάς επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφαλίστρα από τον επόμενο μήνα της εντολής σας για ακύρωση, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος στη διάρκεια της ασφάλισης.

Όταν η ακύρωση γίνεται από την Εταιρία και εφόσον έχετε ενημερωθεί 30 ημέρες πριν από την ακύρωση επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφαλίστρα από την ημερομηνία ακύρωσης μέχρι και τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου.

Η καταγγελία από μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο 15 ημερών από την ημέρα που περιήλθε στον Ασφαλισμένο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης.

Μεταβολή ή Επίταση του ασφαλιστικού κινδύνου

Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτώς, μέσα σε 14 ημέρες, οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στο αντικείμενο της ασφάλισής σας το οποίο περιγράφεται στο Συμβόλαιό σας και που αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους ασφαλισμένους κινδύνους.

Μέτρα προστασίας για την αποφυγή ατυχημάτων

Ο Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις για την αποφυγή ατυχημάτων και να ακολουθούν τη σχετική Νομοθεσία και κάθε διάταξη που ισχύει ανάλογα με το είδος του κινδύνου.

Επαναφορά σε ισχύ του Συμβολαίου σας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επαναφορά του Συμβολαίου, αν αυτό έχει ακυρωθεί.

Οι προϋποθέσεις για επαναφορά σε ισχύ είναι:

- Να αποδεχθούμε το αίτημα επαναφοράς, αφού εκτιμήσουμε την ασφαλισιμότητα του κινδύνου
- Να καταβάλετε τα οφειλόμενα ασφαλίστρα

Αναπροσαρμογή ασφαλιστρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ασφαλιστρο και τους όρους ασφάλισης.

Εάν δεν αποδεχθείτε τη μεταβολή που επέρχεται, οφείλετε να ενημερώσετε άμεσα την Εταιρία και αυτομάτως λύεται η ασφαλιστική σύμβαση μέχρι και τη λήξη της περιόδου ασφάλισης.

Η καταβολή των ασφαλιστρων μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή δηλώνει ρητή αποδοχή των νέων όρων και του νέου ασφαλιστρού.

Νόμιμες Επιβαρύνσεις

Όλες οι νόμιμες επιβαρύνσεις, είτε αφορούν καταβολή οφειλόμενων ασφαλιστρων είτε καταβολή αποζημίωσης, βαρύνουν αποκλειστικά τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο. Βαρύνεται επιπλέον για κάθε έξοδο στο οποίο θα υποβληθεί η Εταιρία από τις τυχόν κοινοποιημένες εκδωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της, ως τρίτη.

Τροποποιήσεις στο Συμβολαίο σας

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να τροποποιήσετε το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αστικής σας Ευθύνης ή να προσθέσετε προαιρετικές παροχές, μπορείτε να μας υποβάλετε συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Μετατροπής. Οποιαδήποτε τροποποίηση του Συμβολαίου σας θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης.

Ανανέωση του Συμβολαίου σας

Το Συμβολαίο σας ανανεώνεται στη λήξη του για ίση με την προηγούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο με το ίδιο Πρόγραμμα Ασφάλισης και τους ίδιους όρους και εφόσον καταβληθούν τα σχετικά ασφαλιστρα.

Συμβαλλόμενος

Ο Συμβαλλόμενος του Συμβολαίου έχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο.

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ορίσει άλλον Συμβαλλόμενο με γραπτή δήλωσή του στην Εταιρία, στην οποία να επισυνάπτεται και ανάλογη δήλωση του νέου Συμβαλλόμενου.

Με την ίδια διαδικασία μπορεί να ορίσει και υποκατάστατο Συμβαλλόμενο, σε περίπτωση απώλειας της ζωής του.

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Συμβαλλόμενου, αν δεν έχει οριστεί υποκατάστατος Συμβαλλόμενος, όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους του.

Σε κάθε περίπτωση, ο νέος Συμβαλλόμενος πρέπει να αποδεικνύει ότι έχει έννομο συμφέρον για τη συνέχιση της Ασφάλισης του Ασφαλιζόμενου.

Ασφαλιστική Υποκατάσταση

Η Εταιρία καταβάλλοντας την αποζημίωση αποκτά όλα τα δικαιώματά σας εναντίον τρίτου προσώπου, που τυχόν είναι υπόχρεο για αποκατάσταση της ζημιάς σύμφωνα με τον Νόμο.

Με τη σύναψη της ασφάλισης, εκχωρείτε στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά σας και της παρέχετε την πληρεξουσιότητα να προβεί σε κάθε ενέργεια δικαστική ή εξώδικη για ικανοποίηση της έναντι του ζημιώσαντος τρίτου μέχρι του ποσού που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της αποζημίωσης.

Το Συμβόλαιο αποδεικνύει εγγράφως την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς την Εταιρία. Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιουδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία.

Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ενεργεί στην Ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, η Εταιρία απαλλάσσεται στο μέτρο που από υπαιτιότητα της ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος.

Συνασφάλιση

Εάν υπάρχουν ή υπάρξουν και άλλες ασφαλίσεις για το ίδιο αντικείμενο ασφάλισης, οφείλετε να μας το γνωστοποιείτε άμεσα.

Στην περίπτωση αυτή, εάν συμφωνήσουμε να συμμετέχουμε, σε περίπτωση ζημιάς θα καλύψουμε το ποσοστό της συμμετοχής μας και

θα αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας με Πρόσθετο Ειδικό Όρο.

Σε αντίθετη περίπτωση, εάν δεν μας γνωστοποιηθεί ή εάν δεν συμφωνήσουμε, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση χρεώνοντας τον Ασφαλισμένο με τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Δηλώσεις Συμβαλλόμενου/Ασφαλιζόμενου

Οποιαδήποτε δήλωσή σας προς την Εταιρία σχετικά με το Συμβόλαιό σας, πρέπει να γίνεται γραπτώς.

Οποιαδήποτε μεταβολή του Συμβολαίου σας, θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση πρόσθετης πράξης.

Το Συμβόλαιό σας και κάθε σχετικό έγγραφο θεωρούνται ότι είναι έγκυρα μόνο όταν φέρουν υπογραφή εξουσιοδοτημένων οργάνων της Εταιρίας μας.

Διάρκεια της Ασφάλισης

Η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου σας αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας και ανανεώνεται αυτόματα για ίσο χρονικό διάστημα, εκτός εάν αναφέρεται η μη αυτόματη ανανέωση στους Ειδικούς Όρους του Συμβολαίου.

Γεωγραφικά Όρια Κάλυψης

Η κάλυψη για την ευθύνη σας ισχύει στην Ελλάδα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συγκεκριμένη διεύθυνση κινδύνου ή ευρύτερη γεωγραφική περιοχή.

Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξαίρεσης Κάλυψης λόγω κυρώσεων/περιορισμών

Δεν παρέχεται κάλυψη ή όφελος ούτε δημιουργείται υποχρέωση σε βάρος της Εταιρίας εφόσον η κάλυψη ή το όφελος ή η υποχρέωση θα εξέθετε την Εταιρία σε κίνδυνο άμεσης ή έμμεσης παραβίασης οποιουδήποτε εφαρμοστέου Δικαίου κυρώσεων ή κανονισμών των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης των ΗΠΑ, ή/και οποιουδήποτε άλλου εφαρμοστέου Δικαίου ή κανόνα περί επιβολής οικονομικών ή εμπορικών κυρώσεων και περιορισμών, όπως αυτοί ισχύουν.

Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρου 2, παρ.5, Ν.2496/1997)

Σε όσα αναφέρονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, προσθέτων

καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης, έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στο Συμβόλαιο έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρου 2, παρ.6, Ν.2496/1997)

Σε περίπτωση που δεν σας παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται από το αρ.150, παρ.1, και αρ.152, του Ν.4364/2016 κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης ή αν δεν παραλάβετε μαζί με το Συμβόλαιό σας τους Όρους του Συμβολαίου (Οδηγός Ασφάλισης), έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στο Συμβόλαιο έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

Σε περίπτωση άσκησης εναντίωσης, η τυχόν προκαταβολή θα παραμείνει στην Εταιρία.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης (Άρθρου 8, παρ. 3 Ν.2496/1997)

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από το Συμβόλαιό σας, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας, με συστημένο ταχυδρομείο, το συνημμένο στο Συμβόλαιο, έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

Η προθεσμία αυτή αναστέλλεται για όσο διάστημα έχετε το δικαίωμα εναντίωσης για μη παράδοση πληροφοριών ή όρων (Οδηγός Ασφάλισης). Στην περίπτωση αυτή σας επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που έχετε καταβάλει.

Αλλαγή Διεύθυνσης Αλληλογραφίας

Πρέπει να μας γνωστοποιείτε άμεσα και έγκαιρα κάθε αλλαγή στη διεύθυνση επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει.

Με αυτόν τον τρόπο μάς βοηθάτε να διατηρήσουμε την επικοινωνία μαζί σας.

Διαιτησία

Εάν μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή των δικαιούχων προκύψει διαφωνία ως προς την αιτία, την έκταση και την αποκατάσταση τυχόν ζημιάς, η διαφορά θα επιλυθεί αποκλειστικά με διαιτητική πραγματογνωμοσύνη που θα διεξαχθεί

στην Αθήνα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της διαιτησίας σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής της για αποζημίωση.

Αντικείμενο της διαιτησίας είναι:

- Ο προσδιορισμός της φυσικής αιτίας του ατυχήματος
- Η περιγραφή των συνθηκών του ατυχήματος
- Η εκτίμηση του ύψους της ζημιάς και ο προσδιορισμός της αξίας των αντικειμένων

Ο Ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να κάνει αγωγή στην Εταιρία ή στη λήψη ασφαλιστικών μέτρων κατά της Εταιρίας καθόλη τη διάρκεια της διαιτησίας.

Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Συμβόλαιο αυτό υπόκειται στους Νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας και αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς, που έχει σχέση ή προκύπτει από το Συμβόλαιο αυτό, ορίζονται αποκλειστικά τα οποιουδήποτε βαθμού Δικαστήρια της Αθήνας.

Παραγραφή

Οι απαιτήσεις οι δικές σας, αλλά και της Εταιρίας από το Συμβόλαιό σας, παραγράφονται σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

Πώς Αποζημιώνουμε

Παρακαλούμε ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να μας διευκολύνετε να αποζημιώσουμε γρήγορα και σωστά.

Κέντρο
Επικοινωνίας:
Τηλ.:
210 6999905,
Fax: 210 6929046
E-mail:
CustomerContact@allianzgr

Μόλις διαπιστώσετε ή σας αναφέρουν ζημιά για την οποία ευθύνεστε εσείς ή τα πρόσωπα που έχετε στην υπηρεσία σας, πρέπει να ενεργήσετε άμεσα όπως θα ενεργούσατε αν δεν είχατε ασφαλιστεί, με σκοπό τη διάσφαλιση των συμφερόντων σας και τον περιορισμό της ευθύνης σας. Οι ενέργειες αυτές πρέπει να γίνονται καλόπιστα και με βάση τις συναλλακτικές συνήθειες.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημιάς ή απαίτησης τρίτων που προκύπτει από τη δραστηριότητα/ιδιότητα που μας έχετε δηλώσει και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, είναι απαραίτητο να μας ενημερώνετε γρήγορα, προσκομίζοντας όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που χρειάζονται σε κάθε περίπτωση.

Πριν από την υποβολή οποιοσδήποτε αιτήματος προς αποζημίωση, παρακαλούμε ελέγξτε αν το Πρόγραμμα Ασφάλισης που έχετε επιλέξει περιλαμβάνει τις παροχές που πρόκειται να ζητήσετε.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας και ο Ασφαλιστικός σας Σύμβουλος είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσουν για τυχόν απορίες ή ερωτήσεις.

Σε περίπτωση που χρειαστούμε επιπλέον στοιχεία ή δικαιολογητικά, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, είτε μέσω του Κέντρου Επικοινωνίας της Εταιρίας μας, είτε μέσω του Ασφαλιστικού σας Συμβούλου, είτε μέσω της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης, εφόσον μας την έχετε κάνει γνωστή.

Για να αισθανόμαστε ήρεμοι και ασφαλείς ότι το αίτημά σας διεκπεραιώνεται χωρίς καθυστέρηση, παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες που θα βρείτε παρακάτω.

Μας διευκολύνετε να προβούμε στην αποζημίωσή σας όταν ακολουθείτε τις οδηγίες που αναφέρονται σε αυτήν τη σελίδα.

Πριν από την υποβολή οποιοσδήποτε αιτήματός σας για καταβολή αποζημίωσης παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή την ενότητα «Τι καλύπτει το Πρόγραμμά σας», σελ. 12-17.

Όταν γίνει αντιληπτό από εσάς ή τα πρόσωπα που έχετε στην υπηρεσία σας ότι έχει συμβεί κάποια ζημιά:

- Ειδοποιήστε αμέσως την Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) ημέρες το αργότερο, από τότε που λάβατε γνώση της ζημιάς αναφέροντας:
 - i) Την προσωπική σας άποψη για την αιτία της ζημιάς
 - ii) Περιγραφή των ζημιών ή των απωλειών που προξενήθηκαν
 - iii) Στοιχεία (ονοματεπώνυμο, διευθύνσεις, τηλέφωνα) των παθόντων και των μαρτύρων
- Ειδοποιήστε αμέσως τις αρμόδιες Αρχές (π.χ. Αστυνομικό τμήμα της περιοχής σας, πυροσβεστική υπηρεσία κ.λπ.).
- Μην αλλάξετε την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά χωρίς τη συγκατάθεση της Εταιρίας.
- Προσκομίστε μας αναλυτική περιγραφή των ζημιών ή των απωλειών που προκλήθηκαν στα αντικείμενα των παθόντων ή των σωματικών βλάβών που υπέστησαν, καθώς και κάθε αποδεικτικό υλικό το οποίο σχετίζεται με την πιθανή αιτία, τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά και τα γεγονότα που ακολούθησαν.
- Δίνετε την απαραίτητη βοήθεια στους εκπροσώπους ή/και τους πραγματογνώμονες της Εταιρίας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά, καθώς και κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της ζημιάς.

- Οφείλετε να γνωστοποιήσετε αμέσως στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό που περιήλθε σε γνώση σας, το οποίο θα μπορούσε να δημιουργήσει αξιώσεις τρίτων για αποζημίωση, ακόμη κι αν θεωρείτε ότι δεν έχετε ευθύνη.
Σε αυτή την περίπτωση οφείλετε να παραδίδετε στην Εταιρία, αμέσως και χωρίς καθυστέρηση, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο το οποίο σας έχει κοινοποιηθεί και αφορά στη ζημιά και να ενημερώνετε την Εταιρία για κάθε τέτοιο έγγραφο για το περιεχόμενο του οποίου έχετε λάβει γνώση με οποιοδήποτε τρόπο.
 - Δεν πρέπει να προβείτε σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα μπορούσε να σημαίνει ή να υποδηλώνει αποδοχή ευθύνης σας ή αναγνώριση υπαιτιότητας έναντι τρίτων προσώπων, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας, ούτε πρέπει να προβείτε σε εξώδικο ή δικαστικό συμβιβασμό ή διακανονισμό της ζημιάς χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.
 - Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιοδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία.
Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.
 - Σε περίπτωση που δεν τηρήσετε τις υποχρεώσεις σας, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της από την αιτία αυτή.
 - χειριστεί για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικο αξίωση τρίτων ή να διακανονίσει με οποιοδήποτε τρόπο ή να επιδιώξει για δικό της συμφέρον, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης αφού σας ειδοποιήσει.
- Περαιτέρω, για τον τελικό υπολογισμό του ποσού της καταβλητέας αποζημίωσης αφαιρείται:
- Η τυχόν συμφωνηθείσα «απαλλαγή» που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.
Σε περίπτωση που ισχύουν δύο απαλλαγές για το ίδιο ζημιόγνο γεγονός τότε θα αφαιρείται μόνο η μία, όποια από τις δύο είναι μεγαλύτερη
 - Η τυχόν διασωθείσα αξία των αντικειμένων που ζημιώθηκαν

Δικαιώματα της Εταιρίας που πρέπει να γνωρίζετε για την καταβολή της αποζημίωσης.

Η Εταιρία σε οποιοδήποτε αίτημα αποζημίωσης έχει δικαίωμα να:

- προβεί σε οποιαδήποτε έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά και να επιβεβαιώσει την ύπαρξη και την αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Χρήσιμες Ερωτήσεις

Σας δίνουμε απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.
Σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης ερώτησης ή
απορίας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Ερ. Τι αποζημιώνει το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης;

Απ. Το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης αποζημιώνει τον παθόντα τρίτο (τρίτος εννοείται ως προς τον Ασφαλιζόμενο) για ατυχήματα που τυχόν συμβούν και θα οφείλονται σε αμελείς πράξεις ή/και παραλείψεις του Ασφαλιζόμενου ή των εργαζομένων του. Η αποζημίωση αφορά στη χρηματική ικανοποίηση ή/και δικαστικές δαπάνες του παθόντα για τυχόν σωματικές βλάβες/απώλεια ζωής και υλικές ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία του, μέχρι του ποσού που ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

Στην περίπτωση που από μία και μόνο αμελή πράξη ή παράλειψη του Ασφαλιζόμενου οι παθόντες είναι περισσότεροι του ενός, τότε το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό που έχει οριστεί στο Ασφαλιστήριο ως Ομαδικό Ατύχημα.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης που η Εταιρία θα καταβάλει κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, ορίζεται ως ανώτατο όριο κάλυψης σε κάθε ασφαλιστήριο.

Ερ. Υπάρχουν Προγράμματα Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης που παρέχονται σε ιδιώτες;

Απ. Βεβαίως, καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη με τα Προγράμματα Ασφάλισης Ιδιωτών και με την ιδιότητά σας ως Οικογενειάρχη, Ιδιοκτήτη Κατοικίδιου, Ιδιοκτήτη Ποδηλάτου, Φοιτητή, Διαχειριστή Πολυκατοικίας.

Ερ. Μπορώ να ασφαλίσω την Εργοδοτική Ευθύνη μου, εάν δεν έχω ασφαλίσει το υπαλληλικό προσωπικό μου σε φορέα κοινωνικής ασφάλισης;

Απ. Η κάλυψη της Εργοδοτικής Αστικής Ευθύνης παρέχεται μόνο με την προϋπόθεση ότι το προσωπικό σας είναι ασφαλισμένο σε αρμόδιο φορέα κοινωνικής ασφάλισης (π.χ. ΙΚΑ).

Ερ. Πότε μπορώ να κάνω αλλαγές στον τρόπο και το μέσο πληρωμής των ασφαλίσεων του Συμβολαίου μου;

Απ. Αλλαγές στον τρόπο πληρωμής των ασφαλίσεων, μπορούν να γίνουν στην ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή τρόπου πληρωμής που ζητήσατε μπορεί να γίνει χωρίς να επηρεάσει ή να μεταβάλει την ημερομηνία της ετήσιας επέτειου.

Αλλαγές στο μέσο εξόφλησης των ασφαλίσεων, μπορούν να γίνουν σε οποιαδήποτε ημερομηνία ανανέωσης του Συμβολαίου και στην ετήσια επέτειο του.

Σε περίπτωση αλλαγής του μέσου πληρωμής των ασφαλίσεων σε Τραπεζικό Λογαριασμό ή Πιστωτική Κάρτα, πρέπει να μας στείλετε και υπογεγραμμένη Πάγια Εντολή σας.

Για οποιαδήποτε από τις παραπάνω αλλαγές, πρέπει να μας στείλετε γραπτό αίτημά σας ή αίτηση μετατροπής, τουλάχιστον έναν μήνα πριν από την ημερομηνία ανανέωσης ή της ετήσιας επέτειου.

Ερ. Τι θα συμβεί εάν δεν πληρώσω έγκαιρα τα ασφάλιστρα του Συμβολαίου μου;

Απ. Τα ασφάλιστρα του Συμβολαίου πρέπει να καταβάλλονται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης.

Σας παρέχουμε όμως προθεσμία ενός μήνα από την ημερομηνία οφειλής για την καταβολή τους. Μετά την πάροδο της προθεσμίας αυτής, το Συμβόλαιο ακυρώνεται από την ημερομηνία οφειλής των ασφαλίσεων.



Προς την
Allianz Ελλάς
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα
ΑΡ.Μ.ΑΕ.: 12868/05/Β/86/48 - ΑΦΜ: 094007989
www.allianz.gr

Για τον πελάτη

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 150, ΠΑΡ.1 ΤΟΥ Ν.4364/2016

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας
Allianz Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία

Έδρα Ασφαλιστικής Εταιρίας
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα

Εφαρμοστέο Δίκαιο
Το Ελληνικό Δίκαιο

Τρόπος και χρόνος διευθέτησης εγγράφων αιτημάτων - παραπόνων του Ασφαλισμένου ή/και Λήπτη της Ασφάλισης

Η Εταιρία υποχρεούται το αργότερο μέσα σε 15 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του εγγράφου στην έδρα της Εταιρίας να απαντήσει εγγράφως στον Ασφαλισμένο ή/και Λήπτη της Ασφάλισης με την επιφύλαξη της δυνατότητας άσκησης ένδικοι μέσου.



Προς την
Allianz Ελλάς
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα
ΑΡ.Μ.ΑΕ.: 12868/05/Β/86/48 - ΑΦΜ: 094007989
www.allianz.gr

Επιστρέφεται υπογεγραμμένο στην Εταιρία

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμ. _____ Ασφαλιστήριο με συνημμένους τους Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης), τα υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης που αναφέρονται σ' αυτό καθώς και το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών.

Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι:

- Όσα στοιχεία δήλωσα με την πρόταση ασφάλισης στην Εταιρία προορίζονται αποκλειστικά για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης που ζητήθηκε και θα τηρούνται από την Εταιρία με βάση το Ν.2472/97 (Διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
- Οποιαδήποτε επεξεργασία των στοιχείων αυτών είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα από την Εταιρία.
- Ως Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος έχω το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν, καθώς και το δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην Εταιρία.

Τόπος: _____ Ημερομηνία Παραλαβής: _____
Ο δηλών Λήπτης της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος

Υπογραφή:

Κλάδος: Αστικής Ευθύνης

Προς την
Allianz Ελλάς
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα
ΑΡ.Μ.ΑΕ.: 12868/05/Β/86/48 - ΑΦΜ: 094007989
www.allianz.gr

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παραγρ. 5, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμ. _____ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία
Ο/Η δηλών/δηλούσα

(Υπογραφή)



Προς την
Allianz Ελλάς
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα
ΑΡ.Μ.ΑΕ.: 12868/05/Β/86/48 - ΑΦΜ: 094007989
www.allianz.gr

Επιστρέφεται υπογεγραμμένο στην Εταιρία

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παραγρ. 6, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμ. _____ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παράγρ. 2 περίπτ. Η του Ν.Δ.400/1970.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία
Ο/Η δηλών/δηλούσα

(Υπογραφή)

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, πρόσθετων καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης, καθώς και για κάθε άλλη τυχόν παρέκκλιση του παρόντος ασφαλιστηρίου από την αίτηση για ασφάλιση, ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία την παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παραγρ.5, του Ν.2496/1997) με συστημένο ταχυδρομείο, μέσα σ' έναν μήνα από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν, του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το αρ.150, παρ.1, του Ν.4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε το παρόν ασφαλιστήριο χωρίς τους όρους του (Οδηγός Ασφάλισης) που διέπουν την ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία την παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παραγρ.6, του Ν.2496/1997) με συστημένο ταχυδρομείο, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν, του ασφαλιστηρίου. Αν το ασφαλιστήριο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξαρτησίας από τους αναφερόμενους στις γενικές και ειδικές εξαιρέσεις και προϋποθέσεις προσθέτων καλύψεων, να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση αποστέλλοντας στην Εταιρία επιστολή με συστημένο ταχυδρομείο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου.