



ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Έκδοση 01.2016

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την INTERAMERICAN για την ασφάλιση της κατοικίας σας. Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας INTERAMERICAN έχουν σχεδιαστεί για να καλύπτουν τις σύγχρονες και εξειδικευμένες ανάγκες με τρόπο απλό και οικονομικό. Με τέσσερις επιλογές πακέτων καλύψεων (**BASIC, CLASSIC, EXTRA & TOTAL**), αλλά και μία επιλογή για συνδυασμό καλύψεων, εσείς επιλέγετε το βαθμό προστασίας που επιθυμείτε.

Στην INTERAMERICAN, η ασφάλιση της κατοικίας σας είναι απλή, με ξεκάθαρους, διαφανείς όρους και απλές διαδικασίες.

Στο Βιβλίο όρων ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας μπορείτε εύκολα και γρήγορα να βρίσκετε την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς «ψιλά γράμματα». Επιπλέον, στην ενότητα «Λεξικό όρων», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με την ασφάλισή σας, στο τηλέφωνο **210 946 2000**.

Για την Εταιρία



Σπυριδούλα Σαντρουζάνου
Υποδιευθύντρια Ανάλυσης Κινδύνων Περιουσίας

Περιεχόμενα

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 1	Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	4
Άρθρο 2	Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	4
Άρθρο 3	Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;	4
Άρθρο 4	Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;	4
Άρθρο 5	Πότε ξεκινά και πότε λήγει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	4
Άρθρο 6	Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;	4
Άρθρο 7	Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	4
Άρθρο 8	Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού;.....	5
Άρθρο 9	Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;	5
Άρθρο 10	Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του ασφαλιστρού;.....	5
Άρθρο 11	Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;.....	5
Άρθρο 12	Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;.....	5
Άρθρο 13	Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;	5
Άρθρο 14	Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;.....	6
Άρθρο 15	Πότε ακυρώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	7
Άρθρο 16	Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;	7
Άρθρο 17	Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;.....	8
Άρθρο 18	Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;	9
Άρθρο 19	Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς;	9
Άρθρο 20	Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής;	10
Άρθρο 21	Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία;.....	10
Άρθρο 22	Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;	10
Άρθρο 23	Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;	10
Άρθρο 24	Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;	10
Άρθρο 25	Ποιες ζημιές ή απώλειες δεν καλύπτονται;	10

Ειδικό Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

Άρθρο 26	Πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, πτώση κεραυνού, καπνός	12
Άρθρο 27	Έκρηξη	12
Άρθρο 28	Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων συνέπεια καλυπτόμενων κινδύνων.....	12
Άρθρο 29	Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου	12
Άρθρο 30	Ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές, Η/Υ και εναλλακτικές πηγές ενέργειας.....	13
Άρθρο 31	Σεισμός	13
Άρθρο 32	Πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση, παγετός	13
Άρθρο 33	Διαρροή/θραύση σωληνώσεων	13
Άρθρο 34	Τρομοκρατικές ενέργειες	14
Άρθρο 35	Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες.....	14
Άρθρο 36	Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου.....	14
Άρθρο 37	Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας.....	14
Άρθρο 38	Κλοπή αντικειμένων μετά από διάρρηξη σε προσωρινή διαμονή	14
Άρθρο 39	Θραύση τζαμιών/καθρεπτών	14
Άρθρο 40	Αστική ευθύνη	15
Άρθρο 41	Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά	16
Άρθρο 42	Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών	16
Άρθρο 43	Δόση στεγαστικού δανείου	16

Περιεχόμενα

Άρθρο 44	Απώλεια ενοικίων	16
Άρθρο 45	Κάλυψη αναλογίας κοινόχρηστων και βοηθητικών χώρων	16
Άρθρο 46	Νομική υποστήριξη.....	16
Άρθρο 47	Μεταστέγαση σε άλλο χώρο, αν η κατοικία καταστεί μη κατοικήσιμη	17
Άρθρο 48	Αποθήκευση περιεχομένου σε άλλο χώρο	17
Άρθρο 49	Πληρωμή ενοικίου όταν ο Ασφαλισμένος είναι ενοικιαστής.....	17
Άρθρο 50	Έξοδα οικογενειακού προϋπολογισμού	17
Άρθρο 51	Δόση πιστωτικών καρτών και καταναλωτικών δανείων όταν ο Ασφαλισμένος κατοικεί στην ασφαλισμένη κατοικία	17
Άρθρο 52	Κάλυψη έκτακτου περιεχομένου και δώρων.....	17
Άρθρο 53	Ψυχολογική στήριξη οικογένειας	17
Άρθρο 54	Κατοικίδια ζώα	17
Άρθρο 55	Ασφάλιση σε νέα κατοικία	18
Άρθρο 56	Προσωπικό ατύχημα	18
Άρθρο 57	Κατά Παντός Κινδύνου	20
Άρθρο 58	Ποια αντικείμενα καλύπτονται μέχρι ορισμένο ποσό;	21
Άρθρο 59	Πώς αποζημιώνονται τα βιβλία;.....	21
	Αλφαβητικό λεξικό όρων	22
	Δικαιώματα Εναντίωσης & Υπαναχώρησης Συμβαλλομένου.....	24
	Επικοινωνία με την Εταιρία.....	24
	Υποδείγματα Δηλώσεων	25

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το έγγραφο σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο ασφαλιστική κάλυψη και έχει την υπογραφή των νόμιμων οργάνων της Εταιρίας. Καταρτίστηκε και ισχύει με βάση:

- την αίτηση ασφάλισης που έχει υποβάλει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, συμπληρωμένη με ακρίβεια και χωρίς ελλείψεις
- τον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας
- το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- τις τυχόν πρόσθετες πράξεις

Άρθρο 2 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει, για το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας ή και τα δύο.

Το πρόγραμμα ασφάλισης και οι καλύψεις που περιλαμβάνει, αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 3 Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε περιστατικό (συμπεριλαμβανομένων ζημιών, τόκων, εξόδων κ.λπ.), δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου για κάθε κάλυψη.

Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές, ταυτόχρονα, από την ίδια αιτία, θεωρούνται ως μία.

Άρθρο 4 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;

Η συμμετοχή του Ασφαλισμένου, δηλαδή το ποσό της ζημιάς που βαρύνει τον ίδιο, αν υπάρχει, αναγράφεται στην ενότητα με την ονομασία «Απαλλαγές» του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερες ζημιές, ταυτόχρονα, από την ίδια αιτία, η απαλλαγή της Εταιρίας εφαρμόζεται μία φορά.

Άρθρο 5 Πότε ξεκινά και πότε λήγει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο για το διάστημα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και με την προϋπόθεση ότι θα εξοφληθεί το ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση του ασφάλιστρου μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ανάλογα με τον τρόπο που έχει επιλεγεί.

Άρθρο 6 Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;

Η διάρκεια είναι αυτή που έχει οριστεί και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο μπορεί να ανανεωθεί πριν τη λήξη του, είτε με τους ίδιους όρους είτε με διαφορετικούς. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία αποστέλλει ειδοποίηση πληρωμής με το ασφάλιστρο της νέας ασφαλιστικής περιόδου. Η ασφαλιστική κάλυψη θα τεθεί σε ισχύ, εφόσον το ασφάλιστρο πληρωθεί μέχρι την ημερομηνία οφειλής.

Άρθρο 7 Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα τότε οφειλόμενα ασφάλιστρα.

1. Ανανέωση με ίδιους όρους

Πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να τροποποιήσει τους όρους ή/και τα όρια των καλύψεων.

Στην περίπτωση αυτή, πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για τους νέους όρους ή/και τα νέα όρια των καλύψεων, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται με τους νέους όρους.

Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν ανανεώνεται.

3. Μη ανανέωση

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να μην ανανεώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 8 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλίστρου;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει το Συμβαλλόμενο για τις οφειλόμενες δόσεις ασφαλίστρου με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

Άρθρο 9 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί πληρωμή του εφάπαξ ή σε δόσεις. Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί είτε ολόκληρο το ασφάλιστρο είτε η τμηματική δόση που συμφωνήθηκε.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο ή τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου θα πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία.

Άρθρο 10 Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του ασφαλίστρου;

Η δόση του ασφαλίστρου πρέπει να πληρωθεί μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, διαφορετικά, αυτό ακυρώνεται.

Άρθρο 11 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο για τη διεύθυνση της ασφαλισμένης κατοικίας που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 12 Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;

Κάθε φόρος ή τέλος επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Επίσης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Εταιρία από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

Άρθρο 13 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;

1. Ο Συμβαλλόμενος έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση αποζημίωσης, αυτή καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από το Συμβαλλόμενο.
2. Ο Συμβαλλόμενος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να ζητήσει την προσθήκη ή την αφαίρεση Ασφαλισμένων.
3. Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να αλλάξει τον τρόπο ή/και τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
4. Ο Συμβαλλόμενος, σύμφωνα με το νόμο, έχει δικαίωμα Εναντίωσης και δικαίωμα Υπαναχώρησης. Πληροφορίες για τα δικαιώματα αυτά, παρέχονται στο Ενημερωτικό έντυπο και στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Επίσης, στο τέλος του Βιβλίου όρων ασφάλισης, υπάρχουν υποδείγματα των δηλώσεων Εναντίωσης.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 14 Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;

1. Κατά την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί.

α) Αν από αμέλεια ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίησή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή περιστατικών.

Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει ακύρωσή του μετά από δεκαπέντε (15) μέρες από τη στιγμή που ενημερώθηκε ο Συμβαλλόμενος. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δε γίνει δεκτή από τον Συμβαλλόμενο.

Σε περίπτωση ζημιάς πριν τροποποιηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η αποζημίωση που καταβάλλεται μειώνεται αναλογικά, ακολουθώντας την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει υπολογιστεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, προς το ασφαλιστρο που θα είχε καθορίσει η Εταιρία αν γνώριζε τα στοιχεία αυτά.

β) Αν από δόλο ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Παράλληλα, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

γ) Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συμβαλλόμενου ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η Παράγραφος 1, Περίπτωση α) του Άρθρου αυτού.

2. Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει γραπτώς την Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για:

- κάθε ενέργεια, στοιχείο ή περιστατικό που επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου (π.χ. αλλαγή στη χρήση) και μεταβάλλει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Στην περίπτωση της επίτασης του κινδύνου, ισχύουν για την καταγγελία και την τροποποίηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου όσα προβλέπονται στην Παράγραφο 1 του Άρθρου αυτού.
- κάθε μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του Συμβαλλόμενου και του Ασφαλισμένου.

3. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να συμπληρώσει και να παραδώσει μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που έλαβε γνώση για τη ζημιά, τη Δήλωση Ζημιάς της Εταιρίας που θα του δοθεί, με τα παρακάτω στοιχεία:
 - την αιτία που υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά ή απώλεια.
 - τη λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν.
 - την εκτίμηση για το χρηματικό ποσό των ζημιών ή απωλειών
 - τα στοιχεία αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων.
- Να μην προβεί σε καμία αλλαγή του χώρου της ασφαλισμένης κατοικίας, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή των αντικειμένων που έχουν πάθει βλάβη, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να κρατήσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από πραγματογνώμονα της Εταιρίας.
- Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά τη ζημιά.
- Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του σαν να μην ήταν ασφαλισμένος (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση των ασφαλισμένων αντικειμένων ή τον περιορισμό της ζημιάς.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών, γιατί με βάση αυτά θα διευθετηθεί μέρος της ζημιάς.
- Να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης προς τρίτο ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να δημιουργήσει απαιτήσεις τρίτων.

Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει γραπτώς όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και το χρηματικό ποσό της πιθανής απαίτησης, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.

- Να προωθήσει στην Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) μέρες κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την αιτία που προκάλεσε τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή, απομάκρυνση, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να παρέχει κάθε επιπλέον πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα του ζητήσει.

Η αίτηση για αποζημίωση θα πρέπει να συνοδεύεται από μία προσφορά για την αποκατάσταση της ζημιάς, από τεχνικό της επιλογής του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλιζομένου. Η προσφορά θα πρέπει να δοθεί στον πραγματογνώμονα ή στο συνεργάτη που φροντίζει για την ασφάλιση της κατοικίας.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει και δεύτερη προσφορά από τεχνικό της επιλογής του, αν το κρίνει απαραίτητο.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημιάς της ή/και την επιστροφή της αποζημίωσης που κατέβαλε στον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 15 Πότε ακυρώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

- Αν δεν πληρωθεί το ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τις ημερομηνίες οφειλής όταν έχει συμφωνηθεί πληρωμή σε δόσεις. Η καθυστέρηση της καταβολής της δεύτερης και κάθε επόμενης ληξιπρόθεσμης δόσης ασφάλιστρου, δίνει το δικαίωμα στην εταιρία να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο Συμβαλλόμενο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο εβδομάδων, για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός έτους και μετά την πάροδο ενός μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους, από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.
- Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση, απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους του των περιουσιακών του στοιχείων, ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Αν καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για οποιαδήποτε περίπτωση που αναφέρεται στο Άρθρο 14, Παράγραφοι 1 και 2.
- Αν καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, μετά από ζημιά. Το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.
- Για λόγους πολιτικής της Εταιρίας που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της ή την αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
- Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος καταδικαστεί, σε οποιοδήποτε βαθμό δικαιοδοσίας, για το αδίκημα της απάτης σχετικά με τις ασφάλειες ή σε αδίκημα συγγενές με αυτό.

Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από το Συμβαλλόμενο και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Άρθρο 16 Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;

16.1 Κάλυψη σε Α΄ κίνδυνο

Όταν η κάλυψη παρέχεται με βάση τα τετραγωνικά μέτρα της κατοικίας, η κάλυψη παρέχεται σε Α΄ κίνδυνο. Αυτό αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων και Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και ισχύουν τα εξής:

Για κτίριο & περιεχόμενο: Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τη δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς, μέχρι το όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων και Ορίων Ευθύνης της Εταιρίας στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Βασική προϋπόθεση για να ισχύουν τα παραπάνω είναι ο Ασφαλισμένος να έχει δηλώσει στην αίτηση ασφάλισης την πραγματική επιφάνεια των κύριων χώρων της κατοικίας. Σε διαφορετική

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

περίπτωση θα ισχύει τυχόν υπασφάλιση (βλ. Λεξικό Όρων, Αναλογικός όρος αποζημίωσης).

16.2 Κάλυψη βάσει δηλωμένων ασφαλιζόμενων κεφαλαίων

Όταν η κάλυψη παρέχεται με βάση τα δηλωμένα στην αίτηση ασφάλισης ασφαλιζόμενα κεφάλαια, η Εταιρία αποζημιώνει με βάση τον αναλογικό κανόνα. Δηλαδή, λαμβάνεται υπόψη τυχόν υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (βλ. Λεξικό όρων, Αναλογικός όρος αποζημίωσης»).

16.3 Αξία αντικατάστασης (καινούργιου)

Και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις παροχής της κάλυψης (σε Α΄ κίνδυνο ή βάσει δηλωμένων ασφαλιζόμενων κεφαλαίων), η ασφάλιση είναι σε αξία αντικατάστασης (καινούργιου):

Για κτίριο: Καλύπτεται η επισκευή ή ανακατασκευή του ασφαλισμένου κτιρίου σε αξία καινούργιου της ίδιας χρήσης ή ποιότητας.

Για περιεχόμενο: Καλύπτονται τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα που ήταν σε χρήση, σε αξία καινούργιων της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, με τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω:

1. Αν τα κατεστραμμένα αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με άλλα πανομοιότυπα, αξία αντικατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης θεωρείται η αξία όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας όμως ποιότητας και απόδοσης.
2. Τα είδη ένδυσης και υπόδησης, οι τσάντες κάθε είδους, τα αξεσουάρ ένδυσης οι κουρτίνες, τα υφάσματα των επιπλώσεων, τα κλινοσκεπάσματα, καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται σε κοινόκτητους ή βοηθητικούς χώρους αποζημιώνονται στην πραγματική τους αξία, η οποία υπολογίζεται αφαιρώντας την παλαιότητα από την αξία τους.
3. Ο Ασφαλισμένος αποζημιώνεται με βάση την αξία αντικατάστασης, μόνο αν επιλέξει να αντικαταστήσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία της ζημιάς. Αν το διάστημα αυτό περάσει χωρίς ο Ασφαλισμένος να ζητήσει αντικατάσταση, η Εταιρία θα τον αποζημιώσει με βάση την πραγματική αξία που θα έχουν τα αντικείμενα εκείνη τη χρονική στιγμή. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, ο Ασφαλισμένος μπορεί να αποζημιωθεί, λαμβάνοντας τη διαφορά που προκύπτει μεταξύ της αποζημίωσης με βάση την αξία αντικατάστασης και της αποζημίωσης με βάση την πραγματική αξία των αντικειμένων. Βασική προϋπόθεση για αυτό είναι να προσκομίσει στην Εταιρία όλα τα σχετικά τιμολόγια που αποδεικνύουν την αντικατάσταση των κατεστραμμένων αντικειμένων.

Σε καμία περίπτωση η αποζημίωση με βάση την αξία αντικατάστασης δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πράγματι έγιναν και σύμφωνα πάντα με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο (1) παραπάνω.

Καμία άλλη αξία, όπως προσωπική ή συναισθηματική, δεν αποζημιώνεται.

Άρθρο 17 Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:
 - Να κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτιά της, καθώς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε.
 - Να κάνει έρευνα για την αξία του καλυπτόμενου κινδύνου κατά το χρόνο που συνέβη η ζημιά.
 - Να ζητήσει από το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο να φέρει στα γραφεία της κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.
2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμά της να ελέγξει την ασφαλισμένη κατοικία, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.
3. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφάλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα κι αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.
4. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, μετά την εκκαθάριση του ποσού της ζημιάς, αν το επιθυμεί:
 - Να αγοράσει τα αντικείμενα που έχουν υποστεί βλάβη σύμφωνα με την εκτίμηση της πραγματογνωμοσύνης.
 - Να αντικαταστήσει τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά με καινούργια, αντί χρηματικής αποζημίωσης.

Αν η αντικατάσταση δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία έχει υποχρέωση να πληρώσει σαν αποζημίωση το ποσό που απαιτείται για την αντικατάσταση ή ανακατασκευή σε αξία καινούργιου.

 - Να αναλάβει με δικά της έξοδα την επισκευή ή την ανοικοδόμησή του, όταν πρόκειται για κτίριο.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στην περίπτωση αυτή, Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δώσει στην Εταιρία την απαραίτητη άδεια που προβλέπεται από το νόμο.

Αν μετά από κλοπή, τα ασφαλισμένα αντικείμενα βρεθούν πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να τα δεχθεί και δεν έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από την Εταιρία, παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

Αν τα αντικείμενα βρεθούν από τον Ασφαλισμένο μετά από την είσπραξη της αποζημίωσης, τότε αυτά αποτελούν μέρος της ιδιοκτησίας της Εταιρίας και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να συμφωνήσει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομα της Εταιρίας. Στην περίπτωση που η Εταιρία θελήσει να του τα παραδώσει, αυτός έχει την υποχρέωση να τα παραλάβει, επιστρέφοντας την αντίστοιχη αποζημίωση.

Άρθρο 18 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;

Στην πολλαπλή ασφάλιση, η ασφαλισμένη κατοικία ή/και το περιεχόμενό της έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες από μία εταιρίες, με πρωτοβουλία του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει, γραπτώς, και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά στην Εταιρία. Η αποζημίωση που θα καταβληθεί, σε καμία περίπτωση δε θα ξεπεράσει τη συνολική έκταση της ζημιάς.

Σε περίπτωση που κατά το χρόνο σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία την ύπαρξη άλλων ασφαλίσσεων, η αποζημίωση θα περιοριστεί στο μέτρο που δεν καλύπτεται από την προηγούμενη ασφάλιση. Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της με τις άλλες εταιρίες στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο. Αν ο Συμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την πολλαπλή ασφάλιση από δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Ν. 2496/97.

Άρθρο 19 Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς;

Για να ξεκινήσει ο διακανονισμός της ζημιάς, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να έχει τηρήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο Άρθρο 14, παράγραφος 3.

Η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση που προβλέπεται για κάθε περίπτωση στον Ασφαλισμένο με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής στο εθνικό νόμισμα της χώρας, στα κεντρικά της γραφεία.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού:

- αφαιρεθεί η απαλλαγή, αν υπάρχει, σύμφωνα με τον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- αφαιρεθεί η αξία των ζημιωθέντων αντικειμένων που έχει απομείνει.

Σε περίπτωση που η Εταιρία αποζημιώνει τρίτους, έχει το δικαίωμα:

- είτε να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο και να απαλλαχτεί από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τρίτους.
- είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις απαιτήσεις τους, εκτός αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δηλώσει γραπτώς ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα, αλλά δεν έχει καμία υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που καταστράφηκε και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει το αντίστοιχο ασφαλιστικό ποσό, τότε δεν έχει το δικαίωμα να αφήσει στην Εταιρία τα αντικείμενα που έχουν ζημιωθεί, η αξία των οποίων έχει αφαιρεθεί από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, είτε για δόλο είτε για αμέλεια, δεν προκύπτει θέμα αποζημίωσης προτού απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

Αν δεν ασκηθεί δίωξη εναντίον του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, προκύπτει/δημιουργείται δικαίωμα αποζημίωσης αφού περάσουν ενενήντα (90) μέρες από την ημερομηνία που η δικογραφία σχηματίστηκε και υποβλήθηκε στον αρμόδιο εισαγγελέα. Για να ισχύει το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να συντρέχουν και οι υπόλοιπες προϋποθέσεις, οι οποίες προβλέπονται από τους άλλους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/και του νόμου. Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να φέρει στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά (εισαγγελίας, βουλεύματα, αποφάσεις κ.λπ.).

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 20 Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής;

Εαν έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης η ύπαρξη ενυπόθηκου δανειστή για την ασφαλισμένη κατοικία, τότε θα αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στην ενότητα (Ε) Ειδικές Πρόσθετες Συμφωνίες ως Δικαιούχος της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

Άρθρο 21 Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία;

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει αυτός εναντίον κάποιου τρίτου ο οποίος είναι πιθανόν υπαίτιος για τη ζημιά, σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Νόμου 2496/97. Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από την έναρξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομα του, αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ενεργεί για επαγγελματικούς λόγους, οφείλει να διαφυλάξει το δικαίωμα της Εταιρίας να αποζημιωθεί από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά (αναγωγικό δικαίωμα). Αν ο Ασφαλισμένος ματαιώσει με οποιοδήποτε τρόπο την άσκηση αυτού του δικαιώματος, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

Άρθρο 22 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, καθώς και της Εταιρίας, ορίζεται από το Νόμο (άρθρο 10 του Ν.2496/1997).

Άρθρο 23 Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;

Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

Άρθρο 24 Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία και ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται αν η ζημιά συνέβη πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε την διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται.

Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν η ζημιά συμβεί εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

Άρθρο 25 Ποιες ζημιές ή απώλειες δεν καλύπτονται;

Δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες που έχουν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα ή είναι συνέπεια των παρακάτω γεγονότων, καθώς και τα παρακάτω αντικείμενα:

- Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
- Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
- Βιολογική και χημική μόλυνση.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Διαταγή οποιασδήποτε αρχής, εκτός αν η εντολή δίνεται στα πλαίσια περιορισμού ζημιάς, η οποία καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Βαριά αμέλεια ή δόλο του Συμβαλλόμενου, Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτόν, νόμιμων αντιπροσώπων του, εκπροσώπων του, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτόν.
- Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στο Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.
- Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν.
- Αύξηση του κόστους επισκευής ή αντικατάστασης λόγω της εκτέλεσης διατάγματος, νόμου ή κανονισμού που διέπει την κατασκευή, εγκατάσταση, επισκευή, αντικατάσταση, κατεδάφιση, χρήση, εκμετάλλευση ή άλλη χρήση των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.
- Κατολίσθηση ή καθίζηση του εδάφους που δεν είναι αποτέλεσμα σεισμού.
- Φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, κακοτεχνία ή/και ελλιπή συντήρηση, το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά, καθώς και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Παράνομη κατοχή ή μόνιμη ή προσωρινή στέρηση της χρήσης του ασφαλιζόμενου ακινήτου, από οποιοδήποτε πρόσωπο.
- Αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα.
- Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς του Ασφαλισμένου μέχρι και Β΄ βαθμού συγγένειας ή/και από άτομα στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης. Εάν ο Συμβαλλόμενος είναι νομικό πρόσωπο δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται στους εταίρους, στα μέλη των οικογενειών τους και στα πρόσωπα που έχουν προστηθεί από το ασφαλισμένο νομικό πρόσωπο.
- Ζημιές στην κατοικία η οποία έχει παραμείνει ακατοίκητη περισσότερο από ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί προηγουμένως η Εταιρία και έχει συμφωνήσει γραπτώς στη συνέχεια της κάλυψης.
- Τα έγγραφα, τα παραστατικά αξίας, οι τίτλοι, οι ομολογίες, οι μετοχές, οι επιταγές, οι συναλλαγματικές, τα τραπεζογραμμάτια, τα γραμμάτια σε διαταγή, τα υποσχετικά, τα έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή αποδεικνύεται οποιαδήποτε έννομη σχέση. Επιπλέον, δεν καλύπτονται τα δελτία παιχνιδιών του ΟΠΑΠ και οτιδήποτε παρόμοιο, οι ράβδοι από χρυσό, από αργυρό ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο, τα νομίσματα, τα χρήματα, τα κοσμήματα, τα ρολόγια, τα γραμματόσημα, τα ένσημα, οι συλλογές κάθε φύσης, τα λογιστικά βιβλία, τα υποδείγματα, τα σχέδια, οι μήτρες, κάθε είδους προγράμματα υπολογιστών, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, μέταλλα, κύπελλα αγώνων, οχήματα, σκάφη και μηχανές θαλάσσης, τα τρόφιμα και τα ποτά κάθε είδους.

Οι πιο πάνω εξαιρέσεις ισχύουν σε συνδυασμό με τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στα Άρθρα των επιμέρους καλύψεων.

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

Οι καλύψεις του προγράμματος ασφάλισης αφορούν το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας, ή και τα δύο, και αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ως κτίριο ορίζεται το κτίσμα μαζί με τις εγκαταστάσεις του (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες ή επενδύσεις, κ.ά.) που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν από αυτό χωρίς να υποστούν μείωση της αξίας τους.

Ως περιεχόμενο ορίζονται τα κινητά αντικείμενα του συνήθη οικιακού εξοπλισμού που βρίσκονται στο χώρο της κατοικίας και σε αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία. Επίσης, τα σταθερά αντικείμενα που είναι προσαρτημένα στο κτίριο και είναι δυνατόν να αφαιρεθούν για να επανεγκατασταθούν σε άλλο, όπως κλιματιστικά, σποτ, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές, χωρίς να μειωθεί η αξία τους.

Από τις καλύψεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν μόνο αυτές που αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων και Ορίων Ευθύνης Εταιρίας στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 26 Πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, πτώση κεραυνού, καπνός

Καλύπτονται τα έξοδα για ζημιές που προέκυψαν από:

- ανάφλεξη (καύση που συνοδεύεται από φλόγα) ή αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει, τυχαία και χωρίς δόλο
- πυρκαγιά σε δάσος
- πτώση κεραυνού
- καπνό από πυρκαγιά

Δεν καλύπτεται φωτιά που προήλθε από σεισμό (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη σεισμού), ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή.

Άρθρο 27 Έκρηξη

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές οι οποίες θα προκύψουν από έκρηξη:

- λόγω ξαφνικής και βίαιης διαστολής αερίων
- λέβητα
- καυστήρα κεντρικής θέρμανσης οποιασδήποτε μορφής καύσιμης ύλης
- θερμοσίφωνα

Επιπλέον, συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκληθούν στο ίδιο το αντικείμενο.

Άρθρο 28 Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων συνέπεια καλυπτόμενων κινδύνων

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές, οι οποίες θα προκύψουν από:

- πρόσκρουση οχήματος στην ασφαλισμένη κατοικία ή/και στην περίφραξή της.
- πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό.
- πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων που θα προκληθεί από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από πρόσκρουση οχήματος το οποίο ανήκει ή οδηγείται από τον Ασφαλισμένο ή συγγενή του μέχρι και Β΄ βαθμού.

Άρθρο 29 Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις που βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

Άρθρο 30 Ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές, Η/Υ και εναλλακτικές πηγές ενέργειας

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν στις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και συναφείς εξοπλισμούς από τυχαίο και ξαφνικό γεγονός.

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν σε συλλέκτες ηλιακής ενέργειας και ανεμογεννήτριες από κάθε κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

Δεν καλύπτονται ζημιές που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία/χρήση των υπολογιστών ή των εκτυπωτών, όπως γδαρσίματα.

Άρθρο 31 Σεισμός

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν:

- άμεσα από σεισμό
- έμμεσα από σεισμό, όπως από πυρκαγιά, καθίζηση του εδάφους, κατολίσθηση και παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι)

Άρθρο 32 Πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση, παγετός

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από:

- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- χιονόπτωση
- χαλαζόπτωση
- παγετό

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν:

- στις εξωτερικές προσόψεις της κατοικίας λόγω βροχοπτώσης.
- από υγρασία ή παγετό στις εξωτερικές επιφάνειες του κτιρίου, ακόμα και αν αυτές προέρχονται από πτώση χιονιού.
- από εισροή υδάτων μέσω ανοιγμάτων (οροφή, πόρτες και παράθυρα) του κτιρίου που δεν ήταν κλειστά.
- κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου, εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα ή άλλα ανοίγματά του, έχουν ολοκληρωθεί πλήρως.
- σε αντικείμενα της οικοσκευής, τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 15 εκατοστών από το έδαφος.

Άρθρο 33 Διαρροή/θραύση σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές από διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών:

- ύδρευσης
- θέρμανσης
- ψύξης
- αποχέτευσης

Καλύπτεται, επίσης, το κόστος εργασιών διερεύνησης της ζημιάς των σωληνώσεων και της αποκατάστασης των τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά, μέχρι το ποσό των €1.000 το χρόνο.

Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα της οικοσκευής τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 15 εκατοστών από το έδαφος.

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

Άρθρο 34 Τρομοκρατικές ενέργειες

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από τρομοκρατικές ενέργειες.

Άρθρο 35 Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από:

- στάση, δηλαδή ομαδική και βίαιη, συνήθως ένοπλη, εκδήλωση που στρέφεται εναντίον μιας νόμιμης εξουσίας.
- απεργία, δηλαδή ομαδική αποχή εργαζομένων.
- ανταπεργία, δηλαδή κλείσιμο μιας επιχείρησης από τον εργοδότη για να καταστείλει απεργία των εργατών.
- οχλαγωγία, δηλαδή συγκέντρωση πλήθους που συμπεριφέρεται παράνομα και δεν ελέγχεται από τις Αρχές.
- πολιτική ταραχή, δηλαδή οργανωμένη αναστάτωση της δημόσιας τάξης που οφείλεται σε πολιτικά αίτια.
- κακόβουλη ενέργεια, δηλαδή ενέργεια από πρόθεση οποιουδήποτε προσώπου είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξη της δημόσιας τάξης, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά.

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από graffiti.

Άρθρο 36 Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου

Καλύπτεται η ολική ή η μερική κλοπή των αντικειμένων του περιεχομένου της κατοικίας μετά από παραβίασή της με βίαια μέσα, σε περίπτωση διάρρηξης ή ακόμα και ληστείας, με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης.

Επίσης, καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο περιεχόμενο της κατοικίας από τους διαρρήκτες κατά τη διάρκεια της κλοπής μετά από διάρρηξη ή ληστεία, ακόμα και αν δεν κλαπούν αντικείμενα.

Δεν καλύπτεται η ολική ή η μερική κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αν η κλοπή:

- έγινε με αντικλειδί ή χωρίς παραβίαση της κατοικίας με βίαιο τρόπο.
- δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, αμέσως μετά το γεγονός.
- έγινε από οποιοδήποτε συγγάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, υπάλληλο ή οικιακό βοηθό του Συμβαλλόμενου/ ή και του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτουργού, έστω και ηθικού, ή του συνεργού.
- έγινε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς είτε ύστερα από αυτήν.

Άρθρο 37 Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκληθούν στο κτίριο της ασφαλισμένης κατοικίας από τους διαρρήκτες στην προσπάθειά τους να το παραβιάσουν, ακόμα και αν δεν υπάρχει κάλυψη κτιρίου, σε περίπτωση:

- κλοπής, δηλαδή αφαίρεσης ασφαλισμένων αντικειμένων μετά από παραβίαση της κατοικίας με βίαια μέσα.
- ληστείας, δηλαδή αφαίρεσης ασφαλισμένων αντικειμένων με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης.

Άρθρο 38 Κλοπή αντικειμένων μετά από διάρρηξη σε προσωρινή διαμονή

Καλύπτονται ζημιές από κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων της οικοσκευής που έγινε με διάρρηξη σε χώρο που είχαν μεταφερθεί προσωρινά. Στο χώρο αυτό θα πρέπει να διαμένει προσωρινά ο Ασφαλισμένος ή/και τα μέλη της οικογένειάς του μετά από ζημιά που έχει καταστήσει την κατοικία του μη κατοικήσιμη και μπορεί να είναι οποιοδήποτε κτίριο ή ξενοδοχείο, εντός ελληνικής επικράτειας.

Άρθρο 39 Θραύση τζαμιών/καθρεπτών

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- θραύση εξωτερικών τζαμιών από αιφνίδιο και τυχαίο γεγονός, μαζί με τα έξοδα τοποθέτησής τους.
- θραύση σταθερά αναρτημένων καθρεπτών από ξαφνικό και τυχαίο γεγονός, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων τοποθέτησής τους.

**Ειδικοί Όροι
Ασφαλιστηρίου
Συμβολαίου
(Καλύψεις)**

Δεν καλύπτονται τα έξοδα αποκατάστασης σχεδίων ή χαράξεων που υπάρχουν από πριν. Επιπλέον, δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στα τζάμια ή τους καθρέπτες πριν ή κατά τη μεταφορά τους ή κατά την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης της ζημιάς στις πόρτες, στα παράθυρα ή στα ίδια τα τζάμια.

Άρθρο 40 Αστική ευθύνη

40.1 Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας, καταιγίδας, θύελλας & διαρροής / θραύσης σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα για υλικές ζημιές σε τρίτους, που θα προκύψουν από:

- πυρκαγιά
- έκρηξη
- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- διαρροή σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης

για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

40.2 Γενική Αστική Ευθύνη

Καλύπτονται τα έξοδα για τις υλικές ζημιές ή τις σωματικές βλάβες που θα προκύψουν σε τρίτους για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες και συγκεκριμένα:

- από πράξεις ή παραλείψεις στην ιδιωτική τους ζωή
- κατά τη μετακίνησή τους
- ως ιδιοκτήτες ή ενοικιαστές της ασφαλισμένης κατοικίας
- ως ιδιοκτήτες κατοικίδιων ζώων
- κατά την ερασιτεχνική συμμετοχή τους σε αθλήματα

40.3 Αστική ευθύνη ενοικιαστή προς τον ιδιοκτήτη συνέπεια πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας & διαρροής/θραύσης σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα για υλικές ζημιές στον ιδιοκτήτη, που θα προκύψουν από:

- πυρκαγιά
- έκρηξη
- πλημμύρα
- διαρροή σωληνώσεων-δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης

για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

40.4 Τι δεν καλύπτεται στην Αστική Ευθύνη;

Δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλισμένου, ή/και των προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν, των νόμιμων αντιπροσώπων του, των εκπροσώπων του ή των προσώπων που έχουν προστηθεί από αυτόν για υλικές ζημιές ή ατυχήματα που θα προκληθούν σε τρίτους άμεσα ή έμμεσα:

- από δόλο
- από τη χρήση αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, ποδηλάτων και οποιουδήποτε είδους σχήματος, θαλάσσιων σκαφών, ανελκυστήρων, ανυψωτικών μηχανημάτων και γερανών.
- από μόλυνση ή άλλη υλική προσβολή του περιβάλλοντος ή του νερού
- από πράξεις του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου όταν αυτός βρίσκεται υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή οινόπνευματων ποτών.
- από τη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου.
- κατά τη διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής στην ασφαλισμένη κατοικία.
- από τη μετάδοση ασθενειών από ανθρώπους, ζώα ή φυτά.
- κατά την άσκηση επαγγέλματος
- με την ιδιότητα ερασιτέχνη κυνηγού και ιδιοκτήτη, κατόχου ή οδηγού οποιουδήποτε οχήματος.
- σε πράγματα τρίτων που του έχουν δοθεί για φύλαξη.
- κατά τη διάρκεια φόρτωσης, μεταφοράς, εκφόρτωσης, παραλαβής ή/και συλλογής εμπορευ-

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

- μάτων και άλλων πραγμάτων, από κάθε χερσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο.
- είναι έμμεσες ή αποθετικές οποιασδήποτε μορφής, για τις οποίες μπορεί τα ασφαλισμένα πρόσωπα να κριθούν υπεύθυνα.

Άρθρο 41 Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς καλύπτονται τα έξοδα:

- πυρόσβεσης και περιορισμού πυρκαγιάς. Καλύπτονται επίσης και οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί ή να αποτραπεί η επέκταση της πυρκαγιάς στην κατοικία.
- γενικής φύσεως που μπορεί να προκύψουν, όπως έξοδα καθαρισμού της κατοικίας, τεχνικής επισκευής, κ.α.
- κατεδάφισης και αποκομιδής των ερειπίων μετά από ζημιά που καλύπτεται σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 42 Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών

Καλύπτονται τα έξοδα έκδοσης αδειών που αφορούν εργασίες πολιτικού μηχανικού για τις επισκευές της ασφαλισμένης κατοικίας από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 43 Δόση στεγαστικού δανείου

Η κάλυψη αυτή αφορά τον ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης κατοικίας σε περίπτωση που αυτή έπαθε ζημιά από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη.

Σε αυτή την περίπτωση, καλύπτονται οι δόσεις του στεγαστικού δανείου της ασφαλισμένης κατοικίας, μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς και για διάστημα το περισσότερο μέχρι 6 μήνες, και δεν περιλαμβάνονται οι επιβαρύνσεις λόγω καθυστερημένων καταβολών. Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το ποσό των €2.000 το μήνα.

Άρθρο 44 Απώλεια ενοικίων

Η κάλυψη αυτή αφορά την ασφαλισμένη κατοικία που ενοικιάζεται από τον ιδιοκτήτη σε κάποιον τρίτο και η οποία έπαθε ζημιά, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον ο ενοικιαστής καταγγείλει τη σύμβαση ενοικίασης, ο ιδιοκτήτης αποζημιώνεται για την απώλεια των ενοικίων.

Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο που είχε δηλωθεί στην Εφορία και καταβάλλεται για το διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά. Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να ξεπεράσει τους 12 μήνες και το ανώτατο όριο αποζημίωσης εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 45 Κάλυψη αναλογίας κοινόχρηστων και βοηθητικών χώρων

Καλύπτονται τα έξοδα για την επισκευή ζημιών από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε:

- κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας (αναλογία).
- χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων και αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία.

Οι κοινόχρηστοι/κοινόκτητοι & βοηθητικοί χώροι καλύπτονται σε ποσοστό 20% του αντίστοιχου ορίου κάλυψης της πυρκαγιάς.

Άρθρο 46 Νομική υποστήριξη

Καλύπτονται τα δικαστικά έξοδα και οι δικηγορικές αμοιβές, σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για:

- Αστικές υποθέσεις, μέχρι το όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Ποινικές υποθέσεις που αφορούν κατηγορίες εναντίον του Ασφαλισμένου για παραβάσεις που έγιναν από αμέλεια και προέκυψαν από ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέχρι το ποσό των €2.000.

**Ειδικοί Όροι
Ασφαλιστηρίου
Συμβολαίου
(Καλύψεις)**

Άρθρο 47 Μεταστέγαση σε άλλο χώρο, αν η κατοικία καταστεί μη κατοικήσιμη

Καλύπτονται τα έξοδα που θα προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για:

- Μετεγκατάσταση και μεταφορά ολόκληρου ή μέρους του περιεχομένου σε άλλο χώρο όπου θα διαμείνει ο Ασφαλισμένος και η οικογένειά του προσωρινά.
- Επανεγκατάσταση του περιεχομένου στην ασφαλισμένη κατοικία, αφού αποκατασταθεί η ζημιά.

Άρθρο 48 Αποθήκευση περιεχομένου σε άλλο χώρο

Καλύπτονται τα έξοδα για την αποθήκευση του περιεχομένου της κατοικίας του Ασφαλισμένου, που θα προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αν αυτή καταστεί μη κατοικήσιμη, μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς και όχι για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες.

Άρθρο 49 Πληρωμή ενοικίου όταν ο Ασφαλισμένος είναι ενοικιαστής

Καλύπτονται τα έξοδα του Ασφαλισμένου για τα ενοίκια που θα πρέπει να καταβάλει νοικιάζοντας άλλη κατοικία αντίστοιχη της ασφαλισμένης, όταν η τελευταία έχει καταστεί μη κατοικήσιμη λόγω ζημιάς η οποία καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο που έχει δηλωθεί στην Εφορία και καταβάλλεται μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά και όχι για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες.

Άρθρο 50 Έξοδα οικογενειακού προϋπολογισμού

Καλύπτονται σε μηνιαία βάση, μέχρι ορισμένου ποσού, τα πάγια έξοδα της ασφαλισμένης κατοικίας, όπως λογαριασμοί ηλεκτρικού ρεύματος, σταθερής τηλεφωνίας, ύδρευσης και κοινόχρηστα, στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Αν συμβεί ζημιά που έχει καταστήσει την κατοικία μη κατοικήσιμη και καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
2. Αν ο Ασφαλισμένος ή ο/η σύζυγός του μείνουν άνεργοι λόγω ατυχήματος από καταστροφή του χώρου που εργάζονταν ως υπάλληλοι.

Τα έξοδα αυτά θα καλύπτονται μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά και για διάστημα όχι μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες.

Η αποζημίωση θα υπολογιστεί με βάση το μέσο όρο των παραπάνω εξόδων, με βάση τους αντίστοιχους λογαριασμούς του τελευταίου 12μηνου και στην Περίπτωση 2 του Άρθρου αυτού θα καταβληθεί με την επίδειξη εγγράφων που αποδεικνύουν την εγγραφή τους στον ΟΑΕΔ.

Άρθρο 51 Δόση πιστωτικών καρτών και καταναλωτικών δανείων όταν ο Ασφαλισμένος κατοικεί στην ασφαλισμένη κατοικία

Καλύπτονται οι δόσεις πιστωτικών καρτών και καταναλωτικών δανείων μετά από ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, και κατέστησε την κατοικία μη κατοικήσιμη, μέχρι την αποκατάστασή της και για διάστημα όχι μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες.

Στα ποσά των δόσεων δεν περιλαμβάνονται επιβαρύνσεις λόγω καθυστερημένων καταβολών.

Άρθρο 52 Κάλυψη έκτακτου περιεχομένου και δώρων

Καλύπτονται, με αυξημένο όριο, τα περιεχόμενα και τα δώρα που υπάρχουν μέσα στην κατοικία, για ζημιά από κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, στις πιο κάτω περιπτώσεις:

- Γάμου ή βάφτισης, για δύο (2) μήνες πριν και δύο (2) μήνες μετά το γεγονός.
- Σε περίοδο Χριστουγέννων, για δέκα (10) μέρες πριν και δέκα (10) μέρες μετά.

Άρθρο 53 Ψυχολογική στήριξη οικογένειας

Καλύπτονται, εκτός από τη ζημιά, και τα έξοδα αμοιβής ψυχολόγου/παιδοψυχολόγου για τα μέλη της οικογένειας που μπορεί να χρειαστούν ψυχολογική υποστήριξη μετά από ολική ζημιά από καλυπτόμενο κίνδυνο ή ληστεία στην ασφαλισμένη κατοικία.

Άρθρο 54 Κατοικίδια ζώα

1. Θάνατος ή τραυματισμός κατοικιδίων

Καταβάλλεται αποζημίωση μέχρι του ορίου ευθύνης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβό-

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

λαιο σε περίπτωση που συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου το κατοικίδιο ζώο σας χάσει την ζωή του. Περιλαμβάνονται αμοιβή κτηνιάτρου και δαπάνες νοσηλείας σε περίπτωση τραυματισμού.

2. Έξοδα φιλοξενίας

Καλύπτονται τα έξοδα φιλοξενίας σε ξενοδοχείο ζώων μέχρι και δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη ζημιά που έχει καταστήσει την κατοικία σας μη κατοικήσιμη και καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 55 Ασφάλιση σε νέα κατοικία

1. Ασφάλιση κατά τη μετακόμιση

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στο σύνολο ή στο μέρος του ασφαλισμένου περιεχομένου, κατά τη διάρκεια μεταφοράς του από επαγγελματία μεταφορέα (με απόδειξη) από τη διεύθυνση που βρίσκεται η ασφαλισμένη κατοικία στη διεύθυνση της νέας κατοικίας.

Δεν καλύπτονται γδαρσίματα και ζουλήγματα.

2. Ασφάλιση νέας κατοικίας

Σε περίπτωση μετακόμισης σε νέα κατοικία, το ασφαλιστήριο αυτό παρέχει κάλυψη με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις για ένα (1) μήνα, με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για αυτή την αλλαγή.

Άρθρο 56 Προσωπικό ατύχημα

Θεωρείται κάθε τυχαίο γεγονός που οφείλεται σε βία, απρόβλεπτη, εξωτερική και ορατή αιτία, ανεξάρτητη από τη θέληση και τη συμμετοχή των Ασφαλισμένων ή των Δικαιούχων και που μπορεί να προκαλέσει στους Ασφαλισμένους θάνατο ή μόνιμη ολική ή μόνιμη μερική ανικανότητα.

1. Ποια πρόσωπα καλύπτονται;

Καλύπτεται ο Ασφαλισμένος και τα μέλη της οικογένειάς του, καθώς και τα υπόλοιπα πρόσωπα που αποδεδειγμένα συγκατοικούν μαζί του, για ατύχημα που οδηγεί είτε σε απώλεια ζωής είτε σε μόνιμη ανικανότητα. Το ατύχημα θα πρέπει αποδεδειγμένα να αποτελεί την άμεση και αποκλειστική αιτία της απώλειας ζωής θανάτου ή της ανικανότητας. Βασική προϋπόθεση κάλυψης όλων των παραπάνω προσώπων είναι το περιστατικό να συνέβη μέσα στην ασφαλιζόμενη κατοικία ή/και στους κοινόχρηστους χώρους της.

Δεν καλύπτονται πρόσωπα ηλικίας μικρότερης των τριών (3) ετών και μεγαλύτερης των εξήντα πέντε (65) ετών.

2. Ποιοι κίνδυνοι καλύπτονται;

2.1. Απώλεια ζωής από ατύχημα

Σε περίπτωση απώλειας ζωής κάποιου ασφαλισμένου προσώπου από ατύχημα, η Εταιρία θα καταβάλει ισομερώς στα υπόλοιπα μέλη της οικογένειας (στο/στη σύζυγο και τα παιδιά τους) το ποσό που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η απώλεια ζωής θα πρέπει να προήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου και με την προϋπόθεση ότι επήλθε μέσα σε ένα (1) χρόνο από τη μέρα του ατυχήματος.

2.2. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

Οι περιπτώσεις Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας που καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι περιοριστικά οι εξής:

- Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών, της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, των δύο χεριών, των δύο κνημών, των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.
- Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που κάνει το πρόσωπο που ασφαρίζεται ανίκανο για κάθε εργασία.
- Η ολική και διαρκής παράλυση.

Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας κάποιου ασφαλισμένου προσώπου, η Εταιρία καταβάλλει όλο το ποσό που προβλέπεται για την περίπτωση αυτή στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η ανικανότητα θα πρέπει να έχει επέλθει μέσα σε (1) χρόνο από τη μέρα του ατυχήματος.

2.3. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

Κάθε περίπτωση ανικανότητας που δε συνιστά Μόνιμη Ολική Ανικανότητα με βάση τα παραπάνω, θεωρείται Μόνιμη Μερική Ανικανότητα, με την προϋπόθεση ότι η ικανότητα του ασφαλισμένου προσώπου για εργασία μειώνεται σημαντικά για όλη τη διάρκεια της ζωής του.

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

Η αποζημίωση σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και καθορίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

	Δεξιά	Αριστερά
Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Ολική απώλεια κίνησης του αγκώνα ή/ καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια κίνησης του αντίχειρα & δείκτη	35%	25%
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου	8%	7%
Ολική απώλεια του μικρού δαχτύλου	7%	6%
Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία δάχτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό)	15%	12%
Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάχτυλα	30%	
Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού	50%	
Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου	30%	
Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου	20%	
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά	15%	
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών	25%	
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού	10%	
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών	40%	
Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού	25%	
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	30%	
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες	10%	

Αν αποκοπεί τμήμα του δαχτύλου του χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια, σύμφωνα με τα παραπάνω, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δαχτύλου. Αν το ασφαλιζόμενο πρόσωπο είναι αριστερόχειρας, τότε τα ποσοστά που αναφέρονται στον πίνακα αντιστρέφονται.

Η πλήρης και αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους του σώματος –το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο– θεωρείται πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους.

Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του οργάνου ή του μέλους εμποδίζεται μόνο μερικά, η αποζημίωση υπολογίζεται ως ποσοστό στο ποσό που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας, ανάλογα με το βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους.

Σε περίπτωση απώλειας σε μέλος που δεν αναφέρεται ρητά στον παραπάνω πίνακα, ο Ασφαλισμένος θα αποζημιώνεται ανάλογα με τη μείωση που προκαλεί η απώλεια αυτή στην ικανότητα για εργασία, σύμφωνα πάντα με τον παραπάνω πίνακα. Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη ίδιας σοβαρότητας και βαρύτητας.

Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης οργάνου ή μέλους που είναι ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα, δεν παρέχεται το δικαίωμα αποζημίωσης που προβλέπεται για την απώλεια ή βλάβη του οργάνου ή του μέλους αυτού. Αν, ωστόσο, εξαιτίας του ατυχήματος επιδεινωθεί η κατάσταση οργάνου ή μέλους λόγω προϋπάρχοντος ελαττώματος, αφαίρεσης ή αποκοπής του, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη η βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι η μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα λόγω της κατάστασης που προϋπήρχε.

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας περισσότερων οργάνων ή μελών, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το 100% του ασφαλιστικού ποσού της Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας.

2.4. Δαπάνες ιατρικής περίθαλψης

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο τις δαπάνες ιατρικής περίθαλψης στις οποίες υποβλήθηκε εντός ή εκτός νοσοκομείου για ατύχημα, μέχρι το όριο που αναγράφεται παρακάτω:

- α) Για τις δαπάνες αποκατάστασης της υγείας, το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το ανώτατο όριο των €500 για κάθε ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των παθόντων.
- β) Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για όλη τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμ-

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

βολαίου, δεν μπορεί να υπερβεί το όριο των € 1.000.

Τα έξοδα που καλύπτονται περιοριστικά είναι τα εξής:

- Αμοιβή του χειρουργού και των βοηθών του
- Έξοδα χειρουργείου
- Νοσηλεία για τις μέρες παραμονής σε νοσοκομείο ή κλινική
- Αμοιβή γιατρών
- Ακτινολογικές εξετάσεις
- Μεταφορά του ασθενούς με ασθενοφόρο στο κοντινότερο κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

3. Τι δεν καλύπτεται στο Προσωπικό ατύχημα;

- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας, ή αυτοτραυματισμός του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.
- Ατύχημα από διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος από ασφαλιζόμενο πρόσωπο.
- Οι κάθε μορφής ασθένειες ή παθήσεις, μεταξύ των οποίων και οι οσφυαλγίες, ισχιαλγίες, κήλη και οι συνέπειες οποιασδήποτε βίαιης σωματικής προσπάθειας και οι κάθε είδους δηλητηριάσεις, έστω και αν χαρακτηριστούν από το δικαστήριο ως ατυχήματα.
- Ατυχήματα που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε προϋπάρχουσες αιτίες.
- Ατυχήματα που οφείλονται σε ανώτερη βία, όπως φυσικά φαινόμενα (σεισμός, τυφώνας κ.λπ.)

4. Τι ισχύει όταν συντρέχουν περιπτώσεις αποζημιώσεων;

Αν ατύχημα δημιουργήσει στο ίδιο πρόσωπο περίπτωση συρροής αποζημίωσης τόσο λόγω Μόνιμης Ανικανότητας όσο και λόγω μεταγενέστερης απώλειας ζωής, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση μόνο για τη βαρύτερη περίπτωση.

Αν η Εταιρία έχει αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για Μόνιμη Ανικανότητα, και εντός (1) ενός έτους από το ατύχημα επέλθει απώλεια της ζωής του, η Εταιρία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που κατέβαλε και του ποσού που πρέπει να καταβάλει λόγω θανάτου, εφόσον αυτό είναι μεγαλύτερο.

Άρθρο 57 Κατά Παντός Κινδύνου

Καλύπτονται υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από τυχαίο, αιφνίδιο και απρόβλεπτο γεγονός, διαφορετικό από τους κινδύνους που ήδη καλύπτονται και αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων και Ορίων Ευθύνης Εταιρίας αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Δεν καλύπτονται ζημιές σε ή που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από:

- Έμφυτο ή κρυφό ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, αλλαγή στάθμης νερού, λανθασμένη ή ελαττωματική σχεδίαση ή εργασία, ακατάλληλα ή ελαττωματικά υλικά στο ίδιο το αντικείμενο που έπαθε τη ζημιά, παράλειψη ή λάθος χειρισμό του Ασφαλισμένου ή υπαλλήλου του.
- Διάβρωση, σκουριά, σήψη, αποσύνθεση, συρρίκνωση, εξάτμιση, απώλεια βάρους, υγρασία, ξηρασία, παραμόρφωση, γδάρισμα, χάρραγμα, παράσιτα, έντομα ή τρωκτικά, μεταβολή θερμοκρασίας, χρώματος, αρώματος, γεύσης, υψής ή φινιρίσματος, διαρροή από συνδέσεις, αστοχία κολλήσεων, ράγισμα, ρωγμή, θραύση, κατάρρευση ή υπερθέρμανση λεβήτων, εξοικονομητών, θερμαντήρων, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή απορρύθμιση στο ίδιο το αντικείμενο.
- Φυσιολογική κατακάλυψη ή καθίζηση καινούργιων κατασκευών, εξαφάνιση, έλλειμμα απογραφής ή ανεξήγητο έλλειμμα, λανθασμένη αρχειοθέτηση ή τοποθέτηση πληροφοριών ή λογιστικό λάθος.
- Κτίρια ή κατασκευές που προκαλείται από κατάρρευσή τους ή ράγισμά τους, εκτός αν είναι αποτέλεσμα κατονομαζόμενου κινδύνου που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του ασφαλιστηρίου.
- Υποβολή του ασφαλισμένου αντικείμενου σε διαδικασία επισκευής, ρύθμισης, δοκιμαστικής λειτουργίας.
- Περιουσία που μεταφέρεται
- Πορσελάνες, κεραμικά, μάρμαρα ή άλλα εύθραυστα αντικείμενα
- Απώλεια, μεταβολή/μετατροπή ή βλάβη μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware) ή λογισμικού (software), σε κακόβουλο και/ή ζημιογόνο κώδικα (εντολή προγραμματισμού), περιλαμβανομένων -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- «ιών» γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες (virus), (worm), (logic bomb) ή (Trojan horse), ή τυχόν άλλες
- Μούχλα, μύκητες, σπόρια ή άλλους μικροοργανισμούς κάθε είδους, φύσης ή περιγραφής, συμπεριλαμβανομένης κάθε ουσίας, η παρουσία της οποίας αποτελεί πραγματική ή δυνητική

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

απειλή για την υγεία του ανθρώπου.

- Αμίαντο, διοξίνες, χλωροφαινόλες, π.χ. α) έξοδα απομάκρυνσής τους ακόμα κι αν αφορούν κυβερνητική οδηγία, β) έξοδα για την κατεδάφιση ή αυξημένο κόστος για την ανασυγκρότηση, την επισκευή, την απομάκρυνση συντριμμάτων ή την απώλεια χρήσης, που είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με οποιοδήποτε νόμο ή διάταγμα που ρυθμίζει τη διαχείριση των προαναφερόμενων υλικών.

Άρθρο 58 Ποια αντικείμενα καλύπτονται μέχρι ορισμένο ποσό;

Αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, αργυρό, πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο και εφόσον δεν είναι κοσμήματα ή ράβδοι (τα οποία εξαιρούνται της κάλυψης, όπως αναφέρεται στο Άρθρο 25), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, πίνακες ζωγραφικής, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο που θεωρείται έργο τέχνης, όπλα, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, μηχανήματα ήχου & εικόνας καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού των €2.500 για κάθε τεμάχιο, ακόμα και στην περίπτωση που η αξία τους υπερβαίνει τα €2.500 ανά τεμάχιο.

Για την κάλυψη της Κλοπής μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου, το όριο ευθύνης της Εταιρίας για το σύνολο των αντικειμένων αυτών, δε θα ξεπερνά το 30% του ασφαλισμένου ορίου ευθύνης του περιεχομένου.

Περισσότερα από ένα τεμάχια που αποτελούν, σύμφωνα με τη συνηθισμένη στις συναλλαγές αντίληψη και με το συνηθισμένο προορισμό τους, ένα ενιαίο σύνολο (π.χ. στερεοφωνικό συγκρότημα) θεωρούνται σαν ένα τεμάχιο.

Άρθρο 59 Πώς αποζημιώνονται τα βιβλία;

Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός πολύτιμου συγγραφικού έργου, η Εταιρία δε θα αποζημιώσει την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνο την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έχουν υποστεί τη ζημιά.

Αν η αξία των τόμων αυτών ή/και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιουδήποτε άλλου από τα ασφαλισμένα βιβλία ή/και από τα συγγράμματα, δεν μπορεί να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω απόσυρσης από την κυκλοφορία), τότε η Εταιρία θα θεωρήσει ως βάση αποζημίωσης την αξία αποκατάστασης των εντύπων αυτών, η οποία θα περιλαμβάνει αποκλειστικά το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας τους.

Ως αξία βιβλίου ορίζεται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των παραπάνω εντύπων, από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσης (π.χ. βιβλιοπωλεία, εκδοτικοί οίκοι). Δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία των εντύπων αυτών. Επίσης, χειρόγραφα και σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.

Αλφαβητικό λεξικό όρων

Αίτηση ασφάλισης

Η δήλωση με την οποία ο Συμβαλλόμενος αναφέρει κάθε απαιτούμενο στοιχείο, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία. Το έντυπο αυτό υπογράφεται από το Συμβαλλόμενο και αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην αίτηση ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (επιστολές, καταστάσεις, κ.λπ.) που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

Αξία αγοραστική/πραγματική

Είναι η τρέχουσα αξία που έχει κάθε αντικείμενο που καλύπτεται τη χρονική στιγμή πριν τη ζημιά.

Αξία αντικατάστασης/αξία καινούργιου

Το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή ή αντικατάσταση του κτιρίου ή του περιεχομένου με καινούργιο της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων και των αμοιβών τρίτων.

Απαλλαγή (συμμετοχή ασφαλισμένου)

Το μέρος κάθε ζημιάς, το οποίο δε θα πληρώσει η Εταιρία αλλά βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Σε περίπτωση που το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, η Εταιρία θα καταβάλει μόνο τη διαφορά τους.

Αστική ευθύνη

Ο Ασφαλισμένος είναι δυνατόν από πράξεις του ή παραλείψεις του να προκαλέσει ζημιές σε τρίτους, με αποτέλεσμα αυτοί να απαιτούν αποζημίωση από αυτόν.

Αν έχει συμφωνηθεί ασφάλιση Αστικής Ευθύνης με την Εταιρία και η ζημιά καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε η αποζημίωση περιλαμβάνει:

- Έξοδα για την αντίκρουση των απαιτήσεων αυτών, σε περίπτωση που η Εταιρία θεωρεί ότι ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν ευθύνεται για τη ζημιά.
- Καταβολή αποζημίωσης για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τρίτων που έχουν πάθει ζημιά, είτε εξώδικα σε περίπτωση που η ευθύνη του ασφαλισμένου είναι προφανής, είτε έπειτα από απόφαση του δικαστηρίου.
- Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:
 - Τον ίδιο το Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλισμένο και το νόμιμο εκπρόσωπο νομικού προσώπου.
 - Τον/τη σύζυγο/σύντροφο και τους συγγενείς μέχρι και Β΄ βαθμού, εφόσον συγκατοικούν.
 - Τα πρόσωπα που έχουν σχέση εξάρτησης μέσω σύμβασης (π.χ. εργοδότης, υπάλληλος) και οι προστηθέντες.

Ασφαλισμένος

Κάθε πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στο ή για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση.

Απάτη σχετικά με τις ασφάλειες

Είναι ποινικό αδίκημα που προβλέπεται στο άρθρο 388 του Ποινικού Κώδικα. Στην περίπτωση αυτή, η ζημιά δεν συμβαίνει τυχαία, αλλά σκηνοθετείται ή πραγματοποιείται με σκοπό της είσπραξης της αποζημίωσης που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Αποζημίωση

Το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Αναλογικός όρος αποζημίωσης

Σύμφωνα με το Άρθρο 17 Νόμος 2496/97, η σχέση που έχει η καταβαλλόμενη κάθε φορά αποζημίωση προς τη ζημιά, είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το ασφαλιζόμενο ποσό προς την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Έτσι ισχύει η σχέση:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \frac{\text{ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ Χ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ}}{\text{ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ}}$$

Δήλωση ζημιάς

Το έγγραφο με το οποίο ο Ασφαλισμένος γνωστοποιεί και περιγράφει τη ζημιά στην Εταιρία.

Αλφαβητικό Λεξικό όρων

Διαταγή αρχής

Εντολή που δίνεται από Κρατικό Φορέα. Σε περίπτωση που η εντολή αυτή οδηγεί σε ζημιά, αυτή δεν είναι καλυπτόμενη από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. (π.χ. κατεδάφιση αυθαίρετου) Όταν όμως αυτή είναι στα πλαίσια του περιορισμού ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε είναι καλυπτόμενη.

Διεύθυνση κινδύνου

Τα στοιχεία της διεύθυνσης (οδός, αριθμός, τόπος, κ.λπ.) που βρίσκεται η ασφαλισμένη κατοικία (κτίριο ή/και περιεχόμενο).

Δικαιούχος αποζημίωσης

Το πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καταβάλει την παροχή που προβλέπει το ασφαλιστήριο (αποζημίωση ή υπηρεσία) σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς. Είναι συνήθως ο Ασφαλισμένος ή ο ενυπόθηκος δανειστής (π.χ. η τράπεζα σε περίπτωση στεγαστικού δανείου).

Επίταση (αύξηση) κινδύνου

Η αλλαγή προς το χειρότερο των συνθηκών που επικρατούν στην ασφαλισμένη κατοικία.

Ζημιά

Αιφνίδιο, τυχαίο και ατυχηματικού χαρακτήρα γεγονός που προκαλεί βλάβες ή φθορές στην κατοικία του Ασφαλισμένου, ή σε τρίτους.

Θύελλα

Φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Καταιγίδα

Δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm ανά ώρα, ανά τετραγωνικό εκατοστό.

Πλημμύρα (λόγω φυσικών αιτιών)

Η υπερχείλιση ή παρέκκλιση νερού από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχείλιση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος και οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Πραγματογνώμονες

Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία παίρνουν εντολή με σκοπό την εκτίμηση μιας ζημιάς και τη σύνταξη σχετικής έκθεσης.

Πρόσθετη πράξη

Το έγγραφο με το οποίο πιστοποιείται κάποια αλλαγή στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Συμβαλλόμενος (λήπτης της ασφάλισης)

Το πρόσωπο που συνάπτει ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Υπασφάλιση

Είναι η περίπτωση κατά την οποία η πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο ποσό.

Υπερασφάλιση

Είναι η περίπτωση κατά την οποία το ασφαλιζόμενο ποσό υπερβαίνει την πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων.

Φυσιολογικές φθορές

Φθορές που προκαλούνται σε ένα αντικείμενο από τη χρήση του ή από τις συνήθεις συνθήκες περιβάλλοντος.

Δικαιώματα Εναντίωσης & Υπαναχώρησης Συμβαλλομένου

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκδοθεί σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται στην αίτηση ασφάλισης ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο. Για τα αναφερόμενα στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ, καθώς και για κάθε άλλη διάταξη του περιεχομένου του Ασφαλιστηρίου, που ενδεχομένως θα μπορούσε να θεωρηθεί παρέκκλιση του, από την Πρόταση της Ασφάλισης καθώς και οποιουδήποτε σχετικού εγγράφου, ο Συμβαλλόμενος έχει Δικαίωμα Εναντίωσης. Το Δικαίωμα αυτό ασκείται με την συμπλήρωση και αποστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας του συνημμένου εντύπου υποδείγματος (Α) δήλωσης Εναντίωσης αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου.

Η παραλαβή του Ασφαλιστηρίου αν δεν αποδεικνύεται διαφορετικά, τεκμαίρεται από την πληρωμή των ασφαλιστρών.

Γίνεται αναφορά ότι παραδόθηκαν στο Συμβαλλόμενο: α) τα προβλεπόμενα απ το Νόμο πληροφοριακά στοιχεία, με έντυπο κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης και β) Οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι κατά την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Η μη παράδοση οποιουδήποτε από αυτά δίνει στον Συμβαλλόμενο Δικαίωμα Εναντίωσης στο Ασφαλιστήριο, που ασκείται με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται παραπάνω και με βάση το συνημμένο υπόδειγμα (Β), μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) χρόνου και για οποιοδήποτε λόγο ο Συμβαλλόμενος δεν επιθυμεί πλέον την ασφάλιση αυτή, έχει το Δικαίωμα Υπαναχώρησης.

Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να σταλεί στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, σχετική έγγραφη δήλωσή του. Η προθεσμία για την άσκηση του Δικαιώματος Υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ & ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν ο Συμβαλλόμενος ασκήσει τα πιο πάνω δικαιώματά του, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ακυρωθεί από την έναρξή του και αμέσως μόλις παραδοθεί στο ταχυδρομείο η σχετική με τα δικαιώματα συστημένη επιστολή.

Αν μεταξύ της παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο Συμβαλλόμενο και της άφιξης της παραπάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας, εισπραχθεί αποζημίωση με βάση το συγκεκριμένο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ο Συμβαλλόμενος δεν μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα αυτά.

Επικοινωνία με την Εταιρία

Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο που έχετε σχετικά με την ασφαλιστική σας σύμβαση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το συνεργάτη της INTERAMERICAN που σας εξυπηρέτησε για την ασφάλισή σας ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN

- Τηλεφωνικά στο **210 946 2000**
- Να στέλνετε fax στο **210 946 1008**
- Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **retail.zimion@interamerican.gr**
- Να μας επισκεφτείτε **www.interamerican.gr**

Για να εξυπηρετηθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα, καλό θα είναι να γνωρίζετε τον αριθμό της ασφαλιστικής σας σύμβασης. Αν δε μείνετε ευχαριστημένοι με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματος ή του παραπόνου σας, παρακαλούμε γράψτε μας στη διεύθυνση:

- Λ. Συγγρού 124-126, 117 82, Αθήνα, προς την INTERAMERICAN E.E.A.Z. A.E.

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α΄
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω ότι εναντιώνομαι στο περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αριθμό που μου παραδώσατε, γιατί το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

1.
2.
3.
4.
5.

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Υπογραφή Συμβαλλομένου
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β΄
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το ασφαλιστήριο με αριθμόπου μου παραδώσατε, επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Υπογραφή Συμβαλλομένου
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)



Μεγάλη και Σίγουρη