

### ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΕΧΕΙ:

- ✓ 24 ωρο τηλεφωνικό κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης Οικιακής Βοήθειας .
- ✓ **Επείγουσα Ιατρική Συμβουλή** , σε περίπτωση ξαφνικής ασθένειας και/ή ατυχήματος το Ασφαλιζόμενο πρόσωπο χρειαστεί άμεση γνωμάτευση της ιατρικής του κατάστασής του, οι εξειδικευμένοι μας γιατροί θα παράσχουν ιατρικές συμβουλές μέσω τηλεφώνου στον Ασφαλισμένο .
- ✓ **Αποστολή Ιατρού** , σε περίπτωση που παραστεί επείγουσα ανάγκη για γιατρό, η εταιρεία θα αποστείλει έναν ειδικό γιατρό στην κατοικία του Ασφαλιζόμενου προσώπου μέγιστο ποσό τα **100 €**.
- ✓ **Αποστολή κλειδαρά** λόγω παραβίασης ή φθοράς της κεντρικής κλειδαριάς της ασφαλισμένης Οικίας, με ανώτατο όριο το ποσό των 100€.
- ✓ **Κάλυψη υδραυλικού** , για επείγουσα υδραυλικής βλάβης προκειμένου να αντιμετωπιστεί άμεσα , να επισκευαστεί ή περιοριστεί η ζημιά , με για μέγιστο κάλυψης το ποσό των **100 €** ( συμπεριλαμβάνονται περιπτώσεις όπως σπασμένη λεκάνη τουαλέτας ή δεξαμενή ύδατος/καζανάκι ).
- ✓ **Κάλυψη ηλεκτρολόγου** , για επείγουσα ηλεκτρολογικής βλάβη προκειμένου να αντιμετωπιστεί άμεσα , να επισκευαστεί ή περιοριστεί η ζημιά , με για μέγιστο κάλυψης το ποσό των **100 €**.
- ✓ **Κάλυψη θραύσης κρυστάλλων και υαλοπινάκων συνεπεία διάρρηξης έως 100€.**
- ✓ **Τηλεφωνικές υπηρεσίες και πληροφορίες** , για τις παρακάτω υπηρεσίες στην Ελλάδα :
  - Εφημερεύοντα Νοσοκομεία, Κλινικές και Φαρμακεία
  - Υπηρεσίες Φροντίδας (Γιατρούς, οδοντιάτρους, νοσοκόμες)
  - Εταιρείες παροχής ιατρικού εξοπλισμού
  - Γραφεία Κηδειών

### Επεξηγήσεις:

- Το ανώτερο & ετήσιο Κόστος Κάλυψης του συμβολαίου ανέρχεται σε 300€ συνολικά.
- Οι επισκευές σε ηλεκτρολογικές και υδραυλικές εγκαταστάσεις καλύπτουν Κατοικίες κατασκευασμένες μέχρι 35 ετών εκτός και αν ο Ασφαλισμένος έχει αποδεδειγμένα αντικαταστήσει τα υδραυλικά ή ηλεκτρολογικά της Ασφαλισμένης Κατοικίας και προσκομίσει τις ανάλογες αποδείξεις/τιμολόγια στην Ασφαλιστική Εταιρεία.
- Προϋπόθεση της χρήσης Τεχνικής Βοήθειας είναι ο Ασφαλισμένος να καλέσει αρχικά το τηλεφωνικό κέντρο της Europ Assistance S.A. που λειτουργεί 24/7/365.
- Η βλάβη πρέπει να είναι Απρόβλεπτη και Έκτακτη και το οποίο έχει συνέπεια:
  - Την έκθεση σε κίνδυνο του Ασφαλισμένου ή τρίτου μέρους ή
  - Τη δημιουργία κινδύνων απώλειας ή βλάβης στην ιδιοκτησία και/ή σε οποιοδήποτε από τα υπάρχοντα σε αυτήν ή
  - Την μετατροπή της οικίας σε μη κατοικήσιμο χώρο.

## Βασικές Εξαιρέσεις

- Προϋπάρχουσα Βλάβη
- Βλάβη σε μη μόνιμη Κατοικία
- Βλάβη σε ακατοίκητους χώρους
- Βλάβη σε ημιτελείς Κατοικίες
- Βλάβη σε ηλεκτρολογικές και υδραυλικές εγκαταστάσεις για Κατοικίες κατασκευασμένες άνω των 35 ετών.